

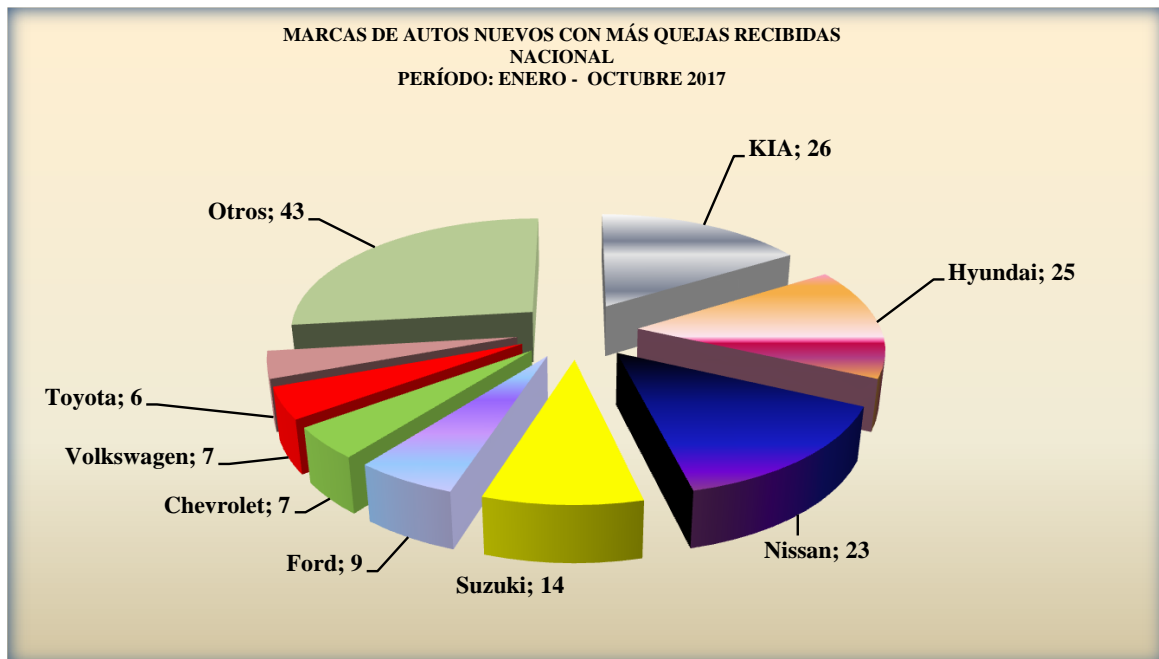
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

MARCA	TOTAL
KIA	26
Hyundai	25
Nissan	23
Suzuki	14
Ford	9
Chevrolet	7
Volkswagen	7
Toyota	6
Otros	43

Nota: Otros incluye las marcas Mazda, Ford, Renault, Subaru, BMW, Lexus, Fiat, Mercedes Benz, Land Rover, MG y JEEP.

Fuente: ACODECO

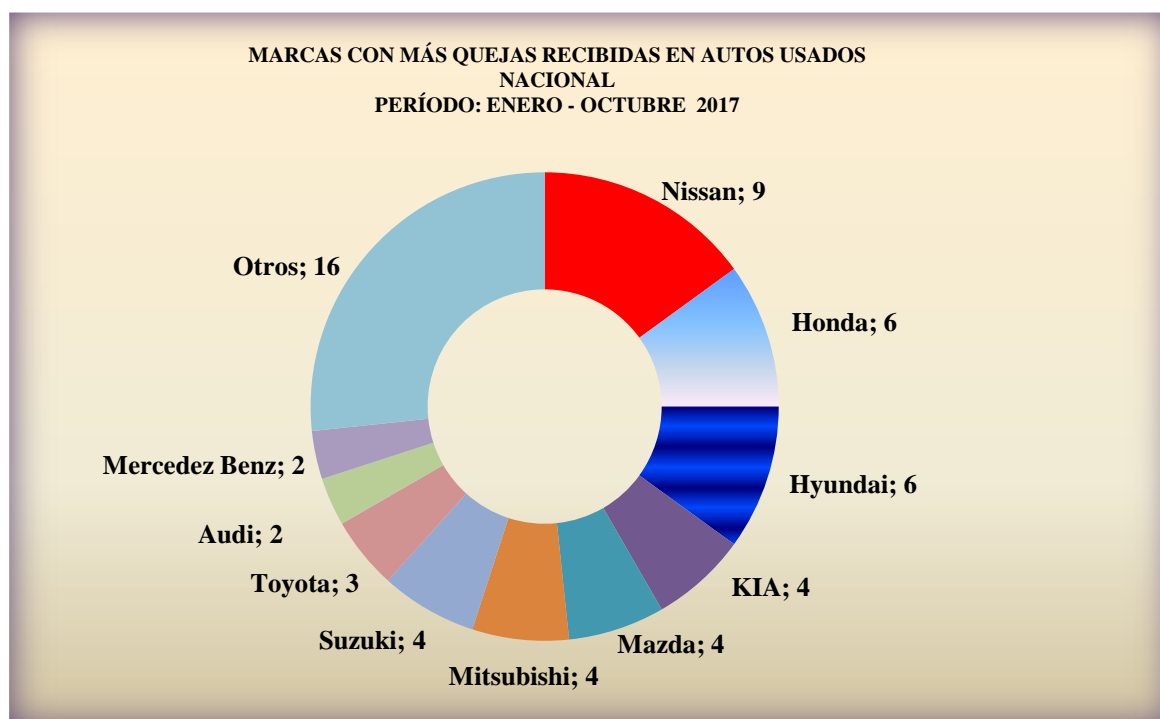


Fuente: ACODECO

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

MARCA	CANTIDAD
Nissan	9
Honda	6
Hyundai	6
KIA	4
Mazda	4
Mitsubishi	4
Suzuki	4
Toyota	3
Audi	2
Mercedez Benz	2
Otros	16

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

MODELO	CANTIDAD
Rio	11
Sportage	10
Swift	6
Xtrail	6
Accent	5
Ecosport	5
Frontier	5
QASHQAI	5
Trax	4
Tucson	4
I-10	3
MG3	3
Yaris	3
Otros	51

Fuente: ACODECO



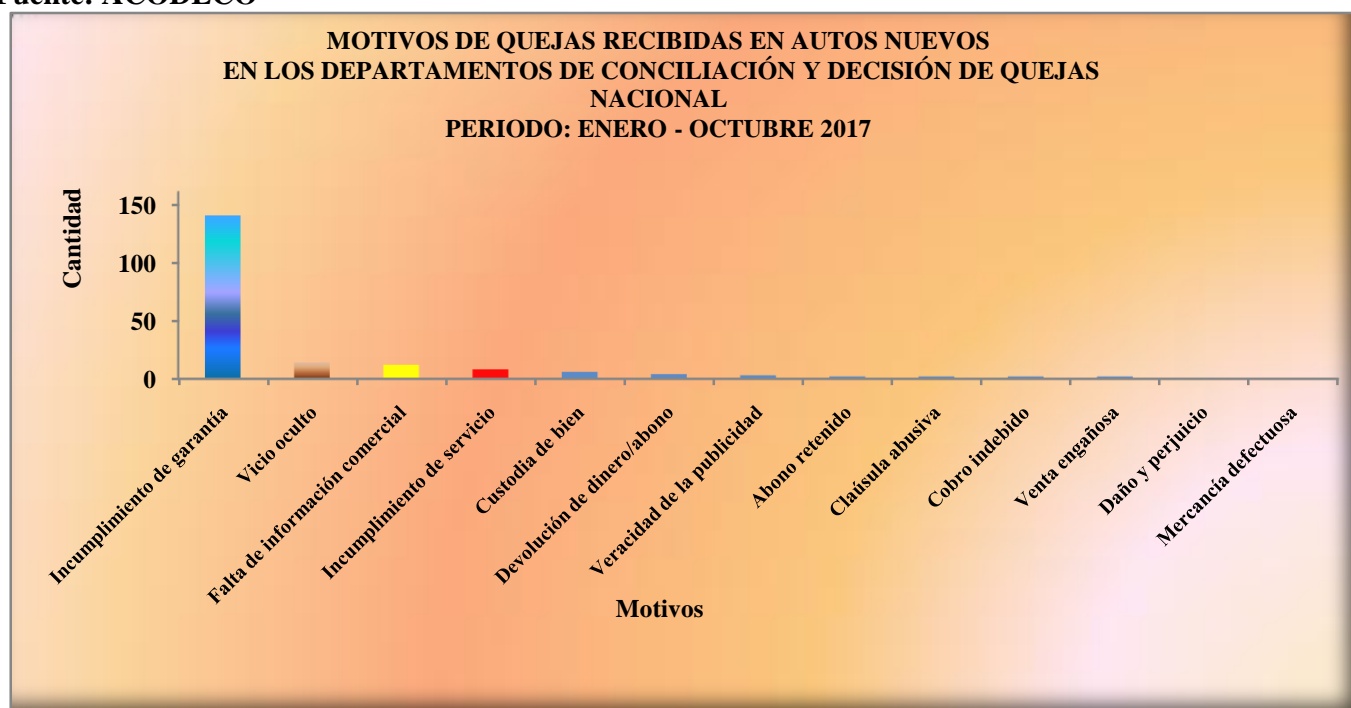
Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN
DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	140	2,451,131.15
Vicio oculto	14	345,125.14
Falta de información comercial	12	84,057.78
Incumplimiento de servicio	8	82,664.41
Custodia de bien	6	66,580.14
Devolución de dinero/abono	4	8,138.53
Veracidad de la publicidad	3	18,190.04
Abono retenido	2	450.00
Claúsula abusiva	2	26,495.00
Cobro indebido	2	403.37
Venta engañosa	2	736.73
Daño y perjuicio	1	191.92
Mercancía defectuosa	1	11,971.00
TOTAL	197	3,096,135.21

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN
DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	57	725,656.87
Falta de información comercial	17	134,239.04
Incumplimiento de contrato	7	59,725.00
Abono retenido	3	3,517.98
Claúsula abusiva	1	57,795.00
Devolución de dinero	1	500.00
Venta engañosa	1	2,000.00
Veracidad de la publicidad	1	155.15
Vicio oculto	1	57,000.00
TOTAL	89	1,040,589.04

Fuente: ACODECO