

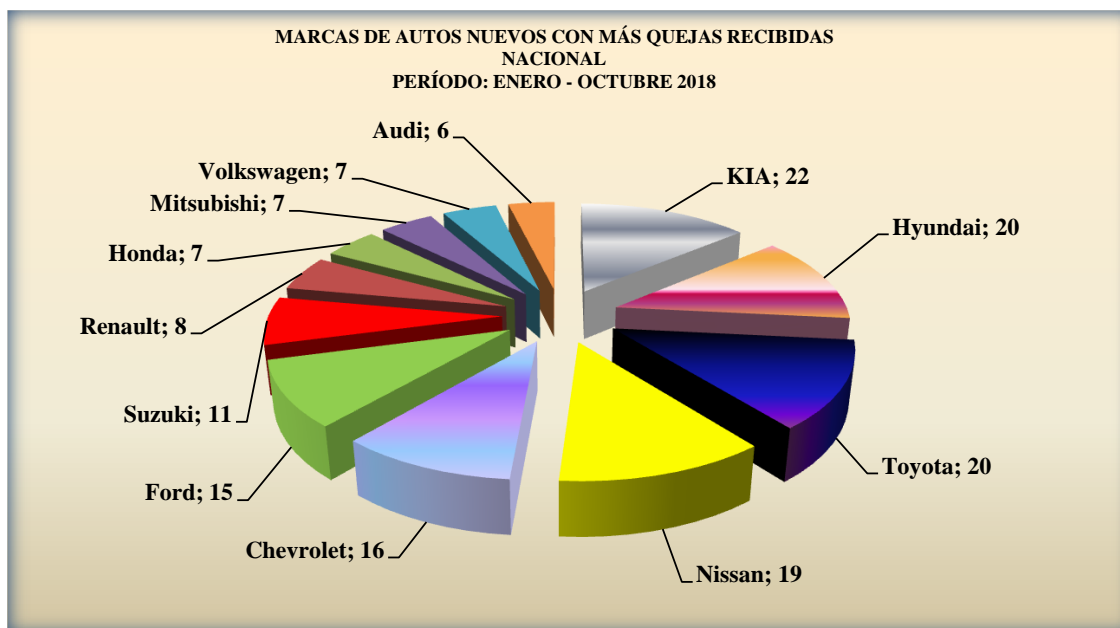
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

MARCA	TOTAL
KIA	22
Hyundai	20
Toyota	20
Nissan	19
Chevrolet	16
Ford	15
Suzuki	11
Renault	8
Honda	7
Mitsubishi	7
Volkswagen	7
Audi	6

Fuente: ACODECO

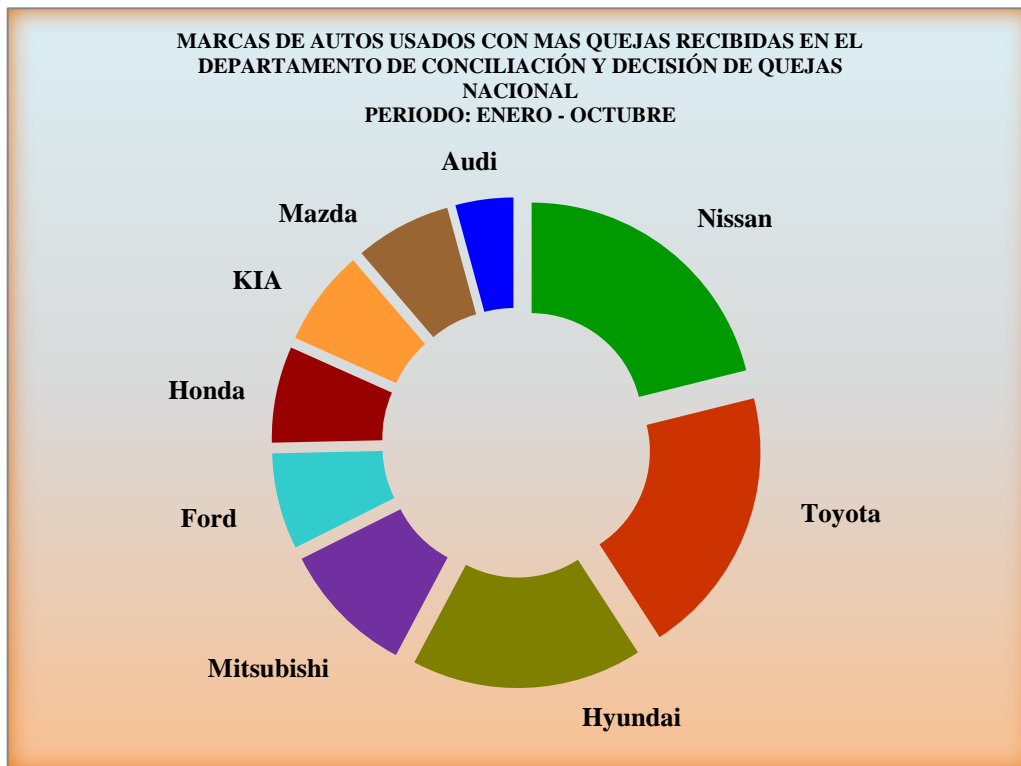


**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

MARCA	CANTIDAD
Nissan	15
Toyota	14
Hyundai	12
Mitsubishi	7
Ford	5
Honda	5
KIA	5
Mazda	5
Audi	3

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

MODELO	CANTIDAD
Accent	7
Aveo	6
Picanto	6
QASHQAI	6
Rio	6
Sportage	6
Yaris	6
Creta	5
Duster	5
Explorer Limite	5
Trax	5
Corolla	4
CRV	4
Swift	4
Tucson	4
Xtrail	4
Landcruiser	3
Outlander	3

Fuente: ACODECO



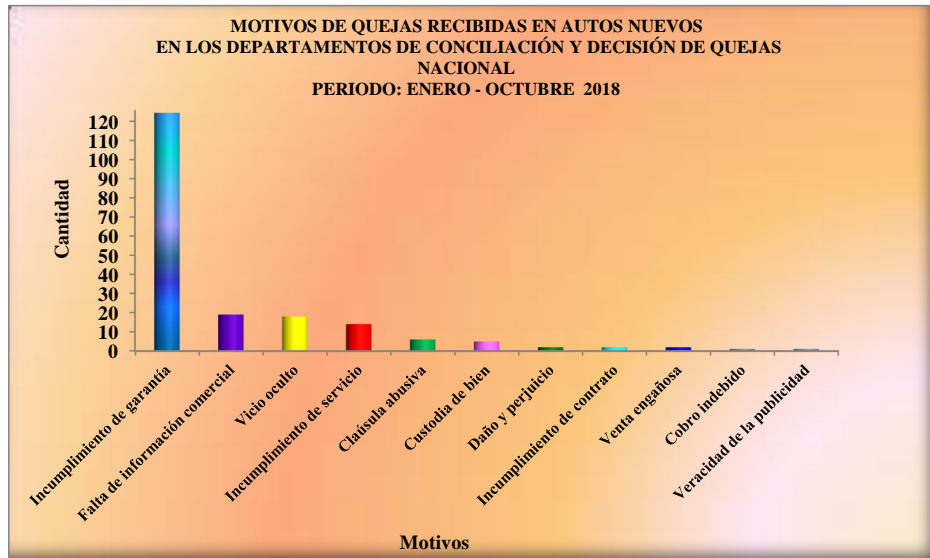
Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	124	2,417,624.71
Falta de información comercial	19	111,853.43
Vicio oculto	18	322,127.22
Incumplimiento de servicio	14	84,601.34
Claúsula abusiva	6	150,185.00
Custodia de bien	5	84,788.37
Daño y perjuicio	2	18,457.72
Incumplimiento de contrato	2	27,999.00
Venta engañosa	2	1,679.90
Cobro indebido	1	300.00
Veracidad de la publicidad	1	291.00
TOTAL	194	3,219,907.69

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Claúsula abusiva	1	1,000.00
Cobro indebido	3	7,250.00
Daño y perjuicio	1	921.00
Devolución de dinero	1	3,750.00
Falta de información comercial	10	50,485.00
Incumplimiento de contrato	10	90,422.28
Incumplimiento de garantía	54	419,188.42
Veracidad de la publicidad	1	1,999.00
Vicio oculto	7	78,998.00
TOTAL	88	654,013.70

Fuente: ACODECO