

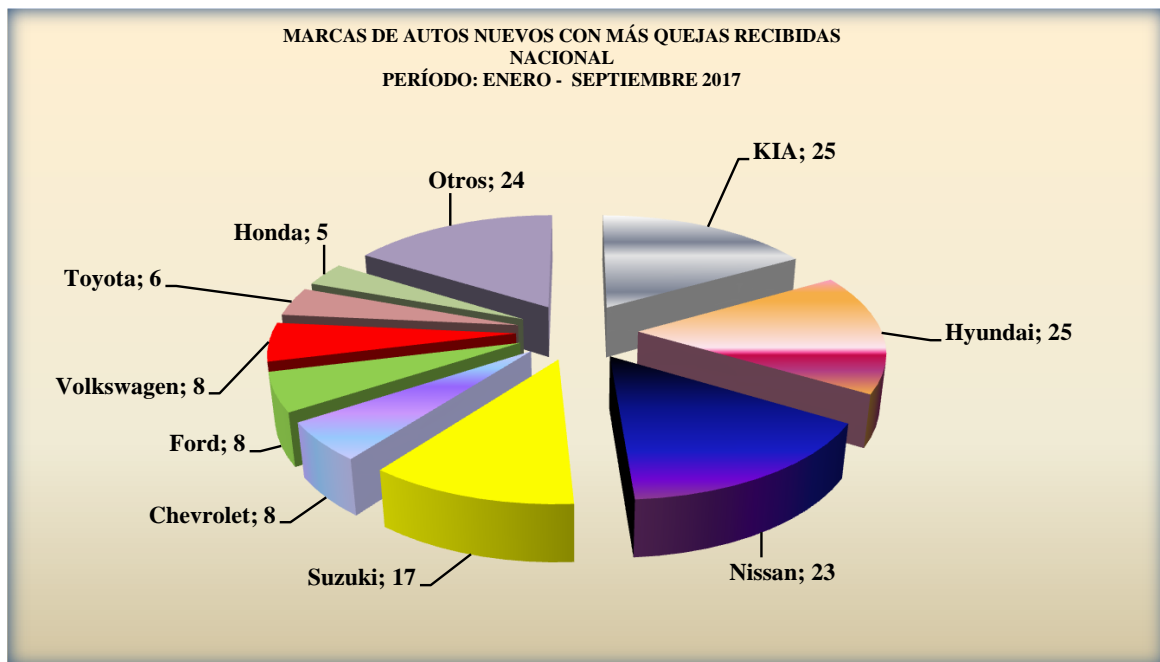
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

MARCA	TOTAL
KIA	25
Hyundai	25
Nissan	23
Suzuki	17
Chevrolet	8
Ford	8
Volkswagen	8
Toyota	6
Honda	5
Otros	24

Nota: Otros incluye las marcas Mazda, Ford, Renault, Subaru, BMW, Lexus, Fiat, Mercedes Benz, Land Rover, MG y JEEP.

Fuente: ACODECO



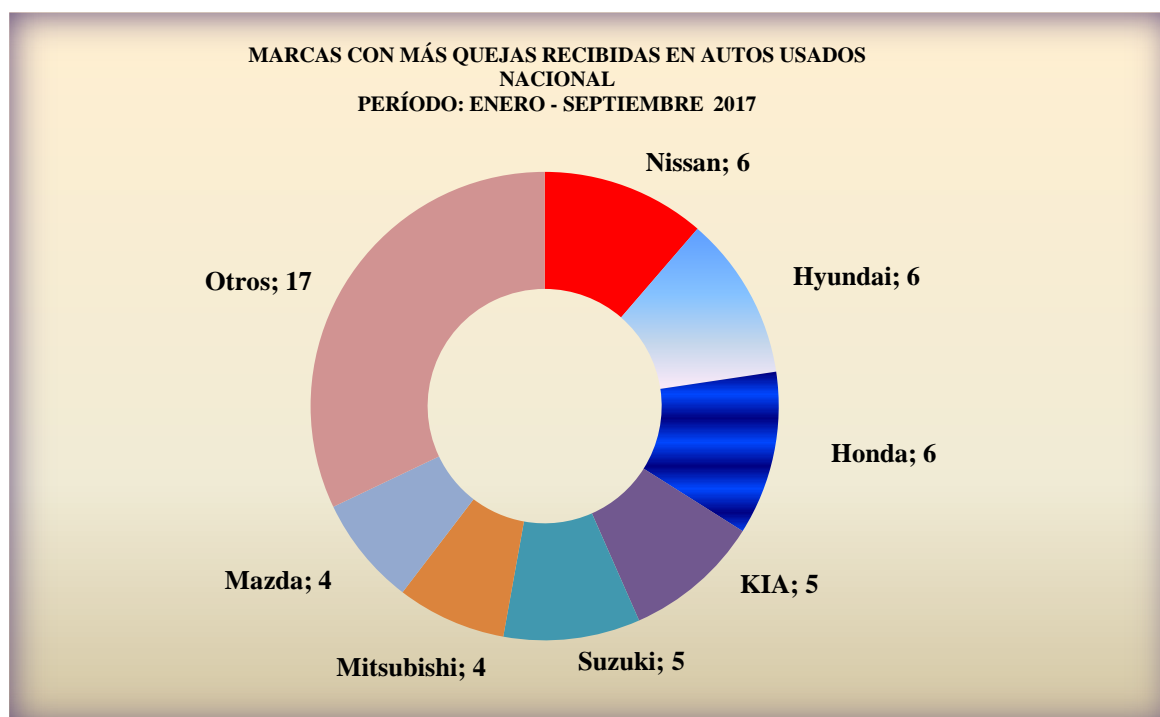
Fuente: ACODECO

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

MARCA	CANTIDAD
Nissan	6
Hyundai	6
Honda	6
KIA	5
Suzuki	5
Mitsubishi	4
Mazda	4
Otros	17

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

MODELO	CANTIDAD
Rio	11
Sportage	9
QASHQAI	7
Accent	7
Swift	6
Frontier	5
Ecosport	5
Tucson	4
Xtrail	4
Hilux	3
I-10	3
Vitara	3
Trax	3
MG3	3
Ertiga	3
Otros	35

Fuente: ACODECO



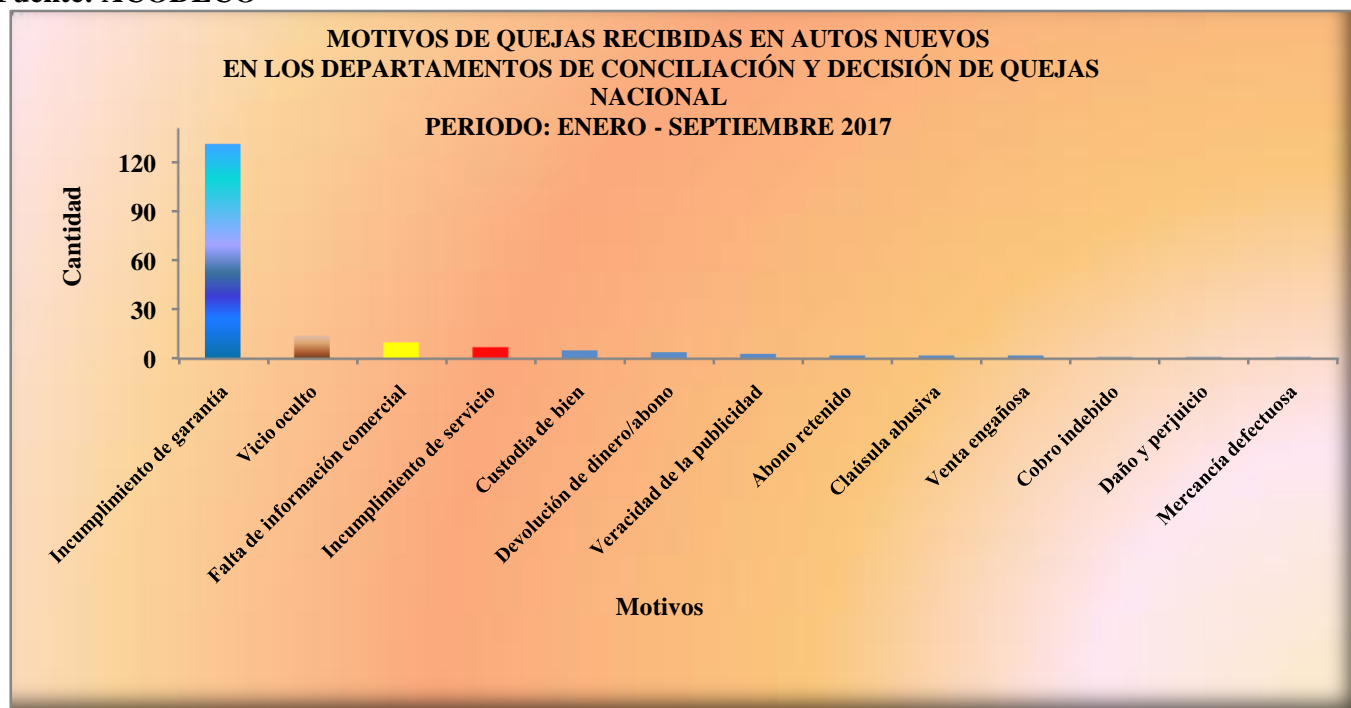
Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN
DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	131	2,265,861.15
Vicio oculto	14	345,125.14
Falta de información comercial	10	78,265.83
Incumplimiento de servicio	7	26,398.41
Custodia de bien	5	65,582.90
Devolución de dinero/abono	4	8,138.53
Veracidad de la publicidad	3	18,190.04
Abono retenido	2	450.00
Claúsula abusiva	2	26,495.00
Venta engañosa	2	736.73
Cobro indebido	1	125.37
Daño y perjuicio	1	191.92
Mercancía defectuosa	1	11,971.00
TOTAL	183	2,847,532.02

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN
DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	51	704,881.08
Falta de información comercial	16	134,190.04
Incumplimiento de contrato	6	57,025.00
Abono retenido	3	3,517.98
Claúsula abusiva	1	57,795.00
Devolución de dinero	1	500.00
Venta engañosa	1	2,000.00
Veracidad de la publicidad	1	155.15
TOTAL	80	960,064.25

Fuente: ACODECO