

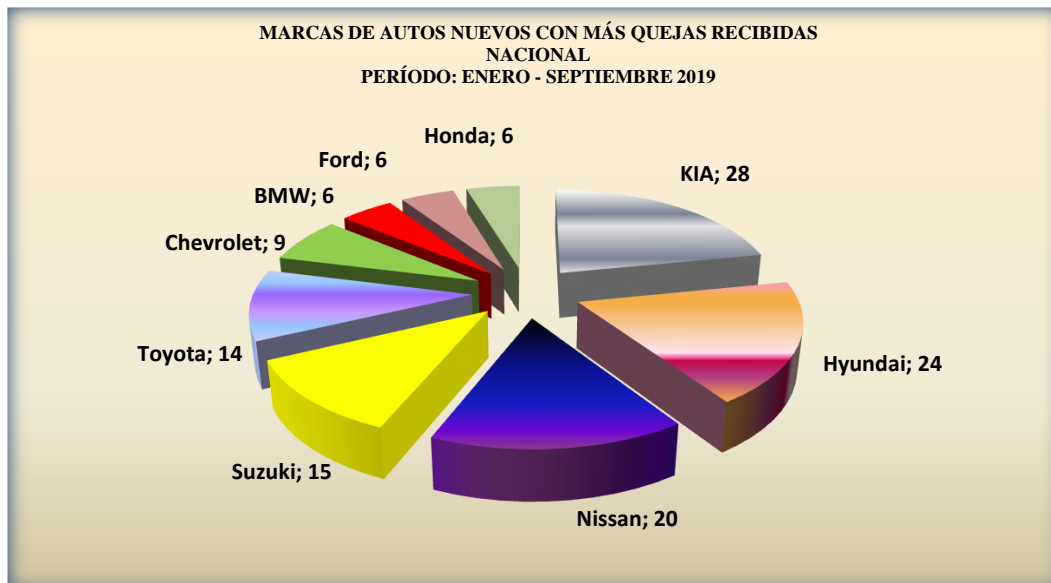
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019**

MARCA	TOTAL
KIA	28
Hyundai	24
Nissan	20
Suzuki	15
Toyota	14
Chevrolet	9
BMW	6
Ford	6
Honda	6

**Fuente: ACODECO**



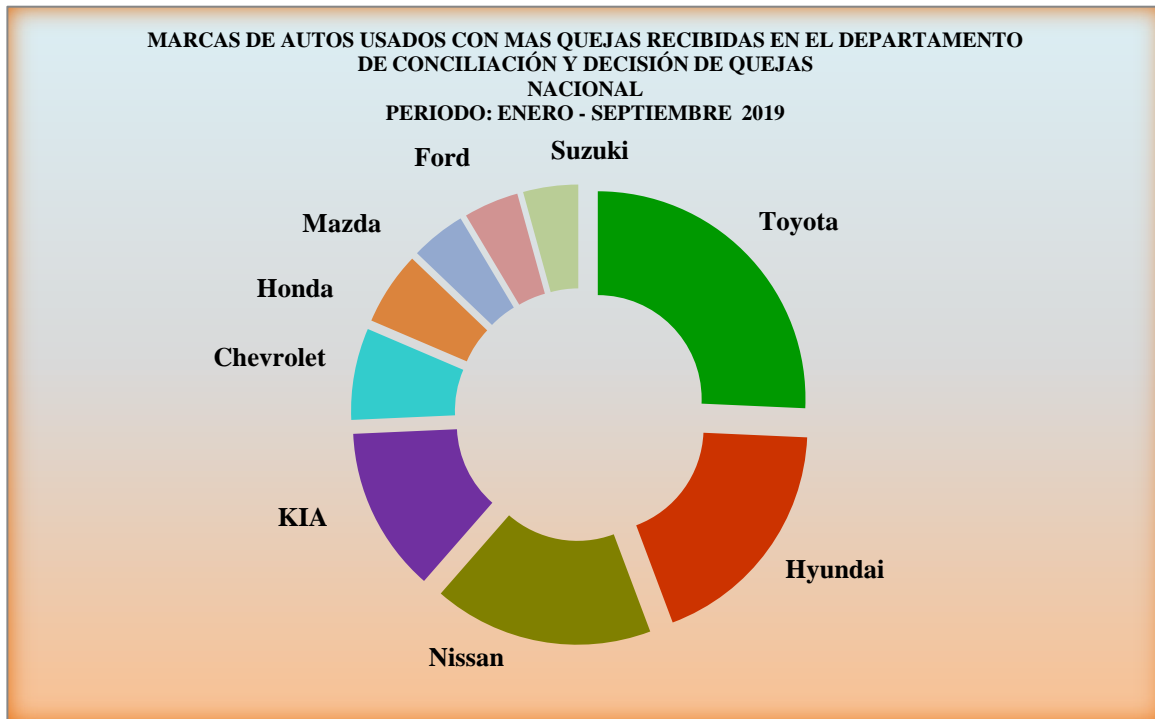
**Fuente: ACODECO**

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019**

<b>MARCA</b>	<b>CANTIDAD</b>
Toyota	18
Hyundai	13
Nissan	12
KIA	9
Chevrolet	5
Ford	4
Honda	3
Mazda	3
Suzuki	3

**Fuente: ACODECO**



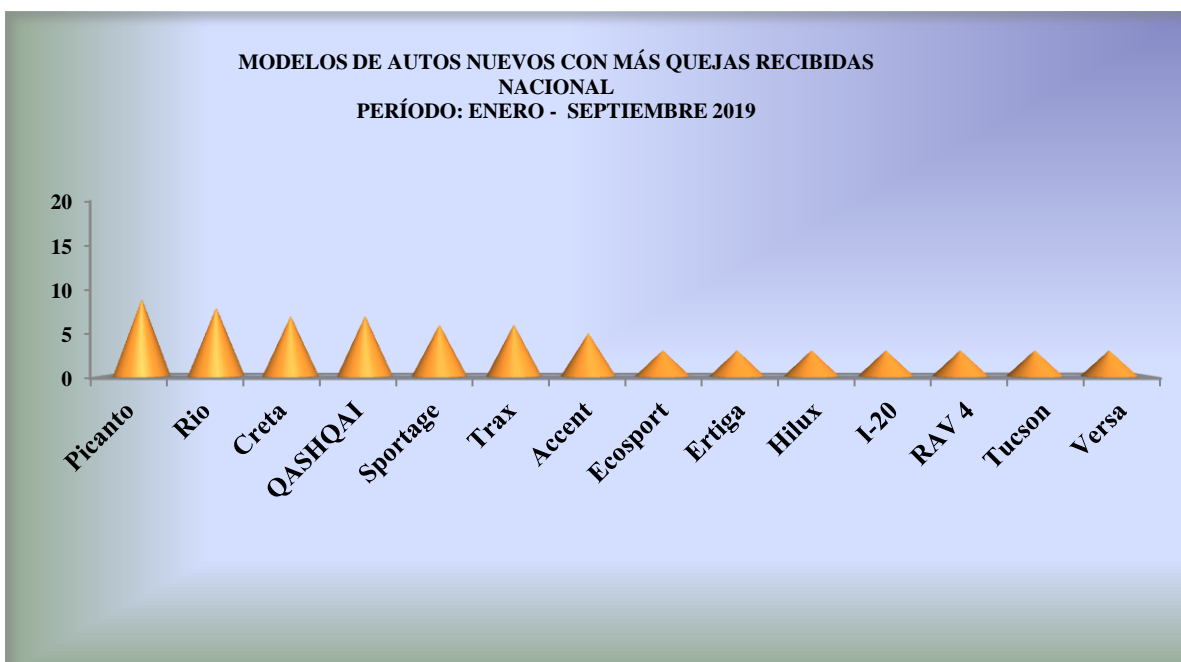
**Fuente: ACODECO**

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019**

<b>MODELO</b>	<b>CANTIDAD</b>
Picanto	9
Rio	8
Creta	7
QASHQAI	7
Sportage	6
Trax	6
Accent	5
Ecosport	3
Ertiga	3
Hilux	3
I-20	3
RAV 4	3
Tucson	3
Versa	3

**Fuente: ACODECO**



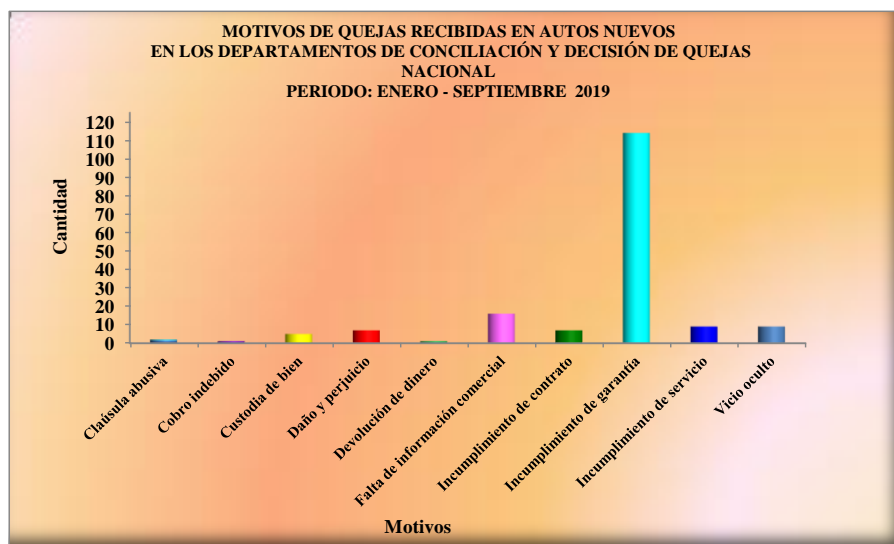
**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019**

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Claúsula abusiva	2	17,650.00
Cobro indebido	1	299.60
Custodia de bien	5	31,330.57
Daño y perjuicio	7	75,468.91
Devolución de dinero	1	200.00
Falta de información comercial	16	110,127.85
Incumplimiento de contrato	7	66,700.57
Incumplimiento de garantía	114	2,019,973.23
Incumplimiento de servicio	9	173,385.53
Vicio oculto	9	155,635.96
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>2,650,772.22</b>

**Fuente: ACODECO**



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019**

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	49	568,810.64
Falta de información comercial	22	136,454.97
Incumplimiento de contrato	15	111,075.00
Vicio oculto	2	33,992.00
Custodia de bien	1	3,000.00
Daño y perjuicio	1	15,596.57
Incumplimiento de servicio	1	1,400.00
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>870,329.18</b>

**Fuente: ACODECO**