

**QUEJAS RECIBIDAS DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS**

**NACIONAL**

**AÑO: Enero - Septiembre 2014**

PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIO OCULTO	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE DINERO	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLAÚSULAS ABUSIVAS	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
REFRIGERADORA	94	1	2		3		9	1	1	1				112
LAVADORA	75				2		17	1	1	1				97
TABLET	36	1					9		2					48
CELULAR	53						22							75
ESTUFAS	24						6	1	1					32
AIRE ACONDICIONADO	22		2				3							27
TELEVISOR	31		1		1		3		1					37
COMPUTADORA	17						5		1					23
LAPTOP	16								1					17
EQUIPO DE SONIDO	5													5
VIDEO JUEGO	2								1					3
CAMARA DIGITAL	3													3
TEATRO EN CASA	2		1											3
MICRO-ONDAS	5													5
SECADORA	2													2
LAVAPLATOS	1													1
IPAD	1													1
CALENTADOR							1							1
MP3	1													1
CONGELADOR	3													3
LAVADORA Y SECADORA														0
CENTRO DE LAVADO	3													3
MAQUINA CORTA GRAMA														0
NOTEBOOK														0
DVD														0
EXTRACTOR DE GRASA														0
TELEFONO							2							2
PLASMA LCD														0
LICUADORA														0
IMPRESORA							1							1
PLAY STATION														0
HORNO														0
ABANICO	1													1
VIDEO FILMADORA														0
SANDWICHERA														0
ROUTER	1													1
PLANCHA	2													2
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>506</b>

*NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.*

*FUENTE: ACODECO*