

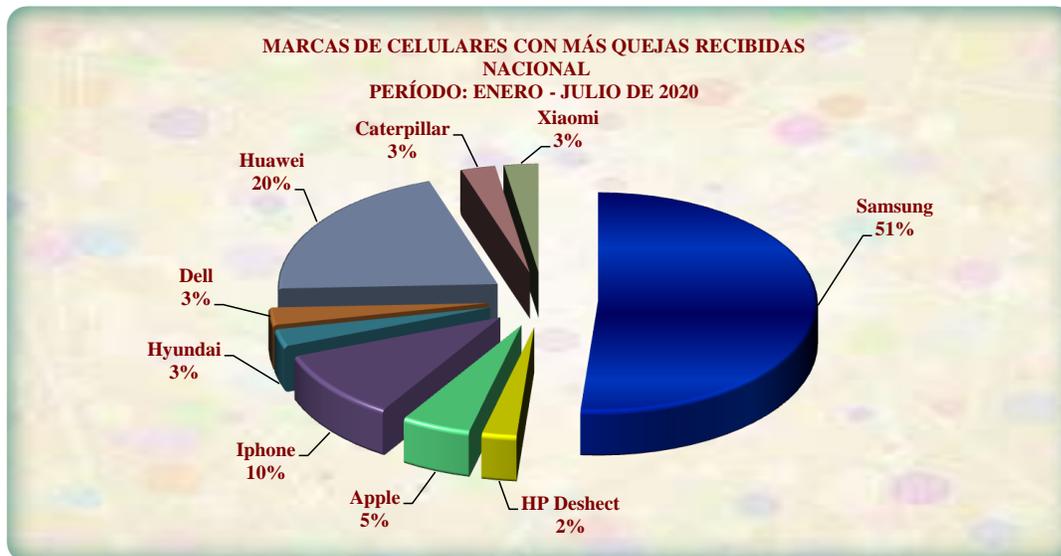
**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - JULIO 2020**

**Última Act. 20/08/20 Próxima 20/09/20**

MARCA	Motivos de la Queja							TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	
Samsung	19	0	0	0	0	0	1	20
HP Deshct	1	0	0	0	0	0	0	1
Apple	1	1	0	0	0	0	0	2
Iphone	2	0	1	0	0	0	1	4
Hyundai	1	0	0	0	0	0	0	1
Dell	0	0	0	0	0	1	0	1
Huawei	6	0	1	0	0	1	0	8
Caterpillar	0	0	0	0	1	0	0	1
Xiaomi	1	0	0	0	0	0	0	1

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio de 2020 las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Decisión de Quejas