

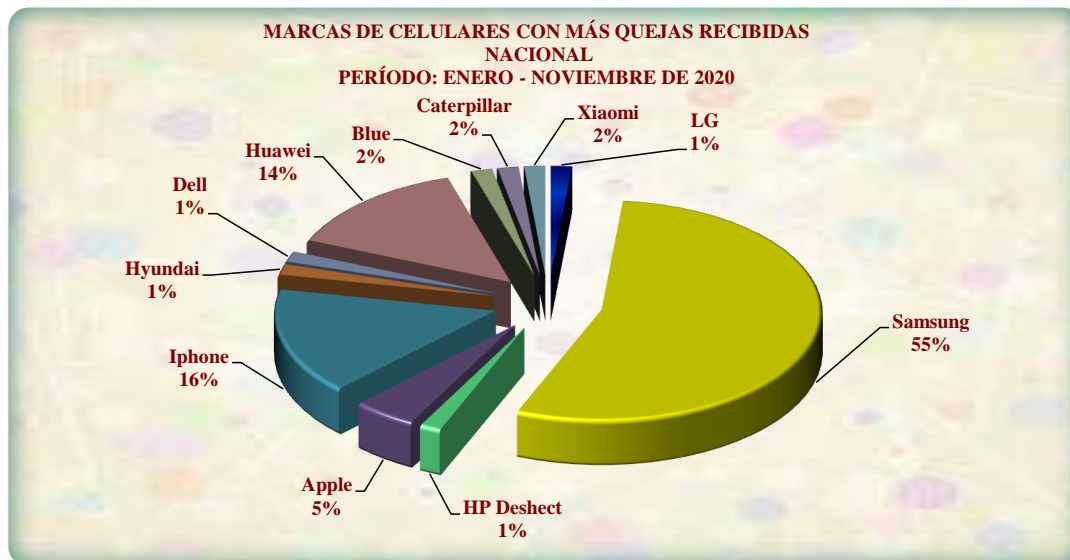
**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2020**

Última Act. 20/12/20 Próxima 20/01/21

MARCA	Motivos de la Queja							TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	
LG	1	0	0	0	0	0	0	1
Samsung	29	0	2	0	1	2	1	35
HP Deshct	1	0	0	0	0	0	0	1
Apple	2	1	0	0	0	0	0	3
Iphone	6	0	1	0	0	1	2	10
Hyundai	1	0	0	0	0	0	0	1
Dell	0	0	0	0	0	1	0	1
Huawei	6	0	2	0	0	1	0	9
Blue	1	0	0	0	0	0	0	1
Caterpillar	0	0	0	0	1	0	0	1
Xiaomi	1	0	0	0	0	0	0	1

NOTA: En los meses de marzo hasta noviembre de 2020 las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Decisión de Quejas