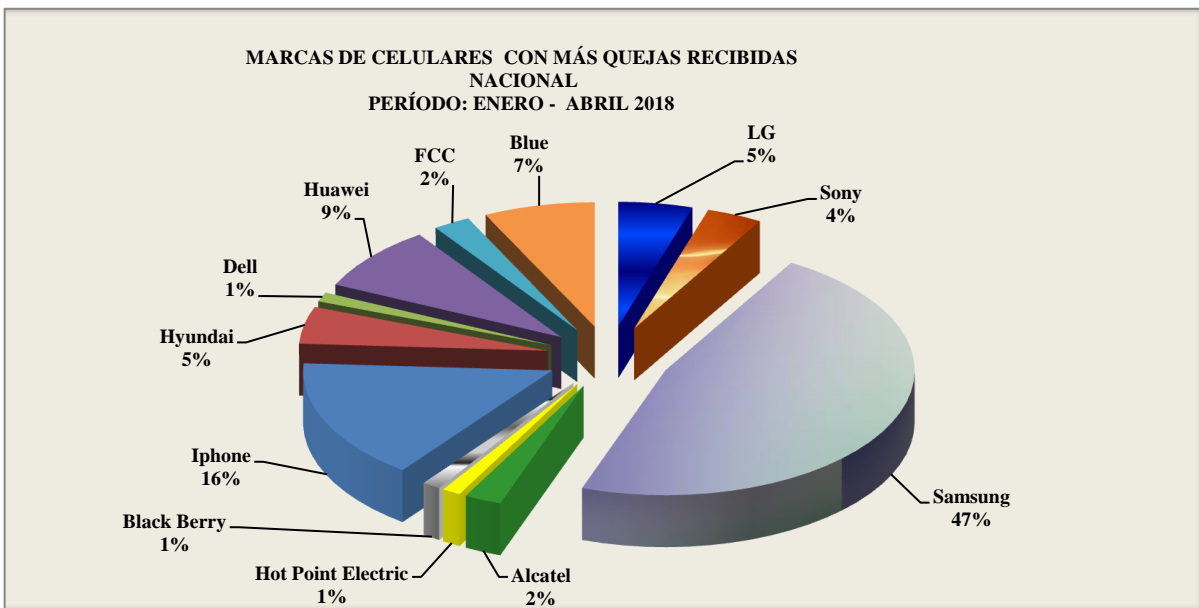


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018**

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

MARCA	MOTIVO					TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de servicio	Custodia de bien	Falta de Información	Daño y Perjuicio	
LG	3	0	0	1	0	4
Sony	2	0	0	1	0	3
Samsung	35	2	2	0	0	39
Alcatel	2	0	0	0	0	2
Hot Point Electric	1	0	0	0	0	1
Black Berry	1	0	0	0	0	1
Iphone	13	0	0	0	0	13
Hyundai	4	0	0	0	0	4
Dell	0	0	1	0	0	1
Huawei	5	0	2	0	0	7
FCC	2	0	0	0	0	2
Blue	6	0	0	0	0	6

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO