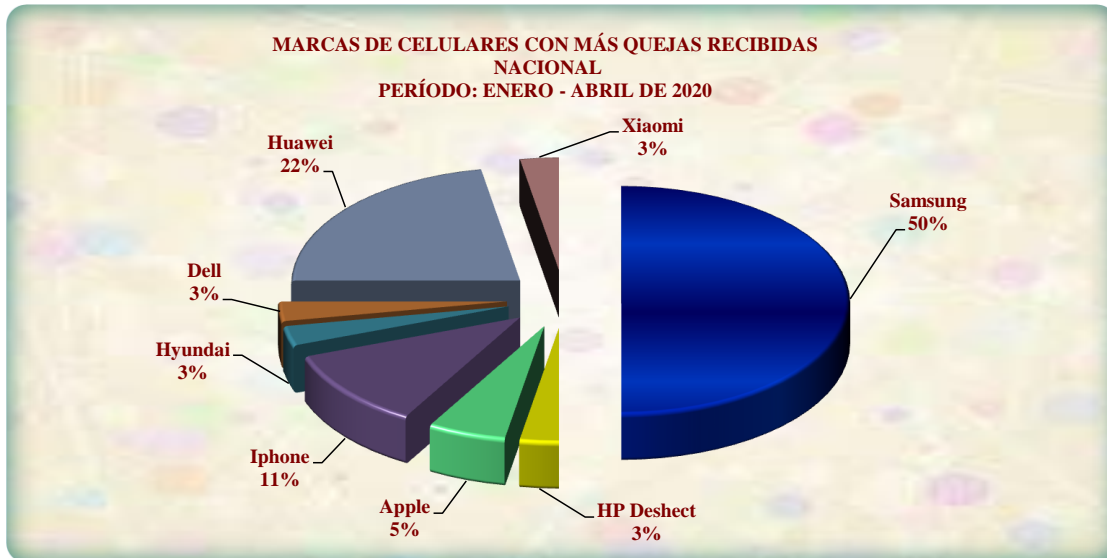


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2020**

Última Act. 20/05/20 Próxima 20/06/20

MARCA	Motivos de la Queja						TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Custodia de bien	Falta de información	
Samsung	17	0	0	0	0	1	18
HP Deshct	1	0	0	0	0	0	1
Apple	1	1	0	0	0	0	2
Iphone	2	0	1	0	0	1	4
Hyundai	1	0	0	0	0	0	1
Dell	0	0	0	0	1	0	1
Huawei	6	0	1	0	1	0	8
Xiaomi	1	0	0	0	0	0	1

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Decisión de Quejas