

**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2017

MARCA	MOTIVO											TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y Perjuicio	
Samsung	72	1	1	1	2	0	5	0	2	0	0	84
Iphone	7	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	11
Huawei	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
LG	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	7
Sony	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Apple	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
Hyundai	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Blue	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Nokia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Fuente: ACODECO

