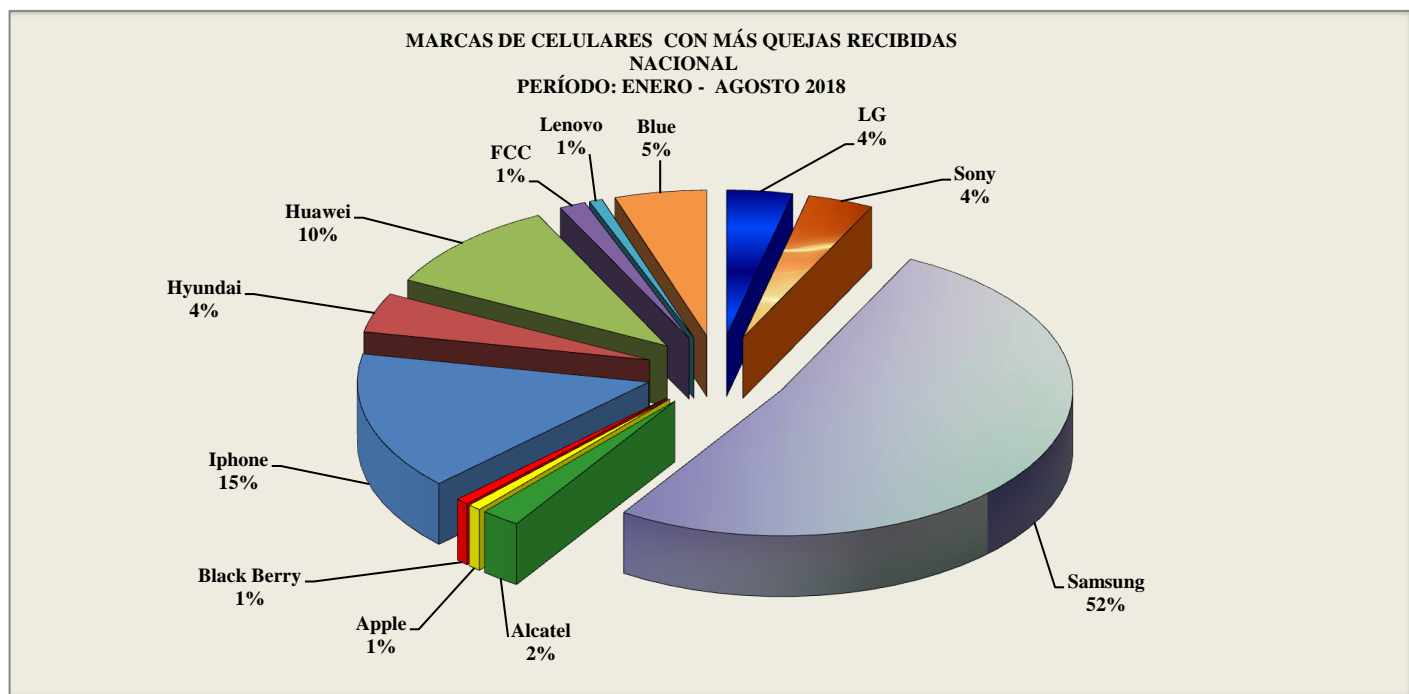


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

MARCA	MOTIVO									TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de Garantía	Incumplimiento de Contrato	Incumplimiento de Servicio	Venta Engañosa	Veracidad de la Publicidad	Custodia de bien	Falta de Información	Daño y Perjuicio	Resolución de Contrato	
LG	4	0	0	0	0	0	1	0	0	5
Sony	4	0	0	0	0	0	1	0	0	5
Samsung	57	1	6	0	0	7	0	0	0	71
Alcatel	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Apple	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Black Berry	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Iphone	16	0	0	1	1	3	0	0	0	21
Hyundai	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Huawei	9	0	1	0	1	2	1	0	0	14
FCC	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Lenovo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Blue	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO