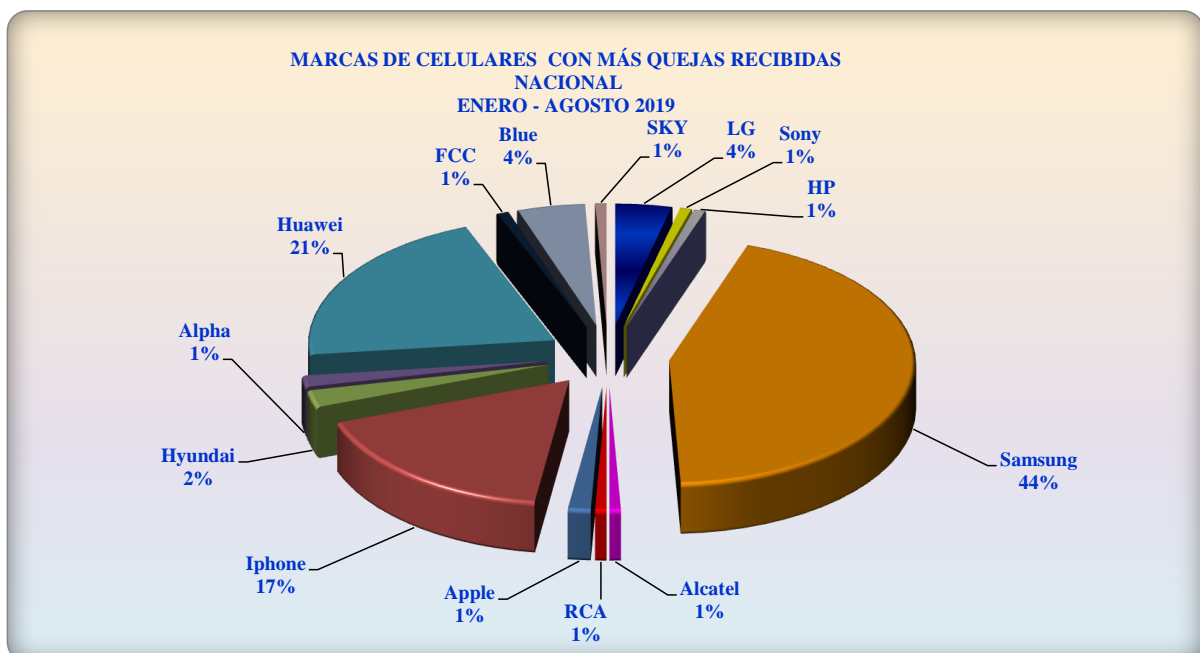


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019**

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

MARCA	MOTIVO								TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Resolución de contrato	
LG	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Sony	1	0	0	0	0	0	0	0	1
HP	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Samsung	39	1	9	2	0	6	2	0	59
Alcatel	1	0	0	0	0	0	0	0	1
RCA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Apple	0	0	0	0	0	1	1	0	2
Iphone	15	1	1	0	0	4	2	0	23
Hyundai	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Alpha	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Huawei	18	0	0	0	1	4	4	1	28
FCC	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Blue	6	0	0	0	0	0	0	0	6
SKY	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO