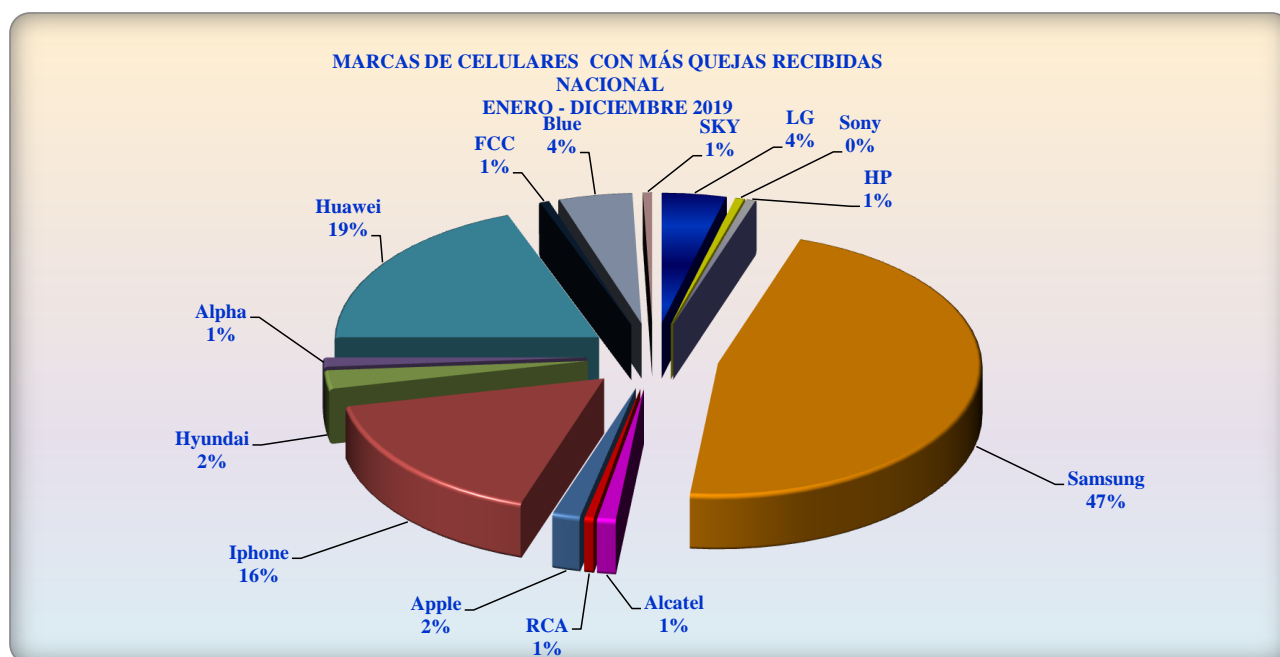


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019**

Última Act. 20/01/20 Próxima 20/02/20

MARCA	MOTIVO									TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Resolución de contrato	
LG	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Sony	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
HP	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Samsung	52	1	1	12	2	0	9	5	0	82
Alcatel	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
RCA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Apple	1	0	0	0	0	0	1	1	0	3
Iphone	17	1	0	2	0	0	6	3	0	29
Hyundai	3	0	0	0	0	0	0	1	0	4
Alpha	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Huawei	23	0	0	0	0	1	5	4	1	34
FCC	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Blue	7	0	0	0	0	1	0	0	0	8
SKY	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Decisión de Quejas