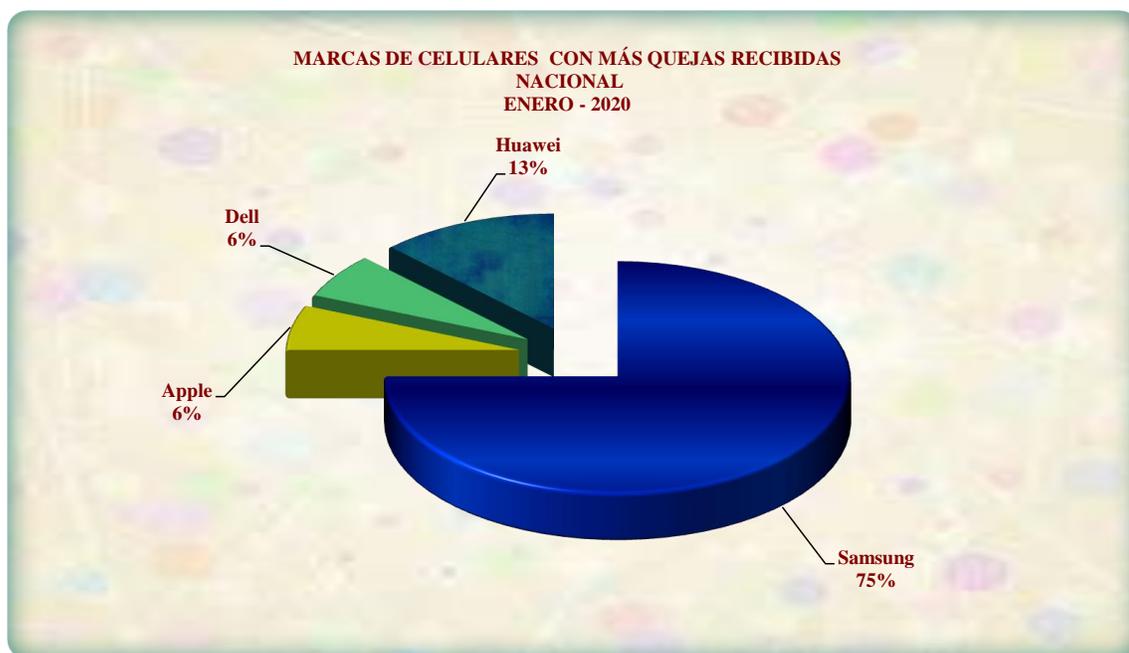


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2020**

Última Act. 20/02/20 Próxima 20/03/20

MARCA					TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Venta engañosa	Custodia de bien	Falta de información	
Samsung	12	0	0	0	12
Apple	1	0	0	0	1
Dell	0	0	1	0	1
Huawei	2	0	0	0	2

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Decisión de Quejas