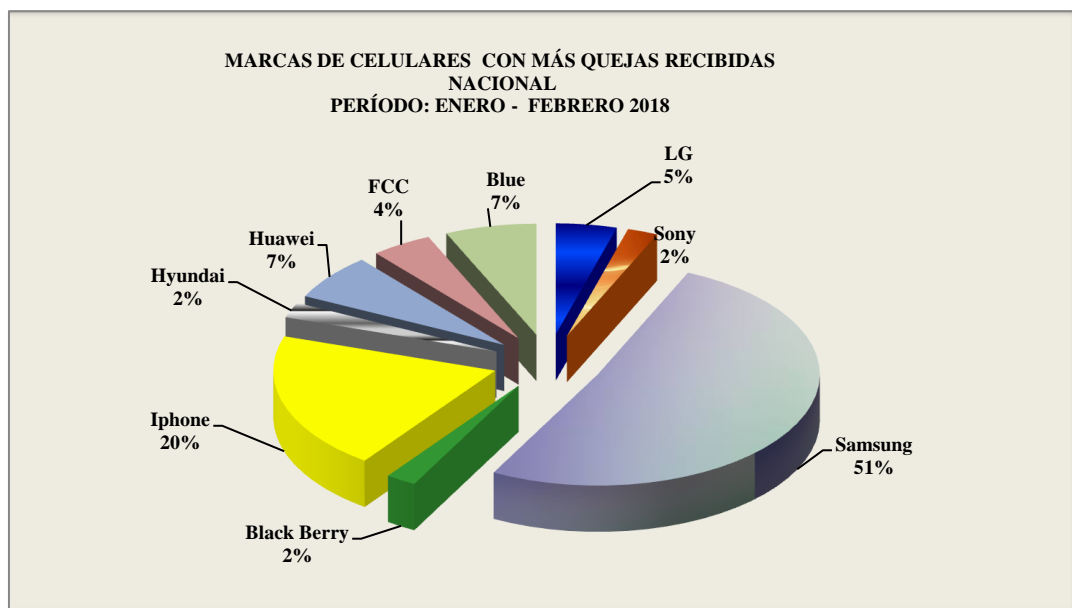


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

| MARCA | MOTIVO | | | | TOTAL DE QUEJAS |
|-------------|----------------------------|----------------------------|------------------|----------------------|-----------------|
| | Incumplimiento de garantía | Incumplimiento de servicio | Custodia de bien | Falta de Información | |
| LG | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Sony | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Samsung | 20 | 2 | 1 | 0 | 23 |
| Black Berry | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Iphone | 9 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Hyundai | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Huawei | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| FCC | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Blue | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO