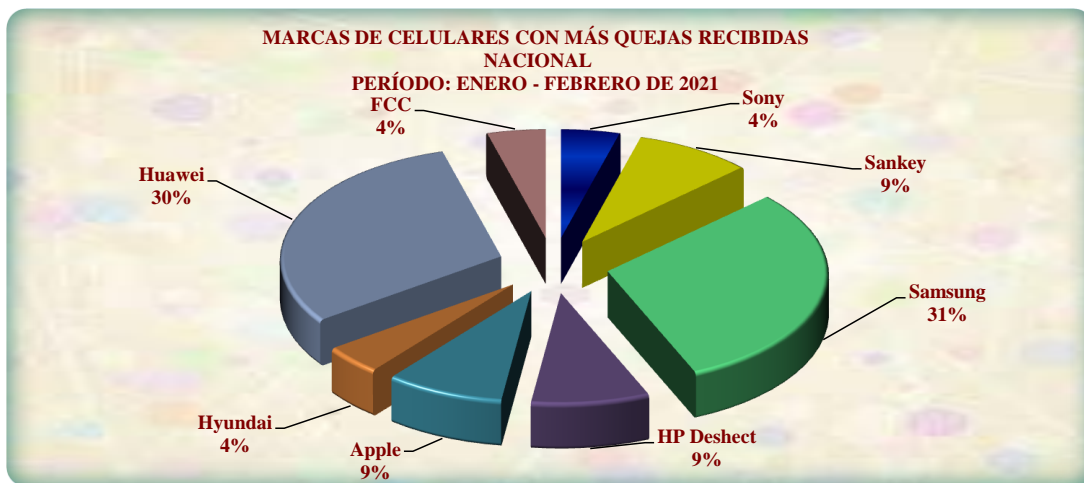


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - FEBRERO DE 2021**

Última Act. 20/03/21 Próxima 20/04/21

MARCA	Motivos de la Queja					TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de servicio	Devolución de dinero	Falta de información	Resolución de contrato	
Sony	0	0	1	0	0	1
Sankey	2	0	0	0	0	2
Samsung	4	2	0	0	1	7
HP Deshct	1	0	0	1	0	2
Apple	2	0	0	0	0	2
Hyundai	1	0	0	0	0	1
Huawei	4	2	0	0	1	7
FCC	1	0	0	0	0	1

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Decisión de Quejas