

**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

MARCA	MOTIVO										TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	
Samsung	65	1	1	1	2	0	4	0	1	0	75
Iphone	9	0	0	0	0	1	0	0	4	0	14
Huawei	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
LG	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6
Sony	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Hyundai	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Blue	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Nokia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Fuente: ACODECO

