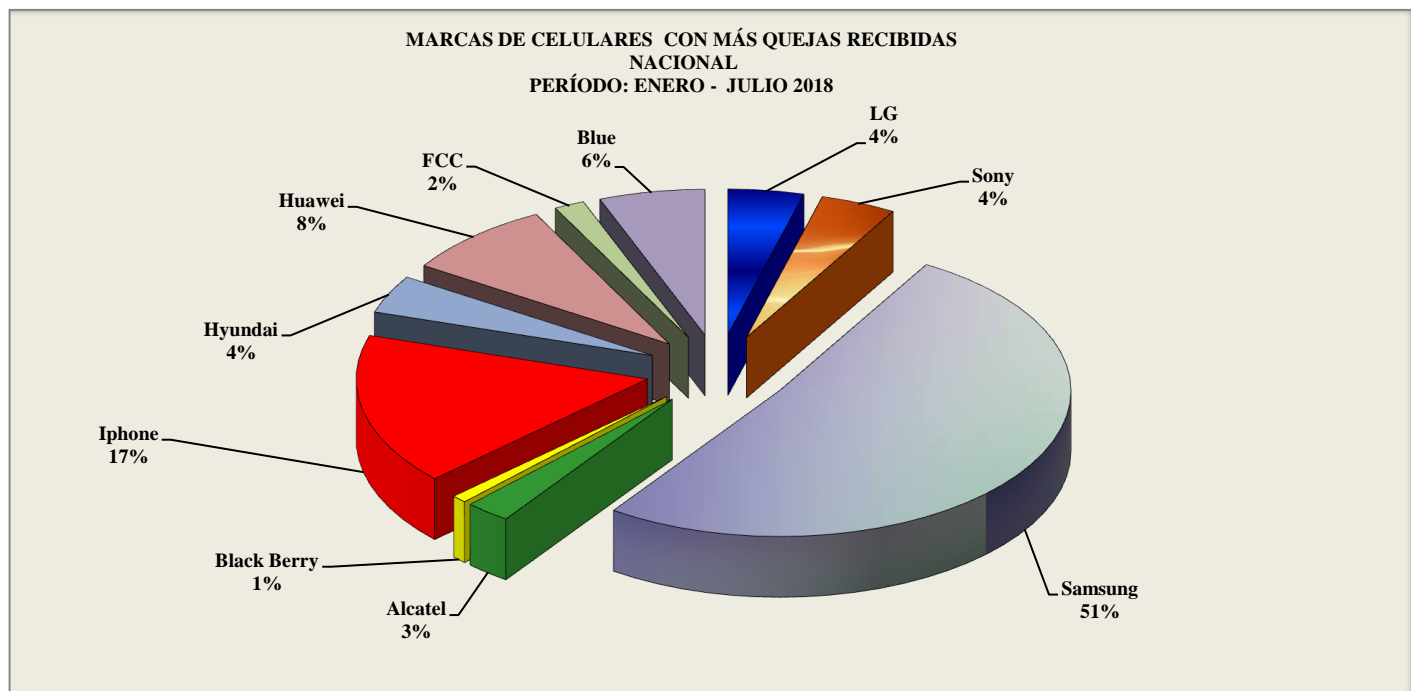


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

MARCA	MOTIVO									TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de Garantía	Incumplimiento de Contrato	Incumplimiento de Servicio	Venta Engañosa	Veracidad de la Publicidad	Custodia de bien	Falta de Información	Daño y Perjuicio	Resolución de Contrato	
LG	4	0	0	0	0	0	1	0	0	5
Sony	4	0	0	0	0	0	1	0	0	5
Samsung	50	1	6	0	0	4	0	0	0	61
Alcatel	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Black Berry	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Iphone	16	0	0	1	1	2	0	0	0	20
Hyundai	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Huawei	7	0	0	0	0	2	1	0	0	10
FCC	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Blue	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO