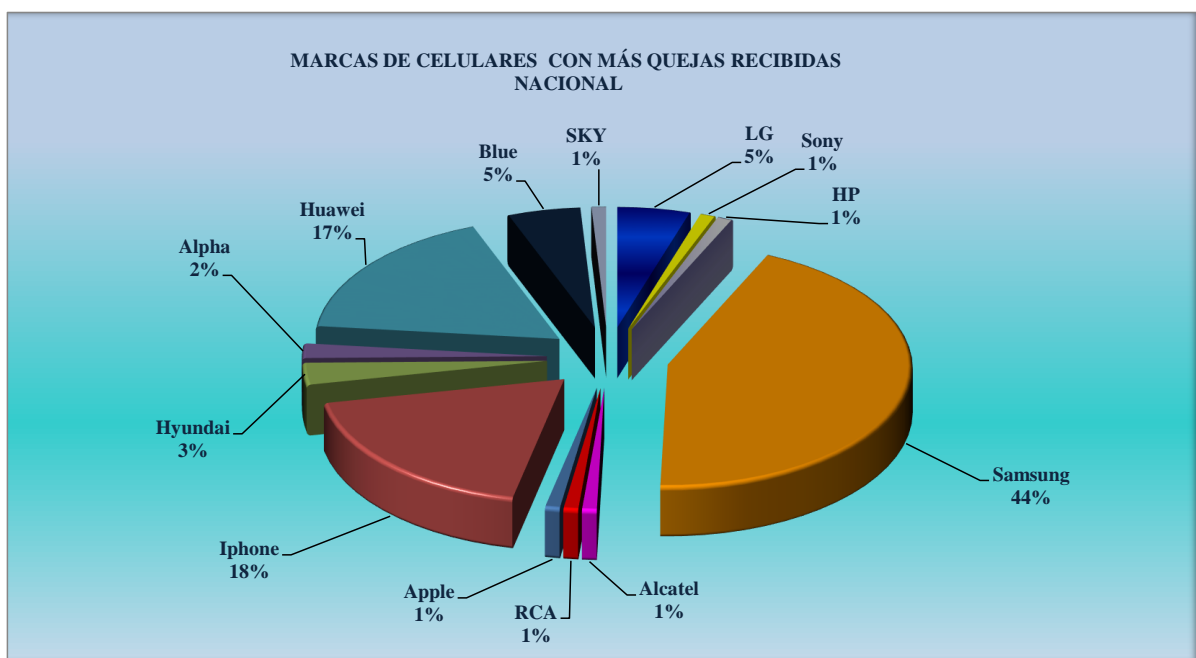


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

MARCA	MOTIVO								TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Resolución de contrato	
LG	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Sony	1	0	0	0	0	0	0	0	1
HP	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Samsung	29	1	6	1	0	6	2	0	45
Alcatel	1	0	0	0	0	0	0	0	1
RCA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Apple	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Iphone	14	0	1	0	0	3	1	0	19
Hyundai	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Alpha	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Huawei	9	0	0	0	1	3	4	1	18
Blue	5	0	0	0	0	0	0	0	5
SKY	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO