

**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de agosto 2017

MARCA	MOTIVO									TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Cobro Indevido	Anulación de Contrato	Incumplimiento de Contrato	Incumplimiento de servicio	Venta Engañosa	Mercancía defectuosa	Custodia de bien	Falta de información	
LG	4	0	0	0	1	0	0	0	0	5
Sony	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Samsung	51	1	1	1	2	0	3	1	0	60
Apple	2	0	0	0	0	0	0	2	0	4
Nokia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Iphone	7	0	0	0	0	1	0	2	0	10
Hyundai	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Huawei	9	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Blue	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Fuente: ACODECO

