

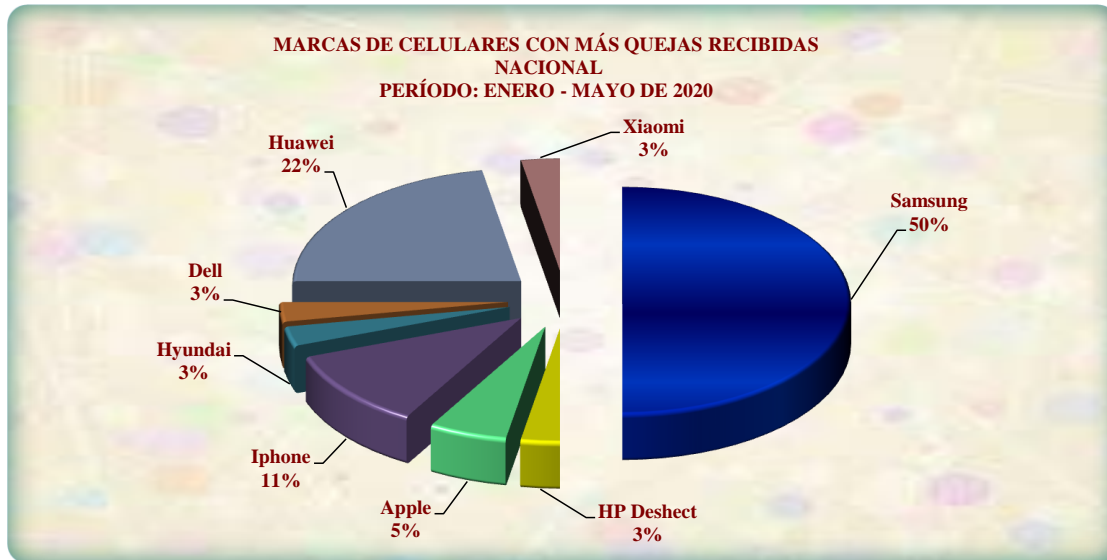
**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2020**

Última Act. 20/06/20 Próxima 20/07/20

MARCA	Motivos de la Queja						TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Custodia de bien	Falta de información	
Samsung	17	0	0	0	0	1	18
HP Deshct	1	0	0	0	0	0	1
Apple	1	1	0	0	0	0	2
Iphone	2	0	1	0	0	1	4
Hyundai	1	0	0	0	0	0	1
Dell	0	0	0	0	1	0	1
Huawei	6	0	1	0	1	0	8
Xiaomi	1	0	0	0	0	0	1

NOTA: En los meses de marzo, abril y mayo de 2020 las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Decisión de Quejas