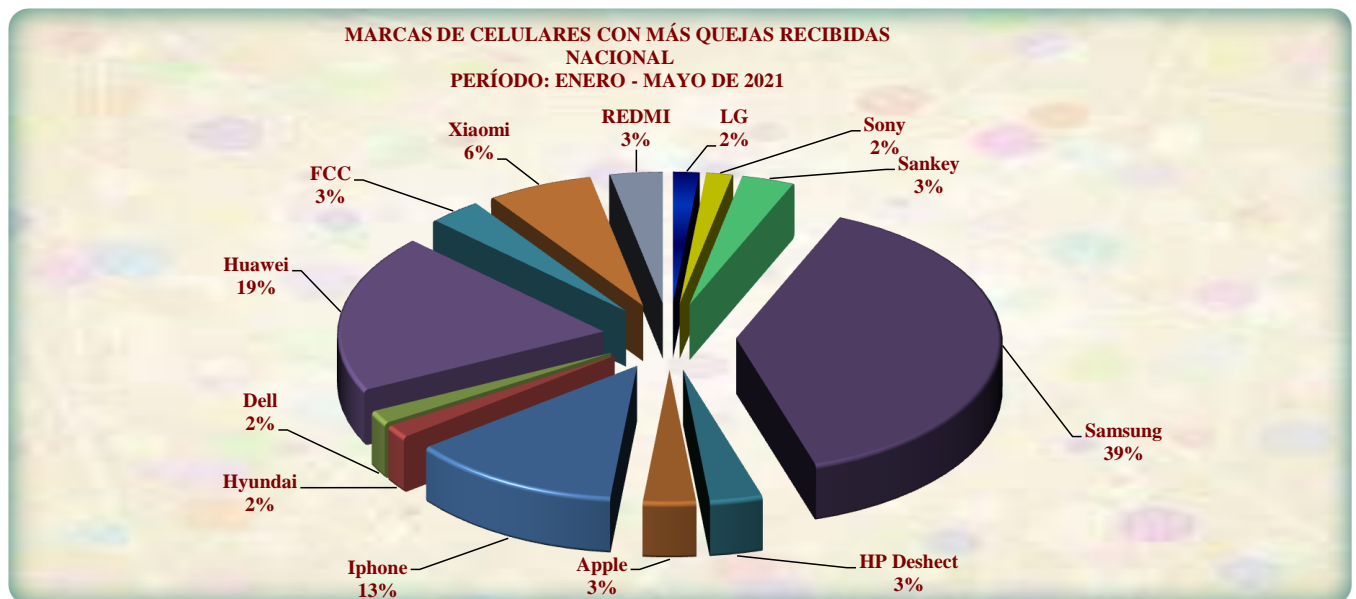


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO DE 2021**

Última Act. 20/06/21 Próxima 20/07/21

MARCA	Motivos de la Queja									TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Resolución de contrato	
LG	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sony	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sankey	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Samsung	19	0	2	1	0	0	0	1	1	24
HP Deshct	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Apple	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Iphone	4	0	1	0	0	0	2	1	0	8
Hyundai	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Dell	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Huawei	8	0	2	0	0	0	1	0	1	12
FCC	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Xiaomi	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
REDMI	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Decisión de Quejas