

**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - MAYO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de julio 2017

MARCA	MOTIVO								TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Cobro Indevido	Anulación de Contrato	Incumplimiento de Contrato	Incumplimiento de servicio	Mercancía defectuosa	Custodia de bien	Falta de información	
LG	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Sony	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Samsung	40	1	1	1	2	3	1	0	49
Apple	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Nokia	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Iphone	7	0	0	0	0	0	1	0	8
Hyundai	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Huawei	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Blue	2	0	0	0	0	0	0	0	2

Fuente: ACODECO

**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - MAYO 2017**

