

**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

MARCA	MOTIVO											TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y Perjuicio	
Samsung	92	1	1	1	2	0	5	0	4	2	0	108
Iphone	11	0	0	0	0	1	0	0	3	2	1	18
Huawei	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
LG	8	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	10
Sony	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Apple	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
Hyundai	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Blue	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Nokia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Fuente: ACODECO

