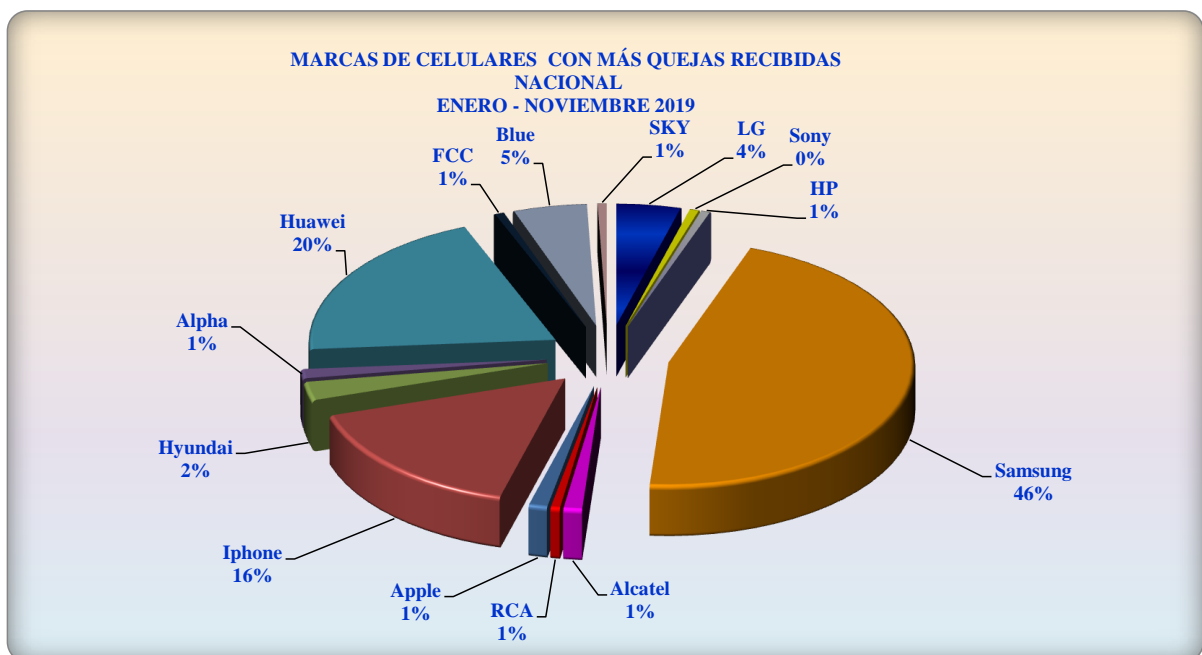


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019**

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

MARCA	MOTIVO								TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Resolución de contrato	
LG	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Sony	1	0	0	0	0	0	0	0	1
HP	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Samsung	50	1	9	2	0	9	4	0	75
Alcatel	2	0	0	0	0	0	0	0	2
RCA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Apple	0	0	0	0	0	1	1	0	2
Iphone	15	1	2	0	0	6	2	0	26
Hyundai	3	0	0	0	0	0	1	0	4
Alpha	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Huawei	22	0	0	0	1	5	4	1	33
FCC	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Blue	7	0	0	0	1	0	0	0	8
SKY	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Decisión de Quejas