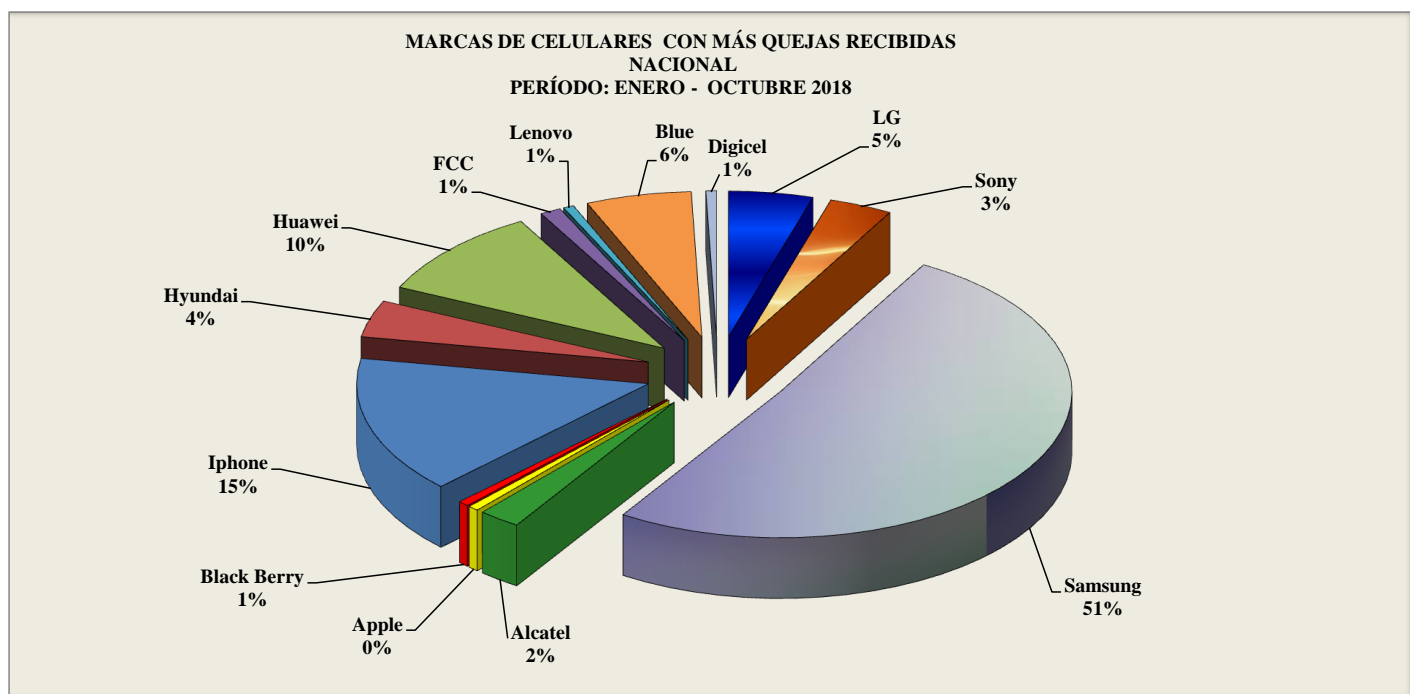


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018**

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

MARCA	MOTIVO									TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Veracidad de la publicidad	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Resolución de contrato	
LG	7	0	0	0	0	0	1	0	0	8
Sony	5	0	0	0	0	0	1	0	0	6
Samsung	67	1	7	0	0	12	0	0	0	87
Alcatel	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Apple	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Black Berry	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Iphone	18	0	1	1	1	5	0	0	0	26
Hyundai	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Huawei	11	0	1	0	1	3	1	0	0	17
FCC	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Lenovo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Blue	9	0	0	1	0	0	0	0	0	10
Digicel	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

