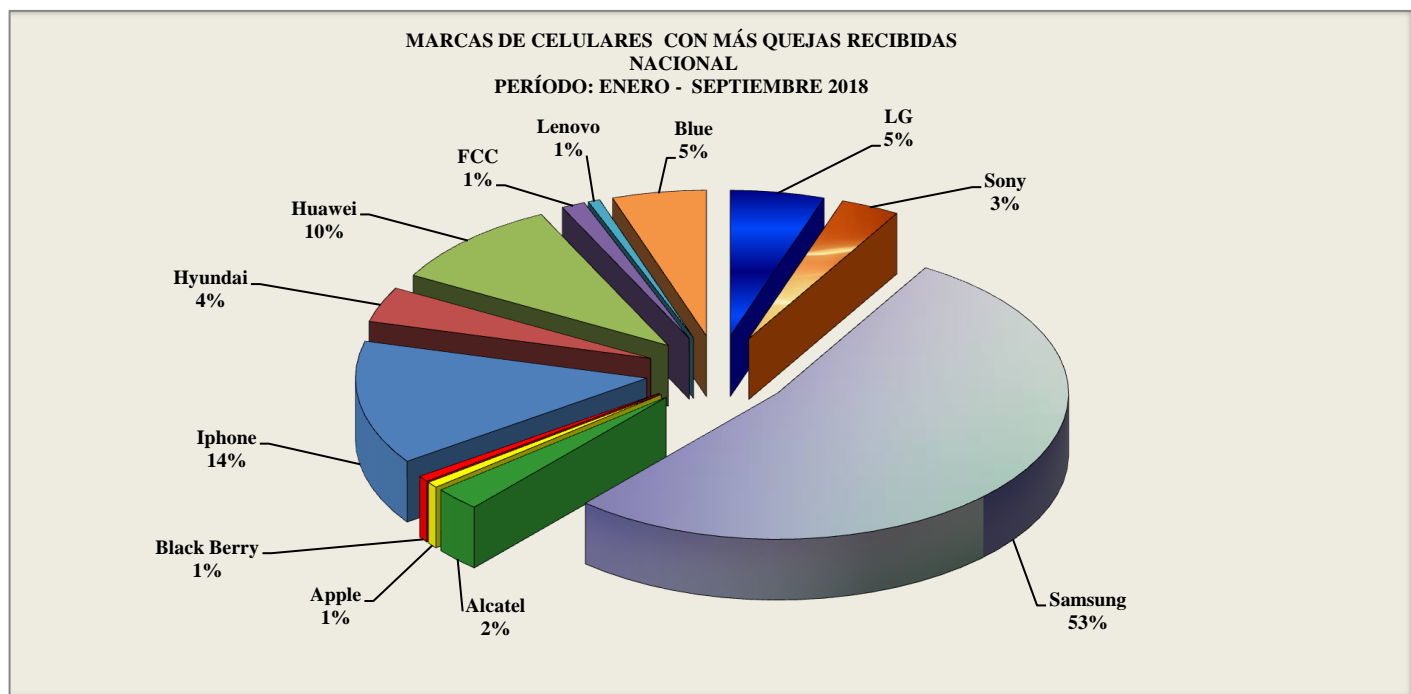


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018**

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

MARCA	MOTIVO									TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Veracidad de la publicidad	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Resolución de contrato	
LG	7	0	0	0	0	0	1	0	0	8
Sony	4	0	0	0	0	0	1	0	0	5
Samsung	64	1	6	0	0	10	0	0	0	81
Alcatel	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Apple	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Black Berry	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Iphone	16	0	0	1	1	3	0	0	0	21
Hyundai	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Huawei	10	0	1	0	1	2	1	0	0	15
FCC	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Lenovo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Blue	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO