

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45 de 2007 POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);  
SEGÚN MOTIVOS  
SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: 2015 - 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016**

<b>AÑOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2015 (oct-dic)	109	50.0	59,862.16
2016 ( abril)	109	50.0	258,749.88
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>100.0</b>	<b>318,612.04</b>

Fuente: ACODECO

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);  
SEGÚN RESULTADOS  
SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: 2015 - 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016**

<b>AÑOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2015 (oct-dic)	59	43.1	31,847.77
2016 (abril)	78	56.9	45,393.40
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>	<b>77,241.17</b>

Fuente: ACODECO