

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45 de 2007 POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN MOTIVOS
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: 2015 - 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B/.)
2015 (oct-dic)	109	50.0	59,862.16
2016 (abril)	109	50.0	258,749.88
TOTAL	218	100.0	318,612.04

Fuente: ACODECO

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN RESULTADOS
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: 2015 - 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B/.)
2015 (oct-dic)	59	43.1	31,847.77
2016 (abril)	78	56.9	45,393.40
TOTAL	137	100.0	77,241.17

Fuente: ACODECO