

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45 de 2007 POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER); SEGÚN AÑOS**

**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: 2015 - 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016**

<b>AÑOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2015 (oct-dic)	109	34.4	59,862.16
2016 (hasta agosto)	208	65.6	322,279.00
<b>TOTAL</b>	<b>317</b>	<b>100.0</b>	<b>382,141.16</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER); SEGÚN AÑOS**

**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: 2015 - 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016**

<b>AÑOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2015 (oct-dic)	59	23.5	31,847.77
2016 (hasta agosto)	192	76.5	240,653.72
<b>TOTAL</b>	<b>251</b>	<b>100.0</b>	<b>272,501.49</b>

**Fuente: ACODECO**