

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45 de 2007 POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN AÑOS**

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2015 - 2016

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B/.)
2015 (oct-dic)	109	40.4	59,862.16
2016 (junio)	161	59.6	289,534.52
TOTAL	270	100.0	349,396.68

Fuente: ACODECO

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN AÑOS**

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2015 - 2016

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B/.)
2015 (oct-dic)	59	31.1	31,847.77
2016 (junio)	131	68.9	202,451.25
TOTAL	190	100.0	234,299.02

Fuente: ACODECO