

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45 de 2007 POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN MOTIVOS
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: 2015 - 2016

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2016

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B/.)
2015 (oct-dic)	109	56.8	59,862.16
2016 (a marzo)	83	43.2	45,644.18
TOTAL	192	100.0	105,506.34

Fuente: ACODECO

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN RESULTADOS
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: 2015 - 2016

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2016

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B/.)
2015 (oct-dic)	59	47.6	31,847.77
2016 (a marzo)	65	52.4	39,383.48
TOTAL	124	100.0	71,231.25

Fuente: ACODECO