

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45 de 2007 POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN MOTIVOS
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: 2015 - 2016

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B/.)
2015 (oct-dic)	109	45.2	59,862.16
2016 (mayo)	132	54.8	272,207.89
TOTAL	241	100.0	332,070.05

Fuente: ACODECO

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN RESULTADOS
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: 2015 - 2016

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B/.)
2015 (oct-dic)	59	35.5	31,847.77
2016 (mayo)	107	64.5	189,135.57
TOTAL	166	100.0	220,983.34

Fuente: ACODECO