

Consolidado de las Denuncias Recibidas en la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia Nacional

Período: Enero - Mayo 2015

CONTROL DE PRECIO

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DECRETO EJECUTIVO No. 303*	193	100
TOTALES	193	100

Ley 6ta. JUBILADOS

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE JUBILADO DEL 25% EN RESTAURANTE	66	52.0
DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS	13	10.2
DESCUENTOS DE JUBILADOS 15 % EN FRANQUICIAS	12	9.4
DESCUENTOS EN HOTELES, MOTELES Y PENSIONES	8	6.3
NO HAY FILA PARA JUBILADOS	8	6.3
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 15% SER HOSP./CLINICAS	5	3.9
FALTA DE INFORMACION EN DESCUENTO JUBILADO	4	3.1
NO OTORGAN DESCUENTO JUBILADOS 20% SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIO	3	2.4
NO OTORGAN 50% JUBILADO RECREACIÓN	2	1.6
NO DAN DESCUENTO DE JUBILADO DEL 30% Y 25% TRANSPORTE	2	1.6
NO OTORGAN DESC. JUBILADO 1% INTER DE PREST HIPOTEC	2	1.6
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 20% PROTESIS Y APAR AYU	1	0.8
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 50% IMP. AEROPUERTOS	1	0.8
TOTALES	127	100.0

Ley 45

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
PUBLICIDAD NO VERAZ O ENGAÑOZA	109	16.7
PRODUCTOS VENCIDOS	96	14.7
PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	57	8.7
FALTA DE INFORMACION EN CONTRATOS DE COLEGIOS	48	7.3
PRODUCTOS CON DOBLE PRECIO	44	6.7
NO CUMPLEN	41	6.3
ESCÁNER	37	5.7
DECRETO No.20 GAS DE 25 LBS	31	4.7
BALANZAS	24	3.7
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	21	3.2
FALTA DE INFORMACION PROPINA	18	2.8
NO DAN CENTAVO DEVUELTO	18	2.8
FALTA DE INFORMACIÓN	13	2.0
NO DIERON CONSTANCIA DE PAGO	13	2.0
PRODUCTOS DETERIORADOS O MAL ESTADO	13	2.0
PESO NETO	12	1.8
LOS SURTIDORES ESTAN DESCALIBRADOS	9	1.4
COBRO DEL 7% EN UTILES ESCOLARES	8	1.2
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	6	0.9
PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO	5	0.8
BILLETES DE B/.50.00 Y 100.00	5	0.8
INFORMACION NO VERAZ	5	0.8
MONOPOLIO	4	0.6
VENTA ATADA	4	0.6
GAS LICUADO PRECIO TOPE	3	0.5
RECHAZO DE LA MONEDA DE UN BALBOA	3	0.5
DISCRIMINACIÓN	2	0.3
COMBUSTIBLE	2	0.3
INCUMPLIMIENTO DE ART. 56 DE ESTACIONAMIENTO	2	0.3
FALTA DE INFORMACION EN PUBLICIDAD	1	0.2
TOTALES	654	100.0

Ley 81 Tarjetas de Crédito

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
EXIGEN CONSUMO MÍNIMO	6	66.7
COBRO % ADICIONAL SOBRE PRECIO CON TARJETA DE CRÉDITO	2	22.2
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	1	11.1
TOTALES	9	100.0

Ley 134 de Discapacitados

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE LEY 134 DISCAPACITADOS	1	100.0
TOTALES	1	100.0

FUENTE:ACODECO

*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica