

**Consolidado de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

**NACIONAL**

*Periodo: 2006 al 2014*

<b>Período</b>	<b>Quejas Recibidas</b>	<b>Cuantía Quejas Recibidas</b>
May-Dic 06	2,085	
Ene-Dic 07	2,597	
Ene-Dic 08	2,318	
Ene-Dic 09	2,745	
Ene-Dic 10 (R)	3,693	
Ene-Dic 11	4,123	55,522,577.59
Ene-Dic12	4,494	42,335,957.44
Ene-Dic-13 (R)	4,026	31,072,381.68
Ene-Abr-14	1,054	7,963,462.54

*(R): Datos revisados.*

*Nota: Del año 2006 a 2010 no se reporta cuantía, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.*

**Consolidado de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio**

**NACIONAL**

*Periodo: 2006 al 2014*

<b>Período</b>	<b>Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</b>	<b>Cuantía Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</b>
May-Dic 06	1,307	8,349,724.68
Ene-Dic 07	1,778	13,072,664.91
Ene-Dic 08	1,663	16,609,238.39
Ene-Dic 09	1,983	24,381,434.32
Ene-Dic 10 (R)	2,678	25,543,626.34
Ene-Dic 11	2,738	20,299,965.08
Ene-Dic 12	3,064	19,762,111.29
Ene-Dic-13	3,010	15,831,952.93
Ene-Abr-14	1,022	3,513,578.84

*(R): Datos revisados.*

*NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).*

*Fuente: ACODECO*

<b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2014 (Nacional)</b>	<b>19,243</b>	<b>147,364,296.78</b>
---	---------------	-----------------------

*NOTA: Cuadro elaborado el 08-05-14. Estos datos se actualizan después del 31 mayo 2014.*

*FUENTE: ACODECO*