

**Consolidado de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

**NACIONAL**

Periodo: 2006 al 2014

Período	Quejas Recibidas	Cuantía Quejas Recibidas
May-Dic 06	2,085	
Ene-Dic 07	2,597	
Ene-Dic 08	2,318	
Ene-Dic 09	2,745	
Ene-Dic 10	3,692	
Ene-Dic 11 (R)	4,123	55,522,577.59
Ene-Dic12 (R)	4,494	42,335,957.44
Ene-Dic-13 (R)	4,027	31,072,917.22
Ene-Mar-14	842	5,759,610.00

(R): Datos revisados.

Nota: Del año 2006 a 2010 no se reporta cuantía, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.

**Consolidado de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio**

**NACIONAL**

Periodo: 2006 al 2014

Período	Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Cuantía Quejas Resueltas a Favor del Consumidor
May-Dic 06	1,307	8,349,724.68
Ene-Dic 07	1,778	13,072,664.91
Ene-Dic 08	1,663	16,609,238.39
Ene-Dic 09	1,983	24,381,434.32
Ene-Dic 10	2,677	25,543,526.61
Ene-Dic 11	2,738	20,299,965.08
Ene-Dic 12	3,064	19,762,111.29
Ene-Dic-13	3,010	15,831,952.93
Ene-Mar-14	769	2,762,044.89

NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).

Fuente: ACODECO

<b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2014 (Nacional)</b>	<b>18,989</b>	<b>146,612,663.10</b>
---------------------------------------------------------------	---------------	-----------------------

NOTA: Cuadro elaborado el 08-04-14. Estos datos se actualizan después del 30 abril 2014.

FUENTE: ACODECO