

CONSOLIDADO DE LOS TRES DEPARTAMENTOS: DECISIÓN DE QUEJAS, CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO PROVINCIA DE PANAMA

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas

Periodo: 2006-07-08-09-10-11

<i>Período</i>	<i>Quejas Recibidas</i>	<i>Cuantía de Quejas Recibidas</i>
May-Dic 06	1,242	12,603,919.14
Ene-Dic 07	2,133	19,084,004.05
Ene-Dic- 08	1,907	39,226,229.93
Ene-Dic-09	2,061	42,345,411.86
Ene-Dic-10*	2,804	55,742,272.36
Ene-Jul-11	1,730	28,609,407.86

* Datos revisados.

Cuadro de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio

Periodo: 2006-07-08-09-10-11

<i>Período</i>	<i>Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i>	<i>Cuantía de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i>
May-Dic 06	806	6,745,540.77
Ene-Dic 07	1,630	12,992,092.61
Ene-Dic- 08	1,516	15,437,433.09
Ene-Dic-09*	1,696	23,861,134.54
Ene-Dic-10	2,250	26,874,809.26
Ene-Jul-11	1,412	13,365,719.42

* Datos revisados.

TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006 a 2011	9,310	99,276,729.69
--	--------------	----------------------

NOTA: Cuadro elaborado el 04-08-11. Estos datos se mantienen hasta 31 de Agosto 2011; después de esta fecha los datos se actualizan.

FUENTE: ACODECO