

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA****Consolidado de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas****NACIONAL**

Periodo: 2006-07-08-09-10-11-12

Período	Quejas Recibidas	Cuantía Quejas Recibidas*
May-Dic 06	2,085	
Ene-Dic 07	2,597	
Ene-Dic 08	2,318	
Ene-Dic 09	2,745	
Ene-Dic 10 ®	3,692	
Ene-Dic 11	4,123	55,493,218.59
Ene-Jul 12	2,477	24,477,201.60

® Datos revisados

\*Del año 2006 a 2010 no se reporta cuantía, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.

**Consolidado de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio****NACIONAL**

Periodo: 2006-07-08-09-10-11-12

Período	Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Cuantía Quejas Resueltas a Favor del Consumidor
May-Dic 06	1,307	8,349,724.68
Ene-Dic 07	1,778	13,072,664.91
Ene-Dic 08	1,663	16,609,238.39
Ene-Dic 09 ®	1,983	24,381,434.32
Ene-Dic 10 ®	2,679	25,795,632.39
Ene-Dic 11	2,738	20,299,965.08
Ene-Jul 12	1,799	12,995,988.93

® Datos revisados

NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).

Fuente: ACODECO

<b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2012 (Nacional)</b>	<b>13,947</b>	<b>121,504,648.70</b>
---	---------------	-----------------------

NOTA: Cuadro elaborado el 06-08-12. Estos datos se mantienen hasta 31 de Agosto 2012, después de esta fecha los datos se actualizan.

FUENTE: ACODECO