

**Consolidado de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

**NACIONAL**

Periodo: 2006 al 2013

Período	Quejas Recibidas	Cuánta Quejas Recibidas
May-Dic 06	2,085	
Ene-Dic 07	2,597	
Ene-Dic 08	2,318	
Ene-Dic 09	2,745	
Ene-Dic 10 ®	3,692	
Ene-Dic 11	4,123	55,522,218.59
Ene-Dic12	4,488	42,331,873.64
Ene-Feb 13	817	5,812,132.55

® Datos revisados

Nota: Del año 2006 a 2010 no se reporta cuánta, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.

**Consolidado de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio**

**NACIONAL**

Periodo: 2006 al 2013

Período	Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Cuánta Quejas Resueltas a Favor del Consumidor
May-Dic 06	1,307	8,349,724.68
Ene-Dic 07	1,778	13,072,664.91
Ene-Dic 08	1,663	16,609,238.39
Ene-Dic 09 ®	1,983	24,381,434.32
Ene-Dic 10 ®	2,679	25,795,632.39
Ene-Dic 11	2,738	20,299,965.08
Ene-Dic 12	3,064	19,762,111.29
Ene-Feb 13	509	2,778,561.94

® Datos revisados

NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).

Fuente: ACODECO

<b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2013 (Nacional)</b>	<b>15,721</b>	<b>131,049,333.00</b>
---	---------------	-----------------------

NOTA: Cuadro elaborado el 05-03-13. Estos datos se mantienen hasta 31 de marzo 2013, después de esta fecha los datos se actualizan.

FUENTE: ACODECO