

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA****Consolidado de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas****NACIONAL**

Período: 2006-07-08-09-10-11

Período	Quejas Recibidas	Cuantía Quejas Recibidas*
May-Dic 06	2,085	-
Ene-Dic 07	2,597	-
Ene-Dic 08	2,318	-
Ene-Dic 09	2,745	-
Ene-Dic 10 ®	3,692	-
Ene-Dic 11	4,121	55,490,368.59

® Datos revisados

\*Del año 2006 a 2010 no se reporta cuantía, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.

**Consolidado de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio****NACIONAL**

Período: 2006-07-08-09-10-11

Período	Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Cuantía Quejas Resueltas a Favor del Consumidor
May-Dic 06	1,307	8,349,724.68
Ene-Dic 07	1,778	13,072,664.91
Ene-Dic 08	1,663	16,609,238.39
Ene-Dic 09 ®	2,020	25,452,420.29
Ene-Dic 10 ®	2,702	27,359,049.97
Ene-Dic 11	2,760	22,469,803.30

® Datos revisados

NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).

Fuente: ACODECO

<b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2011 (Nacional)</b>	<b>12,230</b>	<b>113,312,901.54</b>
---------------------------------------------------------------	---------------	-----------------------

NOTA: Cuadro elaborado el 05-01-12. Estos datos se mantienen hasta 31 de Diciembre 2011; después de esta fecha los datos se actualizan.

FUENTE: ACODECO