

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2019

Última Act. 20/01/20 Próxima 20/02/20

| PERÍODO     | QUEJAS RECIBIDAS | MONTO DE QUEJAS RECIBIDAS |
|-------------|------------------|---------------------------|
| May-Dic 06  | 2,085            | ...                       |
| Ene-Dic 07  | 2,597            | ...                       |
| Ene-Dic 08  | 2,319            | ...                       |
| Ene-Dic 09  | 2,749            | ...                       |
| Ene-Dic 10  | 3,700            | ...                       |
| Ene-Dic 11  | 4,132            | 55,721,951.18             |
| Ene-Dic12   | 4,503            | 42,429,596.03             |
| Ene-Dic-13  | 4,019            | 31,069,469.59             |
| Ene-Dic-14  | 3,380            | 30,264,004.26             |
| Ene-Dic-15  | 3,892            | 29,389,915.43             |
| Ene-Dic-16  | 3,795            | 46,755,719.71             |
| Ene-Dic-17  | 3,861            | 69,791,275.71             |
| Ene-Dic-18  | 3,765            | 69,907,294.88             |
| Ene- Dic-19 | 3,931            | 76,190,521.55             |

Nota: Del año 2006 a 2010 no se reporta monto, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2019

| PERÍODO     | QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR | MONTO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR |
|-------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|
| May-Dic 06  | 1,307                                   | 8,349,724.68                                     |
| Ene-Dic 07  | 1,778                                   | 13,072,664.91                                    |
| Ene-Dic 08  | 1,663                                   | 16,609,238.39                                    |
| Ene-Dic 09  | 1,986                                   | 24,885,434.32                                    |
| Ene-Dic- 10 | 2,683                                   | 25,584,054.33                                    |
| Ene-Dic 11  | 2,741                                   | 20,394,925.08                                    |
| Ene-Dic 12  | 3,067                                   | 19,852,861.29                                    |
| Ene-Dic-13  | 3,009                                   | 15,831,577.93                                    |
| Ene-Dic-14  | 2,821                                   | 17,258,253.71                                    |
| Ene-Dic-15  | 2,526                                   | 13,811,018.12                                    |
| Ene-Dic-16  | 2,968                                   | 23,785,167.73                                    |
| Ene-Dic-17  | 2,785                                   | 37,832,687.41                                    |
| Ene-Dic-18  | 2,853                                   | 38,517,035.04                                    |
| Ene- Dic-19 | 2,519                                   | 34,623,016.02                                    |

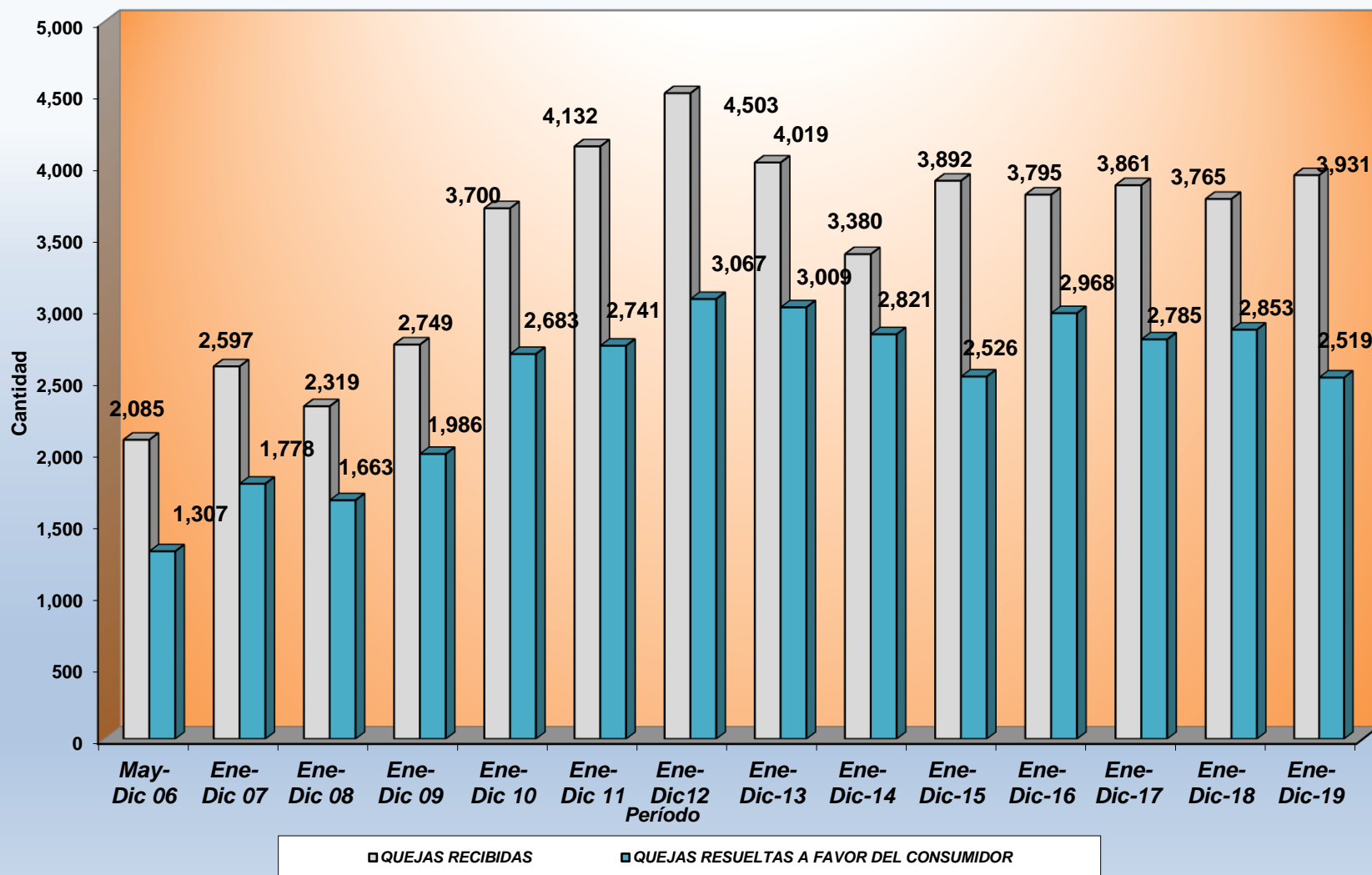
NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).

Fuente: ACODECO

|                                                               |               |                       |
|---------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|
| <b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2019 (NACIONAL)</b> | <b>34,706</b> | <b>310,407,658.96</b> |
|---------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, EN LOS DEPARTAMENTOS DE  
CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO  
NACIONAL  
PERÍODO: 2006 - 2019**



**CUANTÍA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL  
PERÍODO: 2006 - 2019**

