

Consolidado de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas

NACIONAL

Periodo: 2006 al 2015

Período	Quejas Recibidas	Cuantía Quejas Recibidas
May-Dic 06	2,085	
Ene-Dic 07	2,597	
Ene-Dic 08 (R)	2,319	
Ene-Dic 09 (R)	2,748	
Ene-Dic 10 (R)	3,698	
Ene-Dic 11 (R)	4,133	55,722,601.18
Ene-Dic12 (R)	4,500	42,427,079.35
Ene-Dic-13	4,019	31,069,458.90
Ene-Dic-14	3,382	30,275,699.81
ene-15	337	2,008,033.93

Nota: Del año 2006 a 2010 no se reporta cuantía, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.

Consolidado de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio

NACIONAL

Periodo: 2006 al 2015

Período	Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Cuantía Quejas Resueltas a Favor del Consumidor
May-Dic 06	1,307	8,349,724.68
Ene-Dic 07	1,778	13,072,664.91
Ene-Dic 08	1,663	16,609,238.39
Ene-Dic 09	1,985	24,824,434.32
Ene-Dic 10	2,681	25,582,956.75
Ene-Dic 11	2,741	20,394,925.08
Ene-Dic 12	3,067	19,852,861.29
Ene-Dic-13	3,009	15,831,577.93
Ene-Dic-14	2,821	17,258,253.71
ene-15	189	1,424,577.27

NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2015 (Nacional)	21,241	163,201,214.33
---	---------------	-----------------------

NOTA: Cuadro elaborado el 06-02-15. Estos datos se actualizan después del 28 febrero 2015.

FUENTE: ACODECO