

CONSOLIDADO DE LOS TRES DEPARTAMENTOS: DECISIÓN DE QUEJAS, CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas

Periodo: 2006-07-08-09-10-11

<i>Período</i>	<i>Quejas Recibidas</i>	<i>Cuantía de Quejas Recibidas</i>
May-Dic 06	1,239	12,602,405.49
Ene-Dic 07	2,135	19,084,330.91
Ene-Dic- 08	1,907	39,227,324.33
Ene-Dic-09	2,061	42,345,411.86
Ene-Dic-10*	2,803	54,905,770.33
Ene-Mar-11	726	11,245,184.91

* *Datos revisados.*

Cuadro de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio

Periodo: 2006-07-08-09-10-11

<i>Período</i>	<i>Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i>	<i>Cuantía de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i>
May-Dic 06	802	6,742,997.15
Ene-Dic 07	1,619	12,981,522.45
Ene-Dic- 08	1,489	15,424,398.69
Ene-Dic-09*	1,700	23,860,528.59
Ene-Dic-10	2,282	26,898,471.40
Ene-Mar-11	619	3,272,297.61

* *Datos revisados.*

TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006 a 2011	8,511	89,180,215.89
--	--------------	----------------------

NOTA: Cuadro elaborado el 07-04-11. Estos datos se mantienen hasta 30 de Abril 2011; después de esta fecha los datos se actualizan.

FUENTE: ACODECO