

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas

NACIONAL

Periodo: 2006-07-08-09-10-11

Período	Quejas Recibidas	Cuantía Quejas Recibidas*
Ene-Dic 06	2,085	-
Ene-Dic 07	2,597	-
Ene-Dic 08	2,318	-
Ene-Dic 09	2,745	-
Ene-Dic 10 ®	3,692	-
Ene-Sep 11	2,988	39,965,716.58

® Datos revisados

*Del año 2006 a 2010 no se reporta cuantía, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.

Cuadro de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio

NACIONAL

Periodo: 2006-07-08-09-10-11

Período	Quejas Resueltas a Favor del Consumidor	Cuantía Quejas Resueltas a Favor del Consumidor
Ene-Dic 06	1,307	8,349,724.68
Ene-Dic 07	1,778	13,072,664.91
Ene-Dic 08	1,663	16,609,238.39
Ene-Dic 09 ®	2,020	25,452,420.29
Ene-Dic 10 ®	2,702	27,359,049.97
Ene-Sep11	2,130	16,991,124.96

® Datos revisados

NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2011 (Nacional)	11,600	107,834,223
---	---------------	--------------------

NOTA: Cuadro elaborado el 07-10-11. Estos datos se mantienen hasta 30 de Septiembre 2011; después de esta fecha los datos se actualizan.

FUENTE: ACODECO