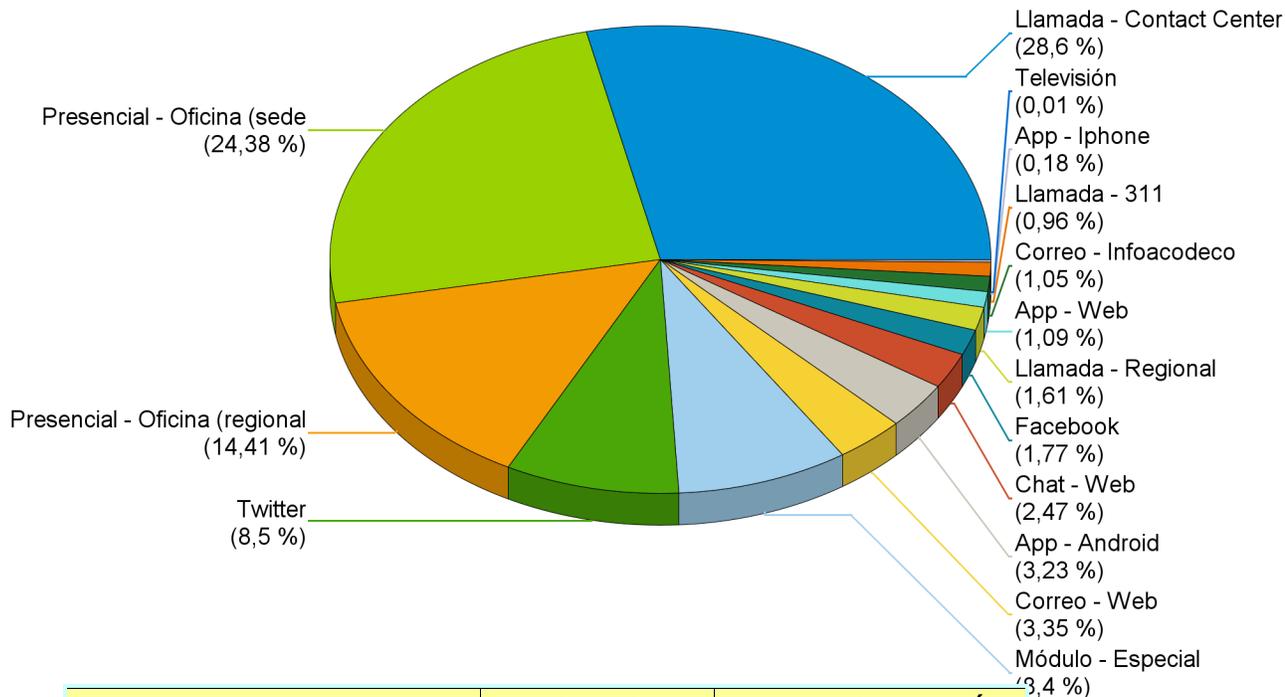


RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

ORIENTACIONES RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN



ORIGEN	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Llamada - Contact Center	5.055	0,29
Presencial - Oficina (sede)	4.309	0,24
Presencial - Oficina (regional)	2.546	0,14
Twitter	1.503	0,09
Módulo - Especial	1.484	0,08
Correo - Web	592	0,03
App - Android	571	0,03
Chat - Web	437	0,02
Facebook	312	0,02
Llamada - Regional	285	0,02
App - Web	192	0,01
Correo - Infoacodeco	186	0,01
Llamada - 311	169	0,01
App - Iphone	31	0
Televisión	2	0
TOTAL	17.674	100,00%

Los datos presentados, representan el total de denuncias recibidas en la institución durante el período que indica el reporte. Los números pueden variar dependiendo si los administradores encuentran la necesidad de reevaluar la solicitud. El origen (módulo – especial), se refiere a eventos en los que se brinda atención temporalmente (feria, exposiciones, etc.).

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

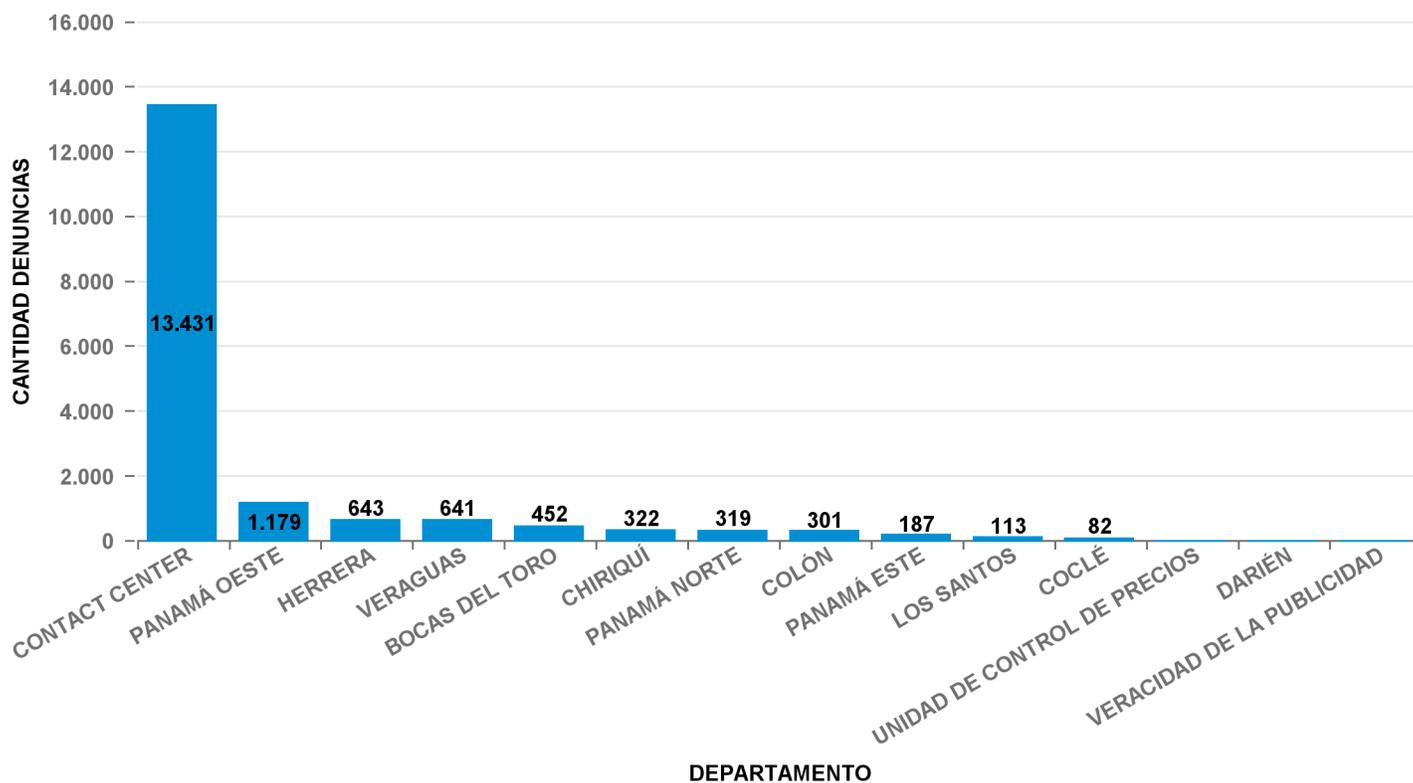
Fuente: ACODECO

Los datos presentados, representan el total de denuncias recibidas en la institución durante el período que indica el reporte. Los números pueden variar dependiendo si los administradores encuentran la necesidad de reevaluar la solicitud. El origen (moduló – especial), se refiere a eventos en los que se brinda atención temporalmente (feria, exposiciones, etc.).

11/09/2018 10:03:43

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR DEPARTAMENTO NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018



DEPARTAMENTO	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
CONTACT CENTER	13.431	75,99%
PANAMÁ OESTE	1.179	6,67%
HERRERA	643	3,64%
VERAGUAS	641	3,63%
BOCAS DEL TORO	452	2,56%
CHIRIQUÍ	322	1,82%
PANAMÁ NORTE	319	1,80%
COLÓN	301	1,70%
PANAMÁ ESTE	187	1,06%
LOS SANTOS	113	0,64%
COCLÉ	82	0,46%
UNIDAD DE CONTROL DE PRECIOS	2	0,01%
DARIÉN	1	0,01%
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	0,01%
TOTAL	17.674	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Electrodomésticos/Equipos Electrónicos	2.524	14,28%
Servicios Públicos	2.112	11,95%
Inmobiliaria	2.090	11,83%
Banco	1.613	9,13%
Almacén De Ropa Y Calzados	1.495	8,46%
Automóvil	1.157	6,55%
Material Didáctico	1.109	6,27%
Almacén Por Departamentos	851	4,81%
Financieras	543	3,07%
Seguros	504	2,85%
Restaurantes/Fondas	431	2,44%
Supermercado	391	2,21%
Servicios Profesionales	387	2,19%
Hoteles O Planes Vacaciones	356	2,01%
Mueblería (Sólo Muebles)	317	1,79%
Venta De Autos Usados	244	1,38%
Escuela / Colegio	241	1,36%
Curso De Inglés	200	1,13%
Clinica / Hospital	139	0,79%
Farmacia	137	0,78%
Talleres De Reparación De Autos	122	0,69%
Líneas Aéreas	118	0,67%
Transporte (Fletes, Encomiendas Y Similares)	113	0,64%
Eventos Artísticos	78	0,44%
Repuestos Y Repara. (Talleres Varios No Autos)	75	0,42%
Alquiler De Autos	59	0,33%
Ópticas	55	0,31%
Universidad	54	0,31%

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Ferretería	31	0,18%
Materiales De Construcción	27	0,15%
Cursos Especializados	24	0,14%
Salón De Belleza	24	0,14%
Cooperación De Transporte	21	0,12%
Gimnasio Y Centros Deportivos	13	0,07%
Verificación de Productos y Servicios	12	0,07%
Publicidad Engañosa	4	0,02%
Tarjeta de crédito	2	0,01%
Regulación de precios de alimentos	1	0,01%
TOTAL	17.674	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Almacén De Ropa Y Calzados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
incumplimiento de garantía	1.288	86,15%
información no veraz	44	2,94%
publicidad engañosa	35	2,34%
retracto	128	8,56%
TOTAL	1.495	100,00%

Fuente: ACODECO

Almacén Por Departamentos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de ITMBS en útiles escolares	72	8,46%
incumplimiento de garantía	505	59,34%
información no veraz	145	17,04%
publicidad engañosa	32	3,76%
retracto	97	11,40%
TOTAL	851	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Alquiler De Autos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	31	52,54%
falta de información comercial	6	10,17%
incumplimiento de contrato	10	16,95%
incumplimiento de servicio	8	13,56%
publicidad engañosa	2	3,39%
retracto	2	3,39%
TOTAL	59	100,00%

Fuente: ACODECO

Automóvil

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	138	11,93%
custodia de bien	25	2,16%
daños y perjuicios	37	3,20%
falta de información comercial	79	6,83%
incumplimiento de contrato	55	4,75%
incumplimiento de garantía	643	55,57%
incumplimiento de servicio	92	7,95%
información no veraz	16	1,38%
publicidad engañosa	12	1,04%
retracto	40	3,46%
vicio oculto	20	1,73%
TOTAL	1.157	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Banco

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	669	41,48%
descuento de Ley 6 de 1987	32	1,98%
falta de información comercial	196	12,15%
historial de crédito	605	37,51%
incumplimiento de servicio	97	6,01%
publicidad engañosa	14	0,87%
TOTAL	1.613	100,00%

Fuente: ACODECO

Clinica / Hospital

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
descuento de ley 134 de 2013	19	13,67%
descuento de ley 6 de 1987	61	43,88%
incumplimiento de servicio	47	33,81%
información no veraz	12	8,63%
TOTAL	139	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Cooperación De Transporte

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	13	61,90%
descuento de ley 6 de 1987	3	14,29%
falta de información comercial	2	9,52%
publicidad engañosa	1	4,76%
retracto	2	9,52%
TOTAL	21	100,00%

Fuente: ACODECO

Curso De Inglés

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	29	14,50%
falta de información	53	26,50%
incumplimiento de contrato	45	22,50%
incumplimiento de servicio	19	9,50%
información no veraz	9	4,50%
publicidad engañosa	1	0,50%
retracto	44	22,00%
TOTAL	200	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Cursos Especializados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	4	16,67%
falata de información	2	8,33%
incumplimiento de contrato	4	16,67%
incumplimiento de servicio	8	33,33%
publicidad engañosa	2	8,33%
retracto	4	16,67%
TOTAL	24	100,00%

Fuente: ACODECO

Electrodomésticos/Equipos Electrónicos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	282	11,17%
custodia de bien	31	1,23%
daños y perjuicios	16	0,63%
falta de información comercial	96	3,80%
incumplimiento de contrato	42	1,66%
incumplimiento de garantía	1.875	74,29%
incumplimiento de servicio	82	3,25%
publicidad engañosa	27	1,07%
retracto	69	2,73%
vicio oculto	4	0,16%
TOTAL	2.524	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Escuela / Colegio

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
contrato	95	39,42%
devolución de matrícula	24	9,96%
discriminación	5	2,07%
falata de información	46	19,09%
falta de coordinación en aumento de costos	21	8,71%
incumplimiento de servicio	38	15,77%
publicidad engañosa	1	0,41%
venta atada	11	4,56%
TOTAL	241	100,00%

Fuente: ACODECO

Eventos Artísticos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	19	24,36%
descuento de ley 6 de 1987	11	14,10%
falta de información comercial	12	15,38%
incumplimiento de servicio	26	33,33%
publicidad engañosa	9	11,54%
retracto	1	1,28%
TOTAL	78	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Farmacia

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de itmb en útiles escolares	10	7,30%
cobro indebido	22	16,06%
descuento de ley 134 de 2013	7	5,11%
descuento de ley 6 de 1987	59	43,07%
falta de información comercial	20	14,60%
retracto	19	13,87%
TOTAL	137	100,00%

Fuente: ACODECO

Ferretería

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	7	22,58%
falta de información comercial	5	16,13%
incumplimiento de garantía	11	35,48%
retracto	8	25,81%
TOTAL	31	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Financieras

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	253	46,59%
descuento de Ley 6 de 1987	4	0,74%
falta de información comercial	82	15,10%
historial de crédito	114	20,99%
incumplimiento de servicio	88	16,21%
publicidad engañosa	2	0,37%
TOTAL	543	100,00%

Fuente: ACODECO

Gimnasio Y Centros Deportivos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	3	23,08%
falta de información comercial	4	30,77%
incumplimiento de contrato	4	30,77%
publicidad engañosa	1	7,69%
retracto	1	7,69%
TOTAL	13	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Hoteles O Planes Vacaciones

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	52	14,61%
descuento de Ley 134 de 2013	5	1,40%
descuento de Ley 6 de 1987	45	12,64%
incumplimiento de contrato	109	30,62%
incumplimiento de servicio	70	19,66%
información no veraz	16	4,49%
publicidad engañosa	15	4,21%
retracto	44	12,36%
TOTAL	356	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Inmobiliaria

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
aumento de costo por materiales de construcción	214	10,24%
cobro indebido	69	3,30%
custodia de bienes	8	0,38%
daños y prejuicios	28	1,34%
falta de información	215	10,29%
incumplimiento de contrato	947	45,31%
incumplimiento de garantía	274	13,11%
resolución de contrato	154	7,37%
venta engañosa	18	0,86%
veracidad de la publicidad	18	0,86%
vicio oculto	145	6,94%
TOTAL	2.090	100,00%

Fuente: ACODECO

Líneas Aéreas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	37	31,36%
descuento de ley 134 de 2013	1	0,85%
descuento de ley 6 de 1987	19	16,10%
falta de información comercial	12	10,17%
incumplimiento de servicio	36	30,51%
publicidad engañosa	3	2,54%
retracto	10	8,47%
TOTAL	118	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Material Didáctico

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cambio de edición	1.051	94,77%
cobro del 7% de ITBMS en útiles escolares	11	0,99%
información no veraz	23	2,07%
retracto	21	1,89%
venta atada	3	0,27%
TOTAL	1.109	100,00%

Fuente: ACODECO

Materiales De Construcción

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	12	44,44%
información no veraz	8	29,63%
publicidad engañosa	1	3,70%
retracto	6	22,22%
TOTAL	27	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Mueblería (Sólo Muebles)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	58	18,30%
custodia de bien	6	1,89%
falta de información comercial	25	7,89%
historial de crédito	30	9,46%
incumplimiento de contrato	34	10,73%
incumplimiento de garantía	118	37,22%
incumplimiento de servicio	25	7,89%
publicidad engañosa	4	1,26%
retracto	17	5,36%
TOTAL	317	100,00%

Fuente: ACODECO

Ópticas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	8	14,55%
descuento de ley 6 de 1987	8	14,55%
incumplimiento de garantía	25	45,45%
incumplimiento de servicio	8	14,55%
retracto	6	10,91%
TOTAL	55	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Publicidad Engañosa

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
mercancía con desc., no identificada	1	25,00%
no indica las restricciones	1	25,00%
publicidad no veraz o engañosa	2	50,00%
TOTAL	4	100,00%

Fuente: ACODECO

Regulación de precios de alimentos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
precio superior al regulado	1	100,00%
TOTAL	1	100,00%

Fuente: ACODECO

Repuestos Y Repara. (Talleres Varios No Autos)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	5	6,67%
falta de información comercial	7	9,33%
incumplimiento de contrato	1	1,33%
incumplimiento de garantía	39	52,00%
incumplimiento de servicio	16	21,33%
información no veraz	3	4,00%
retracto	4	5,33%
TOTAL	75	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Restaurantes/Fondas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cilindro de gas 25lb (11.34kg)	35	8,12%
cobro indebido	69	16,01%
descuento de ley 134 de 2013	8	1,86%
descuento de ley 6 de 1987	218	50,58%
discriminación	1	0,23%
falta de información comercial	63	14,62%
propina sugerida	13	3,02%
publicidad engañosa	24	5,57%
TOTAL	431	100,00%

Fuente: ACODECO

Salón De Belleza

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	3	12,50%
falta de información comercial	3	12,50%
incumplimiento de servicio	12	50,00%
publicidad engañosa	6	25,00%
TOTAL	24	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Seguros

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
incumplimiento de servicio	504	100,00%
TOTAL	504	100,00%

Fuente: ACODECO

Servicios Profesionales

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	73	18,86%
descuento de ley 6 de 1987	17	4,39%
falta de información comercial	43	11,11%
incumplimiento de contrato	72	18,60%
incumplimiento de garantía	47	12,14%
incumplimiento de servicio	104	26,87%
resolución de contrato	31	8,01%
TOTAL	387	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Servicios Públicos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cancelación de contrato	1.249	59,14%
cobro indebido	723	34,23%
descuento de ley 134 de 2013	7	0,33%
descuento de ley 6 de 1987	52	2,46%
historial de crédito	32	1,52%
publicidad engañosa	49	2,32%
TOTAL	2.112	100,00%

Fuente: ACODECO

Supermercado

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de itmbs en útiles escolares	15	3,84%
cobro indebido	65	16,62%
control de precios	96	24,55%
falta de información comercial	183	46,80%
incumplimiento de garantía	11	2,81%
publicidad engañosa	21	5,37%
TOTAL	391	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Talleres De Reparación De Autos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	13	10,66%
descuento de ley 6 de 1987	3	2,46%
falta de información comercial	2	1,64%
incumplimiento de garantía	40	32,79%
incumplimiento de servicio	57	46,72%
publicidad engañosa	1	0,82%
retracto	6	4,92%
TOTAL	122	100,00%

Fuente: ACODECO

Tarjeta de crédito

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
adiciona un cargo al precio de venta	2	100,00%
TOTAL	2	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Transporte (Fletes, Encomiendas Y Similares)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	32	28,32%
custodia de bien	15	13,27%
falta de información comercial	17	15,04%
incumplimiento de contrato	3	2,65%
incumplimiento de servicio	41	36,28%
publicidad engañosa	1	0,88%
retracto	4	3,54%
TOTAL	113	100,00%

Fuente: ACODECO

Universidad

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	26	48,15%
falta de información comercial	21	38,89%
historial de crédito	4	7,41%
retracto	3	5,56%
TOTAL	54	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

Venta De Autos Usados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	24	9,84%
custodia de bien	2	0,82%
daños y perjuicios	5	2,05%
falta de información comercial	12	4,92%
incumplimiento de contrato	10	4,10%
incumplimiento de garantía	181	74,18%
incumplimiento de servicio	2	0,82%
información no veraz	2	0,82%
publicidad engañosa	2	0,82%
retracto	2	0,82%
vicio oculto	2	0,82%
TOTAL	244	100,00%

Fuente: ACODECO

Verificación de Productos y Servicios

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobra un precio distinto del informado	3	25,00%
falta de información	1	8,33%
falta de información comercial	1	8,33%
información no veraz	1	8,33%
producto deteriorado o en mal estado	4	33,33%
producto/servicio sin precio a la vista	1	8,33%
producto vencido	1	8,33%
TOTAL	12	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

RESUMEN DE CONSULTAS SEGÚN UNIDAD GESTORA

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

ORÍGEN ORIENTACIONES	BOCAS DEL TORO	CHIRIQUÍ	COCLÉ	COLÓN	CONTACT CENTER	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	PANAMÁ OESTE	UNIDAD DE CONTROL DE PRECIOS
Llamada - Contact Center				1	5.054							
Presencial - Oficina (sede)	1	3	4	3	4.283		2	3	4	4	1	
Presencial - Oficina (regional)	82	294	70	285	75	1	469	99	167	195	300	1
Twitter					1.503							
Módulo - Especial	361	2	6	3	30		7		1	106	846	1
Correo - Web					592							
App - Android		4			556		1			1	8	
Chat - Web					437							
Facebook					312							
Llamada - Regional	8	19	2	9	9		164	11	15	13	24	
App - Web					192							
Correo - Infoacodeco					186							
Llamada - 311					169							
App - Iphone					31							
Televisión					2							
Total	452	322	82	301	13.431	1	643	113	187	319	1.179	2

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS SEGÚN UNIDAD GESTORA

Desde el Martes 02 Enero hasta Viernes 31 Agosto 2018

VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	VERAGUAS	TOTAL
		5.055
1		4.309
	508	2.546
		1.503
	121	1.484
		592
	1	571
		437
		312
	11	285
		192
		186
		169
		31
		2
1	641	17.674