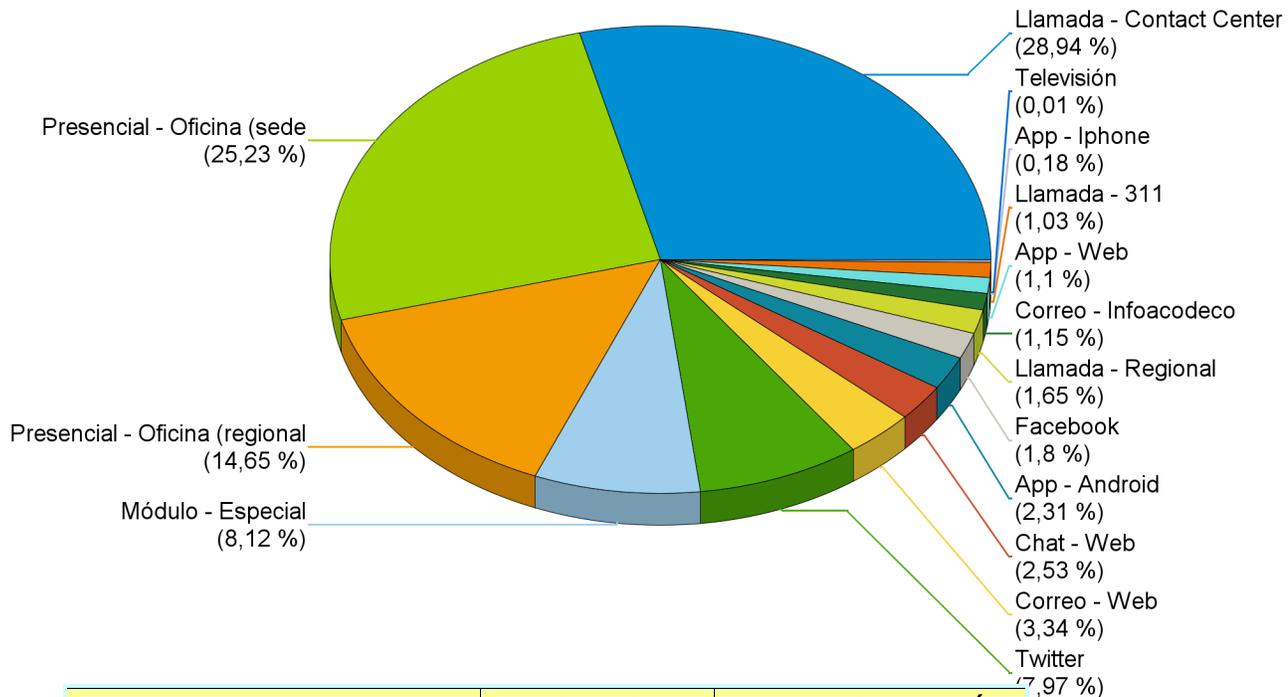


RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

ORIENTACIONES RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN



ORIGEN	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Llamada - Contact Center	4.413	0,29
Presencial - Oficina (sede)	3.848	0,25
Presencial - Oficina (regional)	2.234	0,15
Módulo - Especial	1.239	0,08
Twitter	1.215	0,08
Correo - Web	509	0,03
Chat - Web	386	0,03
App - Android	352	0,02
Facebook	274	0,02
Llamada - Regional	252	0,02
Correo - Infoacodeco	175	0,01
App - Web	167	0,01
Llamada - 311	157	0,01
App - Iphone	28	0
Televisión	2	0
TOTAL	15.251	100,00%

Los datos presentados, representan el total de denuncias recibidas en la institución durante el período que indica el reporte. Los números pueden variar dependiendo si los administradores encuentran la necesidad de reevaluar la solicitud. El origen (moduló – especial), se refiere a eventos en los que se brinda atención temporalmente (feria, exposiciones, etc.).

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

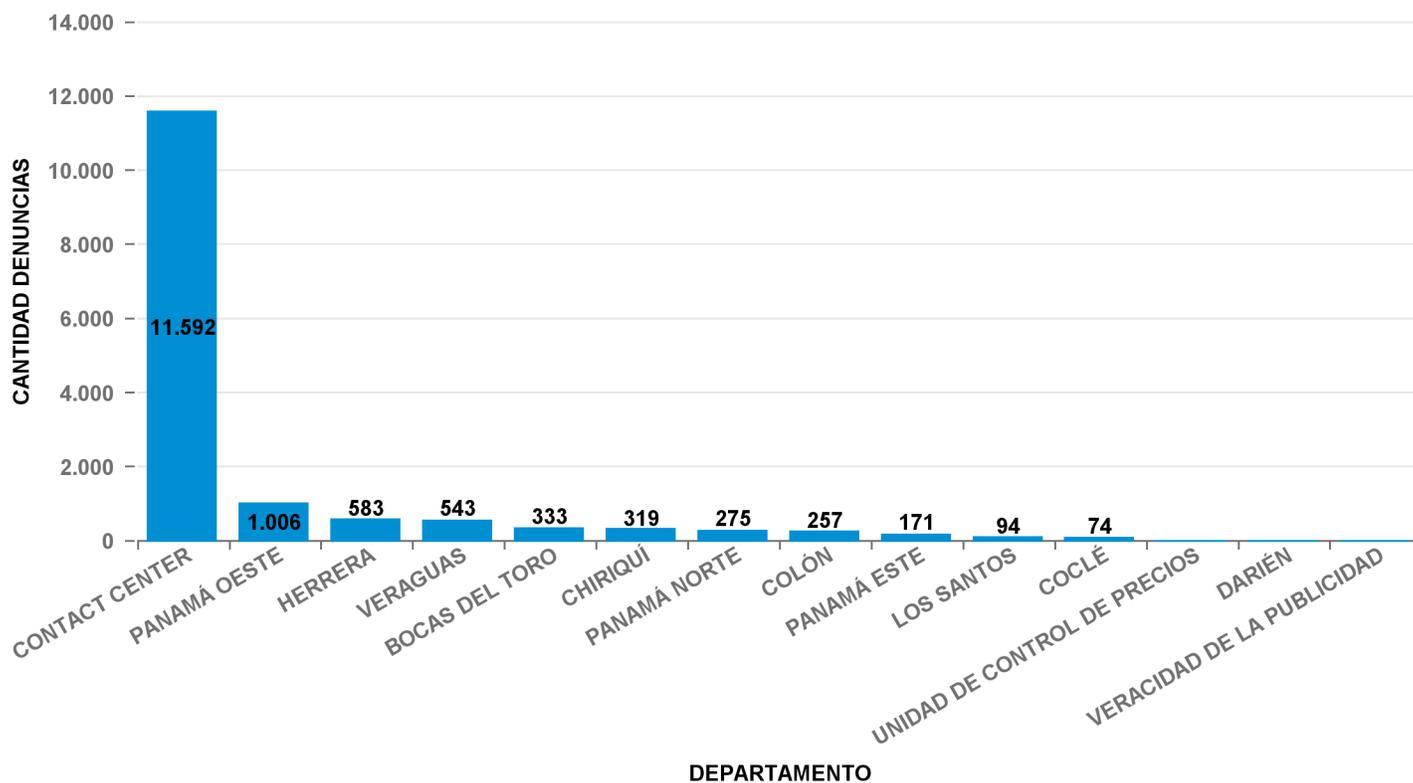
Fuente: ACODECO

Los datos presentados, representan el total de denuncias recibidas en la institución durante el período que indica el reporte. Los números pueden variar dependiendo si los administradores encuentran la necesidad de reevaluar la solicitud. El origen (moduló – especial), se refiere a eventos en los que se brinda atención temporalmente (feria, exposiciones, etc.).

14/08/2018 15:39:59

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR DEPARTAMENTO NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018



DEPARTAMENTO	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
CONTACT CENTER	11.592	76,01%
PANAMÁ OESTE	1.006	6,60%
HERRERA	583	3,82%
VERAGUAS	543	3,56%
BOCAS DEL TORO	333	2,18%
CHIRIQUÍ	319	2,09%
PANAMÁ NORTE	275	1,80%
COLÓN	257	1,69%
PANAMÁ ESTE	171	1,12%
LOS SANTOS	94	0,62%
COCLÉ	74	0,49%
UNIDAD DE CONTROL DE PRECIOS	2	0,01%
DARIÉN	1	0,01%
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	0,01%
TOTAL	15.251	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Electrodomésticos/Equipos Electrónicos	2.223	14,58%
Inmobiliaria	1.818	11,92%
Servicios Públicos	1.784	11,70%
Banco	1.389	9,11%
Almacén De Ropa Y Calzados	1.322	8,67%
Automóvil	1.028	6,74%
Material Didáctico	949	6,22%
Almacén Por Departamentos	733	4,81%
Financieras	479	3,14%
Seguros	413	2,71%
Restaurantes/Fondas	353	2,31%
Servicios Profesionales	344	2,26%
Supermercado	325	2,13%
Hoteles O Planes Vacaciones	298	1,95%
Mueblería (Sólo Muebles)	266	1,74%
Venta De Autos Usados	210	1,38%
Escuela / Colegio	200	1,31%
Curso De Inglés	178	1,17%
Clinica / Hospital	117	0,77%
Farmacia	108	0,71%
Líneas Aéreas	107	0,70%
Talleres De Reparación De Autos	92	0,60%
Transporte (Fletes, Encomiendas Y Similares)	92	0,60%
Eventos Artísticos	67	0,44%
Repuestos Y Repara. (Talleres Varios No Autos)	67	0,44%
Ópticas	51	0,33%
Alquiler De Autos	49	0,32%
Universidad	49	0,32%

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Ferretería	25	0,16%
Materiales De Construcción	24	0,16%
Salón De Belleza	22	0,14%
Cooperación De Transporte	21	0,14%
Cursos Especializados	19	0,12%
Gimnasio Y Centros Deportivos	11	0,07%
Verificación de Productos y Servicios	11	0,07%
Publicidad Engañosa	4	0,03%
Tarjeta de crédito	2	0,01%
Regulación de precios de alimentos	1	0,01%
TOTAL	15.251	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Almacén De Ropa Y Calzados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
incumplimiento de garantía	1.136	85,93%
información no veraz	41	3,10%
publicidad engañosa	28	2,12%
retracto	117	8,85%
TOTAL	1.322	100,00%

Fuente: ACODECO

Almacén Por Departamentos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de ITMBS en útiles escolares	64	8,73%
incumplimiento de garantía	441	60,16%
información no veraz	119	16,23%
publicidad engañosa	24	3,27%
retracto	85	11,60%
TOTAL	733	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Alquiler De Autos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	27	55,10%
falta de información comercial	4	8,16%
incumplimiento de contrato	9	18,37%
incumplimiento de servicio	6	12,24%
publicidad engañosa	2	4,08%
retracto	1	2,04%
TOTAL	49	100,00%

Fuente: ACODECO

Automóvil

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	119	11,58%
custodia de bien	22	2,14%
daños y perjuicios	35	3,40%
falta de información comercial	74	7,20%
incumplimiento de contrato	50	4,86%
incumplimiento de garantía	569	55,35%
incumplimiento de servicio	80	7,78%
información no veraz	13	1,26%
publicidad engañosa	10	0,97%
retracto	38	3,70%
vicio oculto	18	1,75%
TOTAL	1.028	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Banco

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	572	41,18%
descuento de Ley 6 de 1987	28	2,02%
falta de información comercial	160	11,52%
historial de crédito	530	38,16%
incumplimiento de servicio	85	6,12%
publicidad engañosa	14	1,01%
TOTAL	1.389	100,00%

Fuente: ACODECO

Clinica / Hospital

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
descuento de ley 134 de 2013	13	11,11%
descuento de ley 6 de 1987	53	45,30%
incumplimiento de servicio	41	35,04%
información no veraz	10	8,55%
TOTAL	117	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Cooperación De Transporte

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	13	61,90%
descuento de ley 6 de 1987	3	14,29%
falta de información comercial	2	9,52%
publicidad engañosa	1	4,76%
retracto	2	9,52%
TOTAL	21	100,00%

Fuente: ACODECO

Curso De Inglés

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	26	14,61%
falta de información	46	25,84%
incumplimiento de contrato	40	22,47%
incumplimiento de servicio	17	9,55%
información no veraz	8	4,49%
publicidad engañosa	1	0,56%
retracto	40	22,47%
TOTAL	178	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Cursos Especializados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	3	15,79%
falata de información	2	10,53%
incumplimiento de contrato	3	15,79%
incumplimiento de servicio	7	36,84%
publicidad engañosa	1	5,26%
retracto	3	15,79%
TOTAL	19	100,00%

Fuente: ACODECO

Electrodomésticos/Equipos Electrónicos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	261	11,74%
custodia de bien	30	1,35%
daños y perjuicios	12	0,54%
falta de información comercial	86	3,87%
incumplimiento de contrato	39	1,75%
incumplimiento de garantía	1.644	73,95%
incumplimiento de servicio	69	3,10%
publicidad engañosa	18	0,81%
retracto	60	2,70%
vicio oculto	4	0,18%
TOTAL	2.223	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Escuela / Colegio

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
contrato	83	41,50%
devolución de matrícula	22	11,00%
discriminación	4	2,00%
falata de información	37	18,50%
falta de coordinación en aumento de costos	13	6,50%
incumplimiento de servicio	32	16,00%
venta atada	9	4,50%
TOTAL	200	100,00%

Fuente: ACODECO

Eventos Artísticos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	17	25,37%
descuento de ley 6 de 1987	11	16,42%
falta de información comercial	10	14,93%
incumplimiento de servicio	24	35,82%
publicidad engañosa	4	5,97%
retracto	1	1,49%
TOTAL	67	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Farmacia

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de itmb en útiles escolares	10	9,26%
cobro indebido	15	13,89%
descuento de ley 134 de 2013	5	4,63%
descuento de ley 6 de 1987	44	40,74%
falta de información comercial	16	14,81%
retracto	18	16,67%
TOTAL	108	100,00%

Fuente: ACODECO

Ferretería

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	5	20,00%
falta de información comercial	4	16,00%
incumplimiento de garantía	9	36,00%
retracto	7	28,00%
TOTAL	25	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Financieras

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	217	45,30%
descuento de Ley 6 de 1987	3	0,63%
falta de información comercial	75	15,66%
historial de crédito	106	22,13%
incumplimiento de servicio	76	15,87%
publicidad engañosa	2	0,42%
TOTAL	479	100,00%

Fuente: ACODECO

Gimnasio Y Centros Deportivos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	3	27,27%
falta de información comercial	4	36,36%
incumplimiento de contrato	3	27,27%
retracto	1	9,09%
TOTAL	11	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Hoteles O Planes Vacaciones

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	45	15,10%
descuento de Ley 134 de 2013	5	1,68%
descuento de Ley 6 de 1987	35	11,74%
incumplimiento de contrato	93	31,21%
incumplimiento de servicio	55	18,46%
información no veraz	15	5,03%
publicidad engañosa	10	3,36%
retracto	40	13,42%
TOTAL	298	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Inmobiliaria

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
aumento de costo por materiales de construcción	193	10,62%
cobro indebido	60	3,30%
custodia de bienes	8	0,44%
daños y prejuicios	23	1,27%
falta de información	192	10,56%
incumplimiento de contrato	812	44,66%
incumplimiento de garantía	237	13,04%
resolución de contrato	135	7,43%
venta engañosa	15	0,83%
veracidad de la publicidad	17	0,94%
vicio oculto	126	6,93%
TOTAL	1.818	100,00%

Fuente: ACODECO

Líneas Aéreas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	34	31,78%
descuento de ley 6 de 1987	15	14,02%
falta de información comercial	12	11,21%
incumplimiento de servicio	34	31,78%
publicidad engañosa	3	2,80%
retracto	9	8,41%
TOTAL	107	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Material Didáctico

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cambio de edición	898	94,63%
cobro del 7% de ITBMS en útiles escolares	10	1,05%
información no veraz	20	2,11%
retracto	19	2,00%
venta atada	2	0,21%
TOTAL	949	100,00%

Fuente: ACODECO

Materiales De Construcción

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	12	50,00%
información no veraz	7	29,17%
publicidad engañosa	1	4,17%
retracto	4	16,67%
TOTAL	24	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Mueblería (Sólo Muebles)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	52	19,55%
custodia de bien	4	1,50%
falta de información comercial	23	8,65%
historial de crédito	22	8,27%
incumplimiento de contrato	29	10,90%
incumplimiento de garantía	99	37,22%
incumplimiento de servicio	19	7,14%
publicidad engañosa	4	1,50%
retracto	14	5,26%
TOTAL	266	100,00%

Fuente: ACODECO

Ópticas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	8	15,69%
descuento de ley 6 de 1987	8	15,69%
incumplimiento de garantía	22	43,14%
incumplimiento de servicio	7	13,73%
retracto	6	11,76%
TOTAL	51	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Publicidad Engañosa

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
mercancía con desc., no identificada	1	25,00%
no indica las restricciones	1	25,00%
publicidad no veraz o engañosa	2	50,00%
TOTAL	4	100,00%

Fuente: ACODECO

Regulación de precios de alimentos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
precio superior al regulado	1	100,00%
TOTAL	1	100,00%

Fuente: ACODECO

Repuestos Y Repara. (Talleres Varios No Autos)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	5	7,46%
falta de información comercial	7	10,45%
incumplimiento de contrato	1	1,49%
incumplimiento de garantía	37	55,22%
incumplimiento de servicio	12	17,91%
información no veraz	2	2,99%
retracto	3	4,48%
TOTAL	67	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Restaurantes/Fondas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cilindro de gas 25lb (11.34kg)	32	9,07%
cobro indebido	60	17,00%
descuento de ley 134 de 2013	4	1,13%
descuento de ley 6 de 1987	181	51,27%
discriminación	1	0,28%
falta de información comercial	47	13,31%
propina sugerida	10	2,83%
publicidad engañosa	18	5,10%
TOTAL	353	100,00%

Fuente: ACODECO

Salón De Belleza

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	3	13,64%
falta de información comercial	3	13,64%
incumplimiento de servicio	12	54,55%
publicidad engañosa	4	18,18%
TOTAL	22	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Seguros

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
incumplimiento de servicio	413	100,00%
TOTAL	413	100,00%

Fuente: ACODECO

Servicios Profesionales

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	64	18,60%
descuento de ley 6 de 1987	15	4,36%
falta de información comercial	34	9,88%
incumplimiento de contrato	63	18,31%
incumplimiento de garantía	42	12,21%
incumplimiento de servicio	98	28,49%
resolución de contrato	28	8,14%
TOTAL	344	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Servicios Públicos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cancelación de contrato	1.025	57,46%
cobro indebido	641	35,93%
descuento de ley 134 de 2013	6	0,34%
descuento de ley 6 de 1987	46	2,58%
historial de crédito	30	1,68%
publicidad engañosa	36	2,02%
TOTAL	1.784	100,00%

Fuente: ACODECO

Supermercado

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de itmbs en útiles escolares	12	3,69%
cobro indebido	55	16,92%
control de precios	77	23,69%
falta de información comercial	155	47,69%
incumplimiento de garantía	7	2,15%
publicidad engañosa	19	5,85%
TOTAL	325	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Talleres De Reparación De Autos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	11	11,96%
descuento de ley 6 de 1987	2	2,17%
falta de información comercial	2	2,17%
incumplimiento de garantía	33	35,87%
incumplimiento de servicio	40	43,48%
publicidad engañosa	1	1,09%
retracto	3	3,26%
TOTAL	92	100,00%

Fuente: ACODECO

Tarjeta de crédito

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
adiciona un cargo al precio de venta	2	100,00%
TOTAL	2	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Transporte (Fletes, Encomiendas Y Similares)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	27	29,35%
custodia de bien	12	13,04%
falta de información comercial	14	15,22%
incumplimiento de contrato	3	3,26%
incumplimiento de servicio	32	34,78%
publicidad engañosa	1	1,09%
retracto	3	3,26%
TOTAL	92	100,00%

Fuente: ACODECO

Universidad

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	22	44,90%
falta de información comercial	21	42,86%
historial de crédito	3	6,12%
retracto	3	6,12%
TOTAL	49	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

Venta De Autos Usados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	21	10,00%
custodia de bien	2	0,95%
daños y perjuicios	4	1,90%
falta de información comercial	10	4,76%
incumplimiento de contrato	7	3,33%
incumplimiento de garantía	158	75,24%
incumplimiento de servicio	1	0,48%
información no veraz	1	0,48%
publicidad engañosa	2	0,95%
retracto	2	0,95%
vicio oculto	2	0,95%
TOTAL	210	100,00%

Fuente: ACODECO

Verificación de Productos y Servicios

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobra un precio distinto del informado	2	18,18%
falta de información	1	9,09%
falta de información comercial	1	9,09%
información no veraz	1	9,09%
producto deteriorado o en mal estado	4	36,36%
producto/servicio sin precio a la vista	1	9,09%
producto vencido	1	9,09%
TOTAL	11	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

RESUMEN DE CONSULTAS SEGÚN UNIDAD GESTORA

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

ORÍGEN ORIENTACIONES	BOCAS DEL TORO	CHIRIQUÍ	COCLÉ	COLÓN	CONTACT CENTER	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	PANAMÁ OESTE	UNIDAD DE CONTROL DE PRECIOS
Llamada - Contact Center					4.413							
Presencial - Oficina (sede)	1	3	4	3	3.823		1	3	4	4	1	
Presencial - Oficina (regional)	71	294	63	245	70	1	429	81	152	157	246	1
Módulo - Especial	254		5	2	26		7		1	106	730	1
Twitter					1.215							
Correo - Web					509							
Chat - Web					386							
App - Android		3			338		1			1	8	
Facebook					274							
Llamada - Regional	7	19	2	7	9		145	10	14	7	21	
Correo - Infoacodeco					175							
App - Web					167							
Llamada - 311					157							
App - Iphone					28							
Televisión					2							
Total	333	319	74	257	11.592	1	583	94	171	275	1.006	2

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS SEGÚN UNIDAD GESTORA

Desde el Martes 02 Enero hasta Martes 31 Julio 2018

VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	VERAGUAS	TOTAL
		4.413
1		3.848
	424	2.234
	107	1.239
		1.215
		509
		386
	1	352
		274
	11	252
		175
		167
		157
		28
		2
1	543	15.251