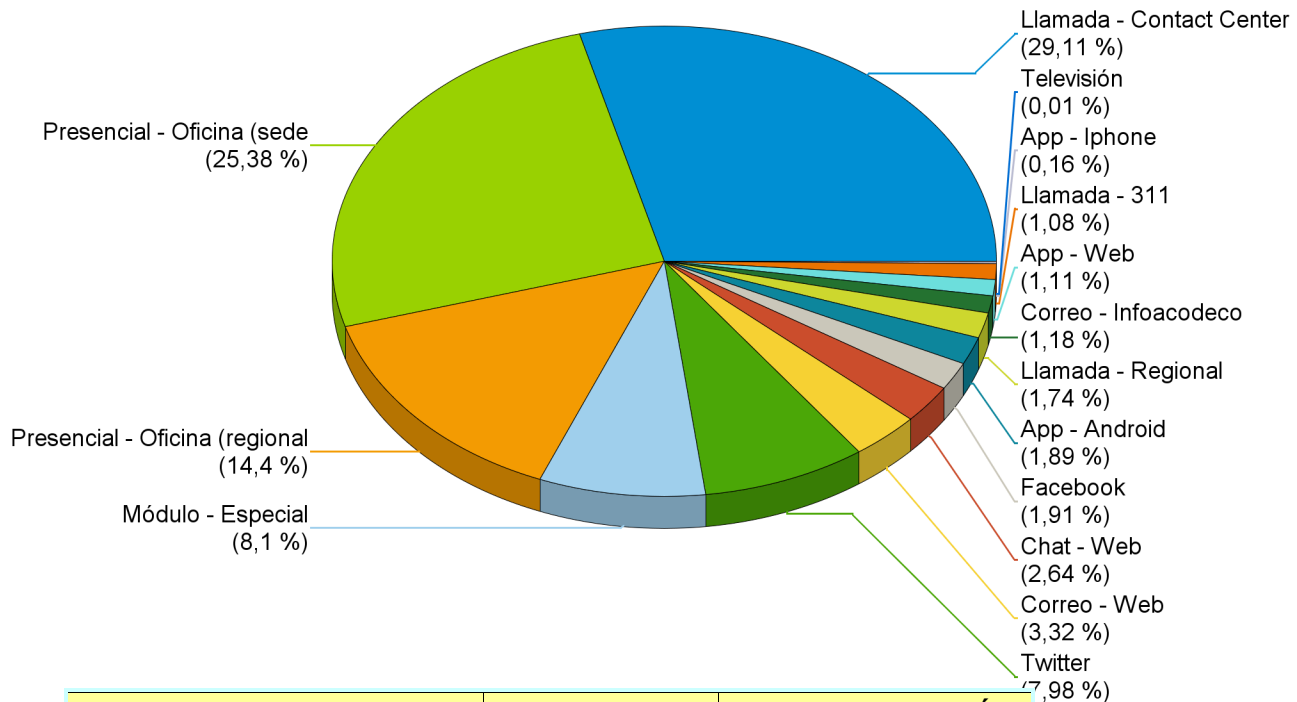


RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

ORIENTACIONES RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN



ORIGEN	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Llamada - Contact Center	3.817	0,29
Presencial - Oficina (sede)	3.328	0,25
Presencial - Oficina (regional)	1.888	0,14
Módulo - Especial	1.062	0,08
Twitter	1.046	0,08
Correo - Web	435	0,03
Chat - Web	346	0,03
Facebook	250	0,02
App - Android	248	0,02
Llamada - Regional	228	0,02
Correo - Infoacodeco	155	0,01
App - Web	146	0,01
Llamada - 311	141	0,01
App - Iphone	21	0
Televisión	1	0
TOTAL	13.112	100,00%

Los datos presentados, representan el total de denuncias recibidas en la institución durante el período que indica el reporte. Los números pueden variar dependiendo si los administradores encuentran la necesidad de reevaluar la solicitud. El origen (moduló – especial), se refiere a eventos en los que se brinda atención temporalmente (feria, exposiciones, etc.).

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

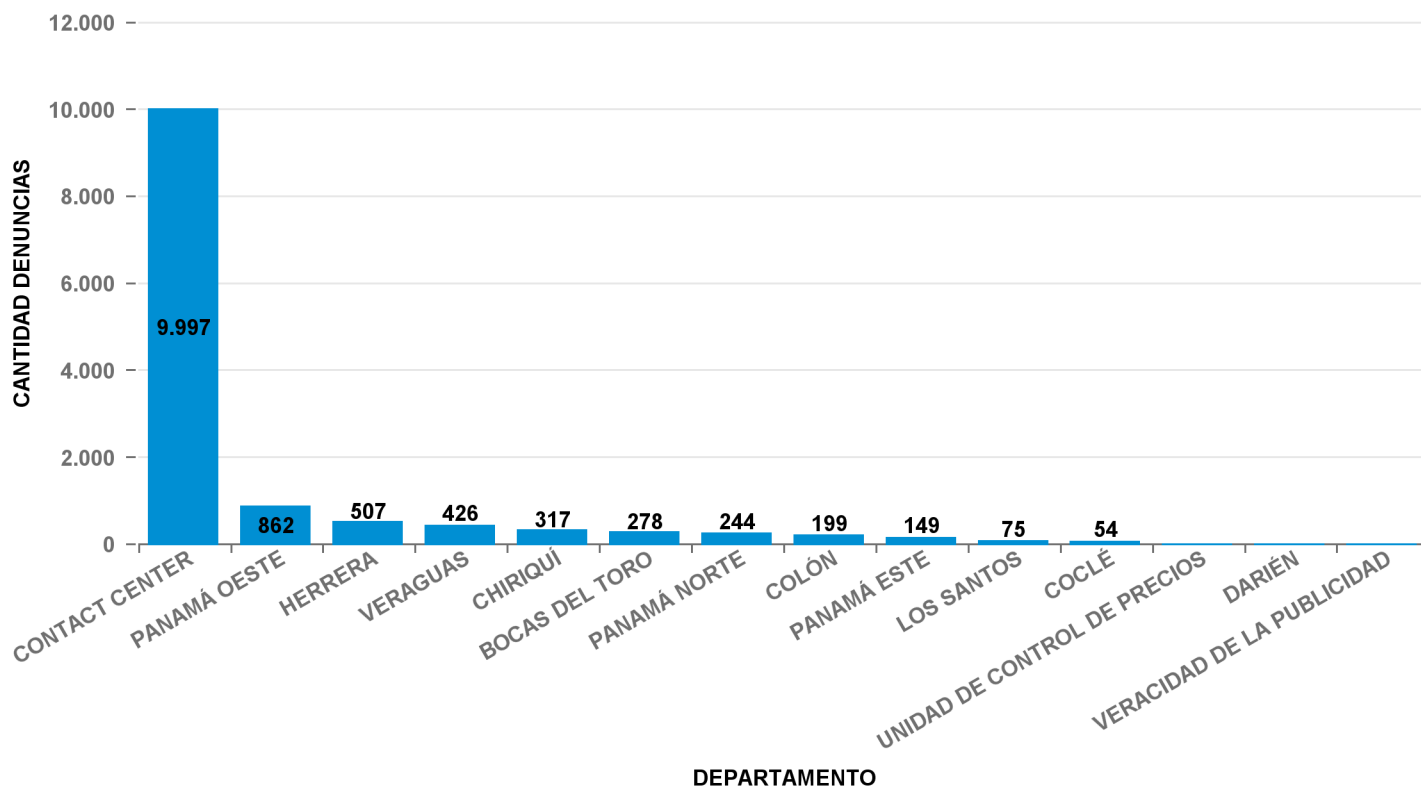
Fuente: ACODECO

Los datos presentados, representan el total de denuncias recibidas en la institución durante el período que indica el reporte. Los números pueden variar dependiendo si los administradores encuentran la necesidad de reevaluar la solicitud. El origen (moduló – especial), se refiere a eventos en los que se brinda atención temporalmente (feria, exposiciones, etc.).

06/07/2018 11:18:11

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR DEPARTAMENTO NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018



DEPARTAMENTO	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
CONTACT CENTER	9.997	76,24%
PANAMÁ OESTE	862	6,57%
HERRERA	507	3,87%
VERAGUAS	426	3,25%
CHIRIQUÍ	317	2,42%
BOCAS DEL TORO	278	2,12%
PANAMÁ NORTE	244	1,86%
COLÓN	199	1,52%
PANAMÁ ESTE	149	1,14%
LOS SANTOS	75	0,57%
COCLÉ	54	0,41%
UNIDAD DE CONTROL DE PRECIOS	2	0,02%
DARIÉN	1	0,01%
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	0,01%
TOTAL	13.112	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Electrodomésticos/Equipos Electrónicos	1.963	14,97%
Inmobiliaria	1.599	12,19%
Servicios Públicos	1.485	11,33%
Banco	1.177	8,98%
Almacén De Ropa Y Calzados	1.088	8,30%
Automóvil	906	6,91%
Material Didáctico	770	5,87%
Almacén Por Departamentos	643	4,90%
Financieras	402	3,07%
Seguros	349	2,66%
Servicios Profesionales	305	2,33%
Restaurantes/Fondas	299	2,28%
Supermercado	275	2,10%
Hoteles O Planes Vacaciones	268	2,04%
Mueblería (Sólo Muebles)	238	1,82%
Escuela / Colegio	192	1,46%
Venta De Autos Usados	169	1,29%
Curso De Inglés	152	1,16%
Clinica / Hospital	102	0,78%
Líneas Aéreas	95	0,72%
Farmacia	89	0,68%
Talleres De Reparación De Autos	85	0,65%
Transporte (Fletes, Encomiendas Y Similares)	76	0,58%
Eventos Artísticos	62	0,47%
Repuestos Y Repara. (Talleres Varios No Autos)	62	0,47%
Ópticas	49	0,37%
Universidad	47	0,36%
Alquiler De Autos	39	0,30%

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Ferretería	23	0,18%
Materiales De Construcción	22	0,17%
Salón De Belleza	19	0,14%
Cursos Especializados	18	0,14%
Cooperación De Transporte	16	0,12%
Verificación de Productos y Servicios	11	0,08%
Gimnasio Y Centros Deportivos	10	0,08%
Publicidad Engañosa	4	0,03%
Tarjeta de crédito	2	0,02%
Regulación de precios de alimentos	1	0,01%
TOTAL	13.112	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Almacén De Ropa Y Calzados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
incumplimiento de garantía	922	84,74%
información no veraz	36	3,31%
publicidad engañosa	23	2,11%
retracto	107	9,83%
TOTAL	1.088	100,00%

Fuente: ACODECO

Almacén Por Departamentos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de ITMBS en útiles escolares	58	9,02%
incumplimiento de garantía	397	61,74%
información no veraz	96	14,93%
publicidad engañosa	17	2,64%
retracto	75	11,66%
TOTAL	643	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Alquiler De Autos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	22	56,41%
falta de información comercial	4	10,26%
incumplimiento de contrato	7	17,95%
incumplimiento de servicio	4	10,26%
publicidad engañosa	1	2,56%
retracto	1	2,56%
TOTAL	39	100,00%

Fuente: ACODECO

Automóvil

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	106	11,70%
custodia de bien	22	2,43%
daños y perjuicios	32	3,53%
falta de información comercial	60	6,62%
incumplimiento de contrato	45	4,97%
incumplimiento de garantía	494	54,53%
incumplimiento de servicio	73	8,06%
información no veraz	13	1,43%
publicidad engañosa	8	0,88%
retracto	37	4,08%
vicio oculto	16	1,77%
TOTAL	906	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Banco

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	500	42,48%
descuento de Ley 6 de 1987	26	2,21%
falta de información comercial	139	11,81%
historial de crédito	427	36,28%
incumplimiento de servicio	74	6,29%
publicidad engañosa	11	0,93%
TOTAL	1.177	100,00%

Fuente: ACODECO

Clinica / Hospital

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
descuento de ley 134 de 2013	12	11,76%
descuento de ley 6 de 1987	44	43,14%
incumplimiento de servicio	36	35,29%
información no veraz	10	9,80%
TOTAL	102	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Cooperación De Transporte

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	9	56,25%
descuento de ley 6 de 1987	3	18,75%
falta de información comercial	1	6,25%
publicidad engañosa	1	6,25%
retracto	2	12,50%
TOTAL	16	100,00%

Fuente: ACODECO

Curso De Inglés

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	24	15,79%
falta de información	38	25,00%
incumplimiento de contrato	30	19,74%
incumplimiento de servicio	17	11,18%
información no veraz	8	5,26%
publicidad engañosa	1	0,66%
retracto	34	22,37%
TOTAL	152	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Cursos Especializados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	3	16,67%
falata de información	1	5,56%
incumplimiento de contrato	3	16,67%
incumplimiento de servicio	7	38,89%
publicidad engañosa	1	5,56%
retracto	3	16,67%
TOTAL	18	100,00%

Fuente: ACODECO

Electrodomésticos/Equipos Electrónicos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	243	12,38%
custodia de bien	26	1,32%
daños y perjuicios	11	0,56%
falta de información comercial	65	3,31%
incumplimiento de contrato	36	1,83%
incumplimiento de garantía	1.446	73,66%
incumplimiento de servicio	60	3,06%
publicidad engañosa	16	0,82%
retracto	56	2,85%
vicio oculto	4	0,20%
TOTAL	1.963	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Escuela / Colegio

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
contrato	78	40,63%
devolución de matrícula	21	10,94%
discriminación	4	2,08%
falata de información	37	19,27%
falta de coordinación en aumento de costos	13	6,77%
incumplimiento de servicio	30	15,63%
venta atada	9	4,69%
TOTAL	192	100,00%

Fuente: ACODECO

Eventos Artísticos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	16	25,81%
descuento de ley 6 de 1987	10	16,13%
falta de información comercial	9	14,52%
incumplimiento de servicio	23	37,10%
publicidad engañosa	3	4,84%
retracto	1	1,61%
TOTAL	62	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Farmacia

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de itmb en útiles escolares	10	11,24%
cobro indebido	13	14,61%
descuento de ley 134 de 2013	5	5,62%
descuento de ley 6 de 1987	36	40,45%
falta de información comercial	12	13,48%
retracto	13	14,61%
TOTAL	89	100,00%

Fuente: ACODECO

Ferretería

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	5	21,74%
falta de información comercial	2	8,70%
incumplimiento de garantía	9	39,13%
retracto	7	30,43%
TOTAL	23	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Financieras

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	175	43,53%
descuento de Ley 6 de 1987	3	0,75%
falta de información comercial	67	16,67%
historial de crédito	93	23,13%
incumplimiento de servicio	63	15,67%
publicidad engañosa	1	0,25%
TOTAL	402	100,00%

Fuente: ACODECO

Gimnasio Y Centros Deportivos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	2	20,00%
falta de información comercial	4	40,00%
incumplimiento de contrato	3	30,00%
retracto	1	10,00%
TOTAL	10	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Hoteles O Planes Vacaciones

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	44	16,42%
descuento de Ley 134 de 2013	5	1,87%
descuento de Ley 6 de 1987	30	11,19%
incumplimiento de contrato	81	30,22%
incumplimiento de servicio	51	19,03%
información no veraz	15	5,60%
publicidad engañosa	7	2,61%
retracto	35	13,06%
TOTAL	268	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Inmobiliaria

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
aumento de costo por materiales de construcción	176	11,01%
cobro indebido	52	3,25%
custodia de bienes	7	0,44%
daños y prejuicios	22	1,38%
falta de información	172	10,76%
incumplimiento de contrato	697	43,59%
incumplimiento de garantía	222	13,88%
resolución de contrato	124	7,75%
venta engañosa	14	0,88%
veracidad de la publicidad	12	0,75%
vicio oculto	101	6,32%
TOTAL	1.599	100,00%

Fuente: ACODECO

Líneas Aéreas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	31	32,63%
descuento de ley 6 de 1987	15	15,79%
falta de información comercial	11	11,58%
incumplimiento de servicio	28	29,47%
publicidad engañosa	3	3,16%
retracto	7	7,37%
TOTAL	95	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Material Didáctico

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cambio de edición	726	94,29%
cobro del 7% de ITBMS en útiles escolares	10	1,30%
información no veraz	15	1,95%
retracto	17	2,21%
venta atada	2	0,26%
TOTAL	770	100,00%

Fuente: ACODECO

Materiales De Construcción

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	11	50,00%
información no veraz	7	31,82%
publicidad engañosa	1	4,55%
retracto	3	13,64%
TOTAL	22	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Mueblería (Sólo Muebles)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	44	18,49%
custodia de bien	4	1,68%
falta de información comercial	23	9,66%
historial de crédito	18	7,56%
incumplimiento de contrato	29	12,18%
incumplimiento de garantía	88	36,97%
incumplimiento de servicio	19	7,98%
publicidad engañosa	3	1,26%
retracto	10	4,20%
TOTAL	238	100,00%

Fuente: ACODECO

Ópticas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	8	16,33%
descuento de ley 6 de 1987	8	16,33%
incumplimiento de garantía	20	40,82%
incumplimiento de servicio	7	14,29%
retracto	6	12,24%
TOTAL	49	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Publicidad Engañosa

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
mercancía con desc., no identificada	1	25,00%
no indica las restricciones	1	25,00%
publicidad no veraz o engañosa	2	50,00%
TOTAL	4	100,00%

Fuente: ACODECO

Regulación de precios de alimentos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
precio superior al regulado	1	100,00%
TOTAL	1	100,00%

Fuente: ACODECO

Repuestos Y Repara. (Talleres Varios No Autos)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	5	8,06%
falta de información comercial	7	11,29%
incumplimiento de contrato	1	1,61%
incumplimiento de garantía	35	56,45%
incumplimiento de servicio	9	14,52%
información no veraz	2	3,23%
retracto	3	4,84%
TOTAL	62	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Restaurantes/Fondas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cilindro de gas 25lb (11.34kg)	26	8,70%
cobro indebido	49	16,39%
descuento de ley 134 de 2013	4	1,34%
descuento de ley 6 de 1987	156	52,17%
discriminación	1	0,33%
falta de información comercial	37	12,37%
propina sugerida	9	3,01%
publicidad engañosa	17	5,69%
TOTAL	299	100,00%

Fuente: ACODECO

Salón De Belleza

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	3	15,79%
falta de información comercial	3	15,79%
incumplimiento de servicio	10	52,63%
publicidad engañosa	3	15,79%
TOTAL	19	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Seguros

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
incumplimiento de servicio	349	100,00%
TOTAL	349	100,00%

Fuente: ACODECO

Servicios Profesionales

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	59	19,34%
descuento de ley 6 de 1987	11	3,61%
falta de información comercial	31	10,16%
incumplimiento de contrato	60	19,67%
incumplimiento de garantía	36	11,80%
incumplimiento de servicio	85	27,87%
resolución de contrato	23	7,54%
TOTAL	305	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Servicios Públicos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cancelación de contrato	842	56,70%
cobro indebido	545	36,70%
descuento de ley 134 de 2013	6	0,40%
descuento de ley 6 de 1987	39	2,63%
historial de crédito	22	1,48%
publicidad engañosa	31	2,09%
TOTAL	1.485	100,00%

Fuente: ACODECO

Supermercado

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de itmbs en útiles escolares	11	4,00%
cobro indebido	48	17,45%
control de precios	65	23,64%
falta de información comercial	132	48,00%
incumplimiento de garantía	6	2,18%
publicidad engañosa	13	4,73%
TOTAL	275	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Talleres De Reparación De Autos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	11	12,94%
descuento de ley 6 de 1987	1	1,18%
falta de información comercial	1	1,18%
incumplimiento de garantía	29	34,12%
incumplimiento de servicio	39	45,88%
publicidad engañosa	1	1,18%
retracto	3	3,53%
TOTAL	85	100,00%

Fuente: ACODECO

Tarjeta de crédito

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
adiciona un cargo al precio de venta	2	100,00%
TOTAL	2	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Transporte (Fletes, Encomiendas Y Similares)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	16	21,05%
custodia de bien	12	15,79%
falta de información comercial	14	18,42%
incumplimiento de contrato	2	2,63%
incumplimiento de servicio	28	36,84%
publicidad engañosa	1	1,32%
retracto	3	3,95%
TOTAL	76	100,00%

Fuente: ACODECO

Universidad

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	21	44,68%
falta de información comercial	20	42,55%
historial de crédito	3	6,38%
retracto	3	6,38%
TOTAL	47	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

Venta De Autos Usados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	18	10,65%
custodia de bien	2	1,18%
daños y perjuicios	1	0,59%
falta de información comercial	9	5,33%
incumplimiento de contrato	6	3,55%
incumplimiento de garantía	127	75,15%
información no veraz	1	0,59%
publicidad engañosa	2	1,18%
retracto	2	1,18%
vicio oculto	1	0,59%
TOTAL	169	100,00%

Fuente: ACODECO

Verificación de Productos y Servicios

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobra un precio distinto del informado	2	18,18%
falta de información	1	9,09%
falta de información comercial	1	9,09%
información no veraz	1	9,09%
producto deteriorado o en mal estado	4	36,36%
producto/servicio sin precio a la vista	1	9,09%
producto vencido	1	9,09%
TOTAL	11	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

RESUMEN DE CONSULTAS SEGÚN UNIDAD GESTORA

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

ORÍGEN ORIENTACIONES	BOCAS DEL TORO	CHIRIQUÍ	COCLÉ	COLÓN	CONTACT CENTER	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	PANAMÁ OESTE	UNIDAD DE CONTROL DE PRECIOS
Llamada - Contact Center					3.817							
Presencial - Oficina (sede)	1	3	4	3	3.305		1	2	3	4	1	
Presencial - Oficina (regional)	64	292	47	189	66	1	367	64	132	129	202	1
Módulo - Especial	206		3	2	23		6		1	106	633	1
Twitter					1.046							
Correo - Web					435							
Chat - Web					346							
Facebook					250							
App - Android		3			236		1				8	
Llamada - Regional	7	19		5	9		132	9	13	5	18	
Correo - Infoacodeco					155							
App - Web					146							
Llamada - 311					141							
App - Iphone					21							
Televisión					1							
Total	278	317	54	199	9.997	1	507	75	149	244	862	2

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS SEGÚN UNIDAD GESTORA

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 30 Junio 2018

VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	VERAGUAS	TOTAL
		3.817
1		3.328
	334	1.888
	81	1.062
		1.046
		435
		346
		250
		248
	11	228
		155
		146
		141
		21
		1
1	426	13.112