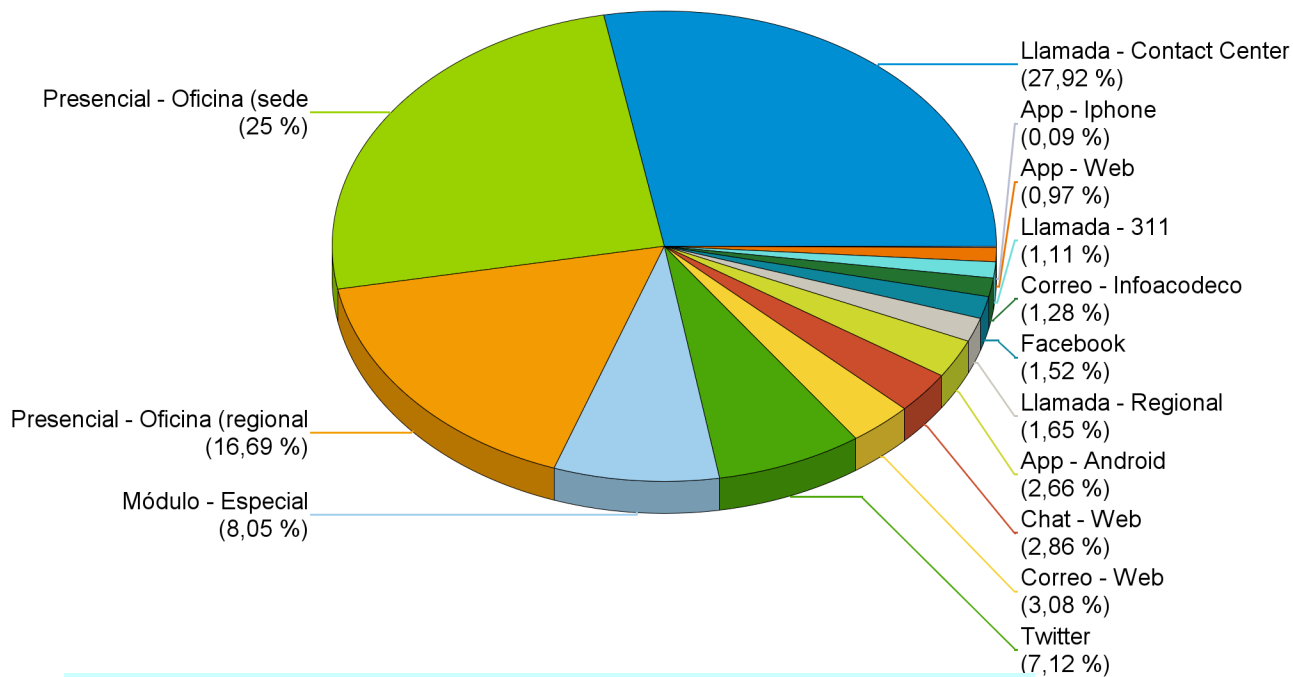


# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

## ORIENTACIONES RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN



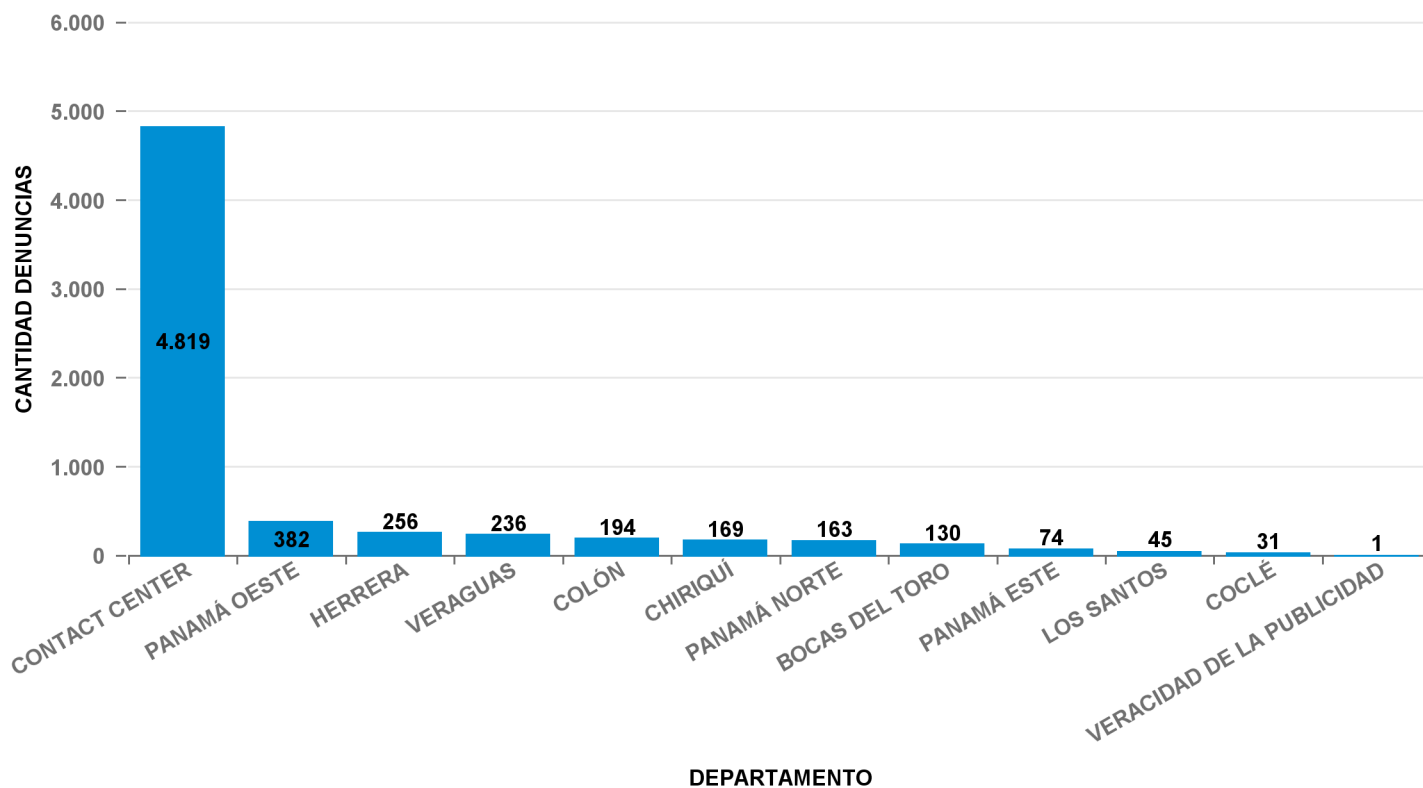
ORIGEN	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Llamada - Contact Center	1.815	0,28
Presencial - Oficina (sede)	1.625	0,25
Presencial - Oficina (regional)	1.085	0,17
Módulo - Especial	523	0,08
Twitter	463	0,07
Correo - Web	200	0,03
Chat - Web	186	0,03
App - Android	173	0,03
Llamada - Regional	107	0,02
Facebook	99	0,02
Correo - Infoacodeco	83	0,01
Llamada - 311	72	0,01
App - Web	63	0,01
App - Iphone	6	0
<b>TOTAL</b>	<b>6.500</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

Los datos presentados, representan el total de denuncias recibidas en la institución durante el período que indica el reporte. Los números pueden variar dependiendo si los administradores encuentran la necesidad de reevaluar la solicitud. El origen (moduló – especial), se refiere a eventos en los que se brinda atención temporalmente (feria, exposiciones, etc.).

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR DEPARTAMENTO NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018



DEPARTAMENTO	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
CONTACT CENTER	4.819	74,14%
PANAMÁ OESTE	382	5,88%
HERRERA	256	3,94%
VERAGUAS	236	3,63%
COLÓN	194	2,98%
CHIRIQUÍ	169	2,60%
PANAMÁ NORTE	163	2,51%
BOCAS DEL TORO	130	2,00%
PANAMÁ ESTE	74	1,14%
LOS SANTOS	45	0,69%
COCLÉ	31	0,48%
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	0,02%
<b>TOTAL</b>	<b>6.500</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Electrodomésticos/Equipos Electrónicos	1.120	17,23%
Inmobiliaria	748	11,51%
Servicios Públicos	663	10,20%
Almacén De Ropa Y Calzados	529	8,14%
Banco	525	8,08%
Automóvil	460	7,08%
Material Didáctico	408	6,28%
Almacén Por Departamentos	381	5,86%
Financieras	204	3,14%
Seguros	160	2,46%
Hoteles O Planes Vacaciones	151	2,32%
Servicios Profesionales	149	2,29%
Supermercado	142	2,18%
Restaurantes/Fondas	115	1,77%
Mueblería (Sólo Muebles)	108	1,66%
Escuela / Colegio	102	1,57%
Curso De Inglés	63	0,97%
Líneas Aéreas	56	0,86%
Venta De Autos Usados	49	0,75%
Clinica / Hospital	47	0,72%
Farmacia	47	0,72%
Talleres De Reparación De Autos	43	0,66%
Transporte (Fletes, Encomiendas Y Similares)	39	0,60%
Repuestos Y Repara. (Talleres Varios No Autos)	33	0,51%
Eventos Artísticos	31	0,48%
Alquiler De Autos	20	0,31%
Universidad	19	0,29%
Ópticas	17	0,26%

## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Salón De Belleza	13	0,20%
Ferretería	12	0,18%
Verificación de Productos y Servicios	11	0,17%
Materiales De Construcción	9	0,14%
Cooperación De Transporte	8	0,12%
Cursos Especializados	8	0,12%
Gimnasio Y Centros Deportivos	5	0,08%
Publicidad Engañosa	4	0,06%
Regulación de precios de alimentos	1	0,02%
<b>TOTAL</b>	<b>6.500</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

### Almacén De Ropa Y Calzados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
incumplimiento de garantía	432	81,66%
información no veraz	19	3,59%
publicidad engañosa	13	2,46%
retracto	65	12,29%
<b>TOTAL</b>	<b>529</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

### Almacén Por Departamentos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de ITMBS en útiles escolares	35	9,19%
incumplimiento de garantía	259	67,98%
información no veraz	43	11,29%
publicidad engañosa	12	3,15%
retracto	32	8,40%
<b>TOTAL</b>	<b>381</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

## Alquiler De Autos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	11	55,00%
falta de información comercial	3	15,00%
incumplimiento de contrato	2	10,00%
incumplimiento de servicio	3	15,00%
publicidad engañosa	1	5,00%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Automóvil

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	38	8,26%
custodia de bien	16	3,48%
daños y perjuicios	21	4,57%
falta de información comercial	31	6,74%
incumplimiento de contrato	22	4,78%
incumplimiento de garantía	256	55,65%
incumplimiento de servicio	39	8,48%
información no veraz	6	1,30%
publicidad engañosa	3	0,65%
retracto	17	3,70%
vicio oculto	11	2,39%
<b>TOTAL</b>	<b>460</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

## Banco

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	263	50,10%
descuento de Ley 6 de 1987	15	2,86%
falta de información comercial	53	10,10%
historial de crédito	159	30,29%
incumplimiento de servicio	25	4,76%
publicidad engañosa	10	1,90%
<b>TOTAL</b>	<b>525</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Clinica / Hospital

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
descuento de ley 134 de 2013	7	14,89%
descuento de ley 6 de 1987	18	38,30%
incumplimiento de servicio	18	38,30%
información no veraz	4	8,51%
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

### Cooperación De Transporte

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	3	37,50%
descuento de ley 6 de 1987	2	25,00%
publicidad engañosa	1	12,50%
retracto	2	25,00%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

### Curso De Inglés

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	11	17,46%
falta de información	7	11,11%
incumplimiento de contrato	16	25,40%
incumplimiento de servicio	5	7,94%
información no veraz	5	7,94%
retracto	19	30,16%
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO



## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

### Cursos Especializados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	2	25,00%
falata de información	1	12,50%
incumplimiento de contrato	2	25,00%
incumplimiento de servicio	2	25,00%
publicidad engañosa	1	12,50%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

### Electrodomésticos/Equipos Electrónicos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	92	8,21%
custodia de bien	13	1,16%
daños y perjuicios	4	0,36%
falta de información comercial	31	2,77%
incumplimiento de contrato	19	1,70%
incumplimiento de garantía	888	79,29%
incumplimiento de servicio	36	3,21%
publicidad engañosa	9	0,80%
retracto	27	2,41%
vicio oculto	1	0,09%
<b>TOTAL</b>	<b>1.120</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

## Escuela / Colegio

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
contrato	47	46,08%
devolución de matrícula	14	13,73%
discriminación	1	0,98%
falata de información	20	19,61%
falta de coordinación en aumento de costos	4	3,92%
incumplimiento de servicio	9	8,82%
venta atada	7	6,86%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Eventos Artísticos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	8	25,81%
descuento de ley 6 de 1987	2	6,45%
falta de información comercial	4	12,90%
incumplimiento de servicio	15	48,39%
publicidad engañosa	1	3,23%
retracto	1	3,23%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

## Farmacia

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de itmb en útiles escolares	9	19,15%
cobro indebido	4	8,51%
descuento de ley 134 de 2013	3	6,38%
descuento de ley 6 de 1987	16	34,04%
falta de información comercial	7	14,89%
retracto	8	17,02%
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Ferretería

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	2	16,67%
falta de información comercial	1	8,33%
incumplimiento de garantía	6	50,00%
retracto	3	25,00%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

### Financieras

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	108	52,94%
descuento de Ley 6 de 1987	2	0,98%
falta de información comercial	28	13,73%
historial de crédito	46	22,55%
incumplimiento de servicio	20	9,80%
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

### Gimnasio Y Centros Deportivos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
falta de información comercial	2	40,00%
incumplimiento de contrato	2	40,00%
retracto	1	20,00%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

### Hoteles O Planes Vacaciones

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	25	16,56%
descuento de Ley 134 de 2013	2	1,32%
descuento de Ley 6 de 1987	17	11,26%
incumplimiento de contrato	43	28,48%
incumplimiento de servicio	28	18,54%
información no veraz	9	5,96%
publicidad engañosa	5	3,31%
retracto	22	14,57%
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

## Inmobiliaria

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
aumento de costo por materiales de construcción	74	9,89%
cobro indebido	25	3,34%
custodia de bienes	3	0,40%
daños y prejuicios	10	1,34%
falta de información	78	10,43%
incumplimiento de contrato	331	44,25%
incumplimiento de garantía	109	14,57%
resolución de contrato	56	7,49%
venta engañosa	10	1,34%
veracidad de la publicidad	6	0,80%
vicio oculto	46	6,15%
<b>TOTAL</b>	<b>748</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Líneas Aéreas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	14	25,00%
descuento de ley 6 de 1987	9	16,07%
falta de información comercial	7	12,50%
incumplimiento de servicio	19	33,93%
publicidad engañosa	1	1,79%
retracto	6	10,71%
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

## Material Didáctico

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cambio de edición	385	94,36%
cobro del 7% de ITBMS en útiles escolares	8	1,96%
información no veraz	4	0,98%
retracto	9	2,21%
venta atada	2	0,49%
<b>TOTAL</b>	<b>408</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Materiales De Construcción

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	2	22,22%
información no veraz	5	55,56%
publicidad engañosa	1	11,11%
retracto	1	11,11%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

## Mueblería (Sólo Muebles)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	19	17,59%
falta de información comercial	11	10,19%
historial de crédito	5	4,63%
incumplimiento de contrato	15	13,89%
incumplimiento de garantía	43	39,81%
incumplimiento de servicio	8	7,41%
publicidad engañosa	2	1,85%
retracto	5	4,63%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Ópticas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	2	11,76%
descuento de ley 6 de 1987	2	11,76%
incumplimiento de garantía	6	35,29%
incumplimiento de servicio	5	29,41%
retracto	2	11,76%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO



# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

## Publicidad Engañosa

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
mercancía con desc., no identificada	1	25,00%
no indica las restricciones	1	25,00%
publicidad no veraz o engañosa	2	50,00%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Regulación de precios de alimentos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
precio superior al regulado	1	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Repuestos Y Repara. (Talleres Varios No Autos)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	4	12,12%
falta de información comercial	4	12,12%
incumplimiento de garantía	17	51,52%
incumplimiento de servicio	5	15,15%
información no veraz	1	3,03%
retracto	2	6,06%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

## Restaurantes/Fondas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cilindro de gas 25lb (11.34kg)	13	11,30%
cobro indebido	14	12,17%
descuento de ley 134 de 2013	3	2,61%
descuento de ley 6 de 1987	64	55,65%
discriminación	1	0,87%
falta de información comercial	10	8,70%
propina sugerida	7	6,09%
publicidad engañosa	3	2,61%
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Salón De Belleza

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	1	7,69%
falta de información comercial	1	7,69%
incumplimiento de servicio	8	61,54%
publicidad engañosa	3	23,08%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

## Seguros

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
incumplimiento de servicio	160	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Servicios Profesionales

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	25	16,78%
descuento de ley 6 de 1987	3	2,01%
falta de información comercial	14	9,40%
incumplimiento de contrato	41	27,52%
incumplimiento de garantía	19	12,75%
incumplimiento de servicio	39	26,17%
resolución de contrato	8	5,37%
<b>TOTAL</b>	<b>149</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

## Servicios Públicos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cancelación de contrato	368	55,51%
cobro indebido	246	37,10%
descuento de ley 134 de 2013	6	0,90%
descuento de ley 6 de 1987	22	3,32%
historial de crédito	10	1,51%
publicidad engañosa	11	1,66%
<b>TOTAL</b>	<b>663</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Supermercado

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de itmbs en útiles escolares	7	4,93%
cobro indebido	25	17,61%
control de precios	33	23,24%
falta de información comercial	67	47,18%
incumplimiento de garantía	3	2,11%
publicidad engañosa	7	4,93%
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

## Talleres De Reparación De Autos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	2	4,65%
descuento de ley 6 de 1987	1	2,33%
falta de información comercial	1	2,33%
incumplimiento de garantía	16	37,21%
incumplimiento de servicio	19	44,19%
publicidad engañosa	1	2,33%
retracto	3	6,98%
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Transporte (Fletes, Encomiendas Y Similares)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	9	23,08%
custodia de bien	5	12,82%
falta de información comercial	7	17,95%
incumplimiento de servicio	15	38,46%
publicidad engañosa	1	2,56%
retracto	2	5,13%
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

## Universidad

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	7	36,84%
falta de información comercial	7	36,84%
historial de crédito	3	15,79%
retracto	2	10,53%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Venta De Autos Usados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	4	8,16%
falta de información comercial	5	10,20%
incumplimiento de contrato	3	6,12%
incumplimiento de garantía	34	69,39%
información no veraz	1	2,04%
publicidad engañosa	2	4,08%
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

### Verificación de Productos y Servicios

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobra un precio distinto del informado	2	18,18%
falta de información	1	9,09%
falta de información comercial	1	9,09%
información no veraz	1	9,09%
producto deteriorado o en mal estado	4	36,36%
producto/servicio sin precio a la vista	1	9,09%
producto vencido	1	9,09%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS SEGÚN UNIDAD GESTORA

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

ORÍGEN ORIENTACIONES	BOCAS DEL TORO	CHIRIQUÍ	COCLÉ	COLÓN	CONTACT CENTER	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	PANAMÁ OESTE	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	VERAGUAS
Llamada - Contact Center					1.815							
Presencial - Oficina (sede)	1	1	3	2	1.613	1		1	2		1	
Presencial - Oficina (regional)	33	155	28	185	35	199	38	64	55	76		217
Módulo - Especial	94			2	12	2		1	105	298		9
Twitter					463							
Correo - Web					200							
Chat - Web					186							
App - Android					168					5		
Llamada - Regional	2	13		5	4	54	7	8	1	3		10
Facebook					99							
Correo - Infoacodeco					83							
Llamada - 311					72							
App - Web					63							
App - Iphone					6							
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>169</b>	<b>31</b>	<b>194</b>	<b>4.819</b>	<b>256</b>	<b>45</b>	<b>74</b>	<b>163</b>	<b>382</b>	<b>1</b>	<b>236</b>

Fuente: ACODECO



**RESUMEN DE CONSULTAS SEGÚN UNIDAD GESTORA**

Desde el Martes 02 Enero hasta Sábado 31 Marzo 2018

**TOTAL**

- 1.815
- 1.625
- 1.085
- 523
- 463
- 200
- 186
- 173
- 107
- 99
- 83
- 72
- 63
- 6

**6.500**