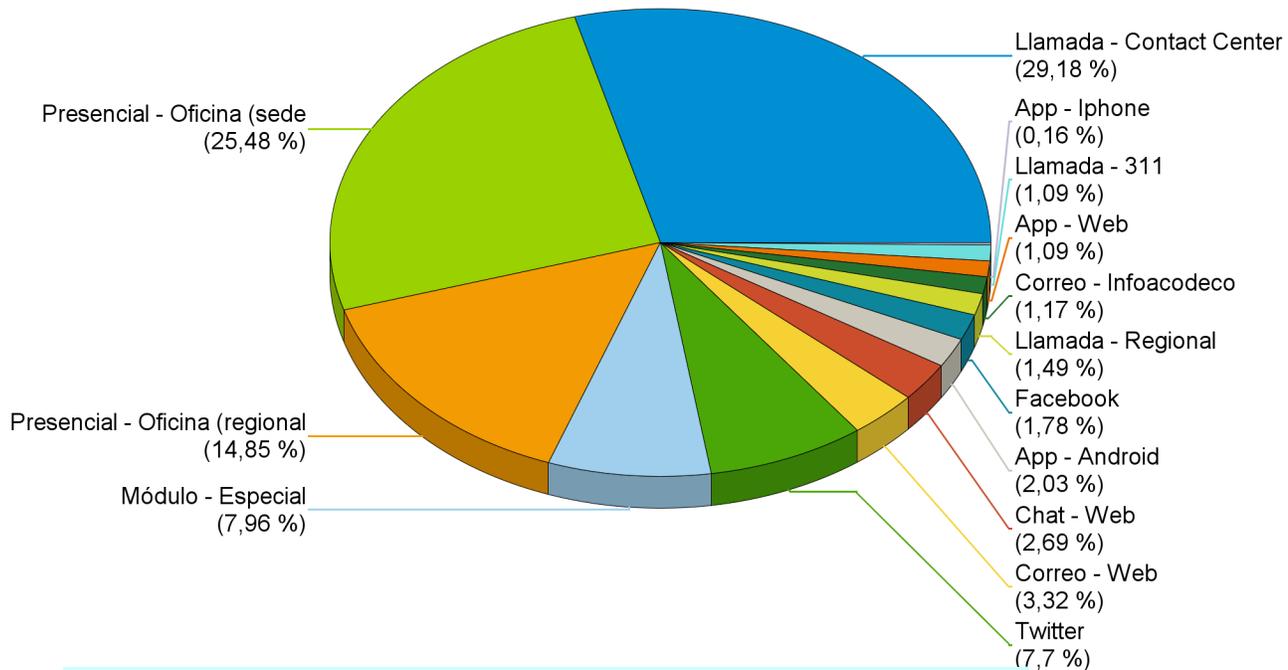


RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

ORIENTACIONES RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN



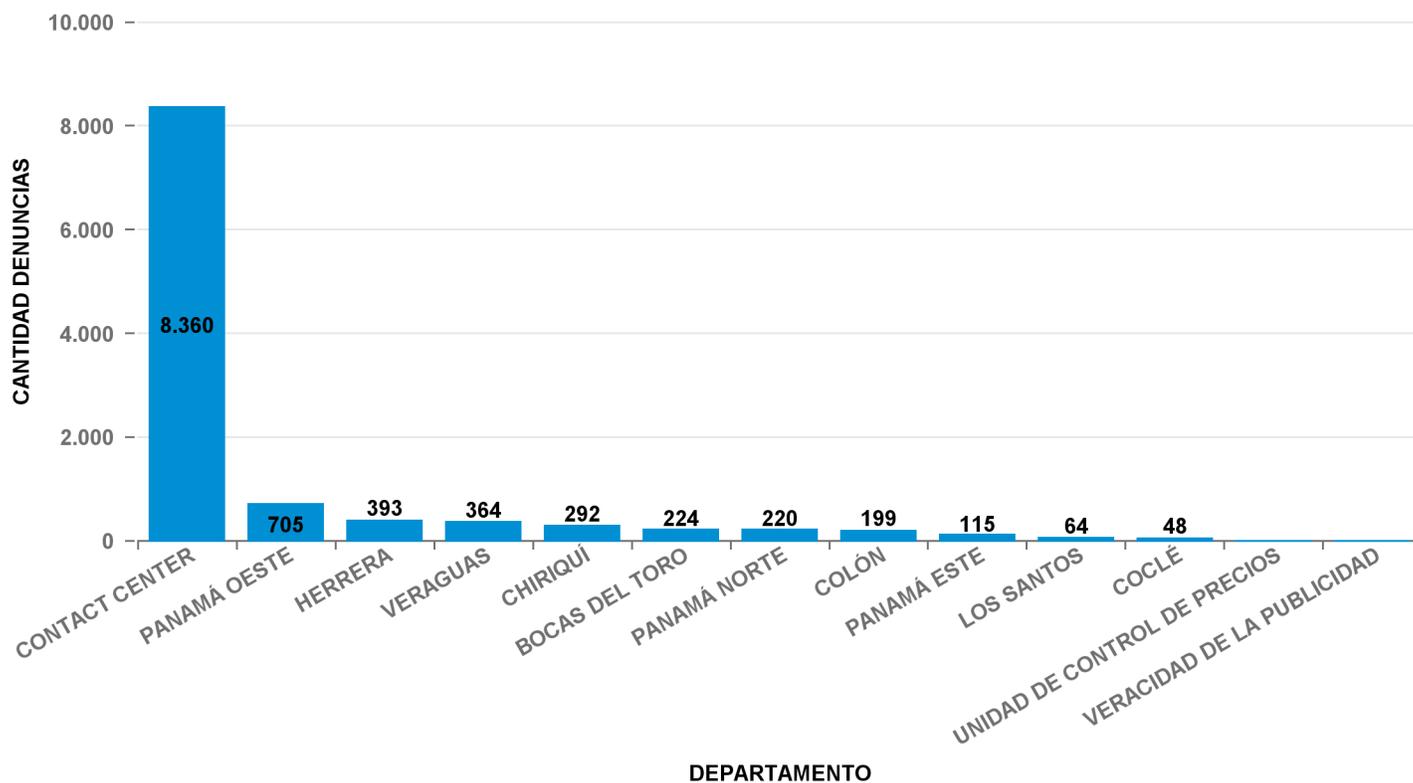
ORIGEN	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Llamada - Contact Center	3.206	0,29
Presencial - Oficina (sede)	2.799	0,25
Presencial - Oficina (regional)	1.631	0,15
Módulo - Especial	874	0,08
Twitter	846	0,08
Correo - Web	365	0,03
Chat - Web	295	0,03
App - Android	223	0,02
Facebook	196	0,02
Llamada - Regional	164	0,01
Correo - Infoacodeco	129	0,01
App - Web	120	0,01
Llamada - 311	120	0,01
App - Iphone	18	0
TOTAL	10.986	100,00%

Fuente: ACODECO

Los datos presentados, representan el total de denuncias recibidas en la institución durante el período que indica el reporte. Los números pueden variar dependiendo si los administradores encuentran la necesidad de reevaluar la solicitud. El origen (moduló – especial), se refiere a eventos en los que se brinda atención temporalmente (feria, exposiciones, etc.).

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR DEPARTAMENTO NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018



DEPARTAMENTO	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
CONTACT CENTER	8.360	76,10%
PANAMÁ OESTE	705	6,42%
HERRERA	393	3,58%
VERAGUAS	364	3,31%
CHIRIQUÍ	292	2,66%
BOCAS DEL TORO	224	2,04%
PANAMÁ NORTE	220	2,00%
COLÓN	199	1,81%
PANAMÁ ESTE	115	1,05%
LOS SANTOS	64	0,58%
COCLÉ	48	0,44%
UNIDAD DE CONTROL DE PRECIOS	1	0,01%
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	0,01%
TOTAL	10.986	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Electrodomésticos/Equipos Electrónicos	1.710	15,57%
Inmobiliaria	1.336	12,16%
Servicios Públicos	1.256	11,43%
Banco	970	8,83%
Almacén De Ropa Y Calzados	897	8,16%
Automóvil	738	6,72%
Material Didáctico	666	6,06%
Almacén Por Departamentos	559	5,09%
Financieras	338	3,08%
Seguros	282	2,57%
Servicios Profesionales	238	2,17%
Hoteles O Planes Vacaciones	235	2,14%
Supermercado	222	2,02%
Restaurantes/Fondas	217	1,98%
Mueblería (Sólo Muebles)	198	1,80%
Escuela / Colegio	163	1,48%
Venta De Autos Usados	131	1,19%
Curso De Inglés	123	1,12%
Clinica / Hospital	87	0,79%
Líneas Aéreas	87	0,79%
Farmacia	76	0,69%
Talleres De Reparación De Autos	68	0,62%
Transporte (Fletes, Encomiendas Y Similares)	63	0,57%
Repuestos Y Repara. (Talleres Varios No Autos)	57	0,52%
Eventos Artísticos	47	0,43%
Universidad	41	0,37%
Ópticas	38	0,35%
Alquiler De Autos	35	0,32%

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Ferretería	20	0,18%
Materiales De Construcción	17	0,15%
Cursos Especializados	16	0,15%
Cooperación De Transporte	15	0,14%
Salón De Belleza	14	0,13%
Verificación de Productos y Servicios	11	0,10%
Gimnasio Y Centros Deportivos	8	0,07%
Publicidad Engañosa	4	0,04%
Tarjeta de crédito	2	0,02%
Regulación de precios de alimentos	1	0,01%
TOTAL	10.986	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Almacén De Ropa Y Calzados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
incumplimiento de garantía	756	84,28%
información no veraz	31	3,46%
publicidad engañosa	21	2,34%
retracto	89	9,92%
TOTAL	897	100,00%

Fuente: ACODECO

Almacén Por Departamentos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de ITMBS en útiles escolares	51	9,12%
incumplimiento de garantía	350	62,61%
información no veraz	80	14,31%
publicidad engañosa	15	2,68%
retracto	63	11,27%
TOTAL	559	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Alquiler De Autos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	21	60,00%
falta de información comercial	4	11,43%
incumplimiento de contrato	5	14,29%
incumplimiento de servicio	4	11,43%
publicidad engañosa	1	2,86%
TOTAL	35	100,00%

Fuente: ACODECO

Automóvil

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	88	11,92%
custodia de bien	21	2,85%
daños y perjuicios	29	3,93%
falta de información comercial	51	6,91%
incumplimiento de contrato	34	4,61%
incumplimiento de garantía	386	52,30%
incumplimiento de servicio	67	9,08%
información no veraz	8	1,08%
publicidad engañosa	8	1,08%
retracto	33	4,47%
vicio oculto	13	1,76%
TOTAL	738	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Banco

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	426	43,92%
descuento de Ley 6 de 1987	22	2,27%
falta de información comercial	98	10,10%
historial de crédito	349	35,98%
incumplimiento de servicio	64	6,60%
publicidad engañosa	11	1,13%
TOTAL	970	100,00%

Fuente: ACODECO

Clinica / Hospital

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
descuento de ley 134 de 2013	10	11,49%
descuento de ley 6 de 1987	38	43,68%
incumplimiento de servicio	32	36,78%
información no veraz	7	8,05%
TOTAL	87	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Cooperación De Transporte

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	9	60,00%
descuento de ley 6 de 1987	3	20,00%
publicidad engañosa	1	6,67%
retracto	2	13,33%
TOTAL	15	100,00%

Fuente: ACODECO

Curso De Inglés

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	21	17,07%
falta de información	33	26,83%
incumplimiento de contrato	23	18,70%
incumplimiento de servicio	11	8,94%
información no veraz	5	4,07%
publicidad engañosa	1	0,81%
retracto	29	23,58%
TOTAL	123	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Cursos Especializados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	3	18,75%
falata de información	1	6,25%
incumplimiento de contrato	3	18,75%
incumplimiento de servicio	5	31,25%
publicidad engañosa	1	6,25%
retracto	3	18,75%
TOTAL	16	100,00%

Fuente: ACODECO

Electrodomésticos/Equipos Electrónicos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	198	11,58%
custodia de bien	23	1,35%
daños y perjuicios	9	0,53%
falta de información comercial	53	3,10%
incumplimiento de contrato	29	1,70%
incumplimiento de garantía	1.279	74,80%
incumplimiento de servicio	54	3,16%
publicidad engañosa	15	0,88%
retracto	47	2,75%
vicio oculto	3	0,18%
TOTAL	1.710	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Escuela / Colegio

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
contrato	69	42,33%
devolución de matrícula	17	10,43%
discriminación	3	1,84%
falata de información	33	20,25%
falta de coordinación en aumento de costos	8	4,91%
incumplimiento de servicio	24	14,72%
venta atada	9	5,52%
TOTAL	163	100,00%

Fuente: ACODECO

Eventos Artísticos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	14	29,79%
descuento de ley 6 de 1987	7	14,89%
falta de información comercial	6	12,77%
incumplimiento de servicio	17	36,17%
publicidad engañosa	2	4,26%
retracto	1	2,13%
TOTAL	47	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Farmacia

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de itmb en útiles escolares	10	13,16%
cobro indebido	12	15,79%
descuento de ley 134 de 2013	5	6,58%
descuento de ley 6 de 1987	28	36,84%
falta de información comercial	9	11,84%
retracto	12	15,79%
TOTAL	76	100,00%

Fuente: ACODECO

Ferretería

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	4	20,00%
falta de información comercial	2	10,00%
incumplimiento de garantía	8	40,00%
retracto	6	30,00%
TOTAL	20	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Financieras

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	148	43,79%
descuento de Ley 6 de 1987	3	0,89%
falta de información comercial	50	14,79%
historial de crédito	78	23,08%
incumplimiento de servicio	58	17,16%
publicidad engañosa	1	0,30%
TOTAL	338	100,00%

Fuente: ACODECO

Gimnasio Y Centros Deportivos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	1	12,50%
falta de información comercial	3	37,50%
incumplimiento de contrato	3	37,50%
retracto	1	12,50%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Hoteles O Planes Vacaciones

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	40	17,02%
descuento de Ley 134 de 2013	2	0,85%
descuento de Ley 6 de 1987	26	11,06%
incumplimiento de contrato	71	30,21%
incumplimiento de servicio	45	19,15%
información no veraz	15	6,38%
publicidad engañosa	6	2,55%
retracto	30	12,77%
TOTAL	235	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Inmobiliaria

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
aumento de costo por materiales de construcción	150	11,23%
cobro indebido	42	3,14%
custodia de bienes	5	0,37%
daños y prejuicios	20	1,50%
falta de información	148	11,08%
incumplimiento de contrato	570	42,66%
incumplimiento de garantía	184	13,77%
resolución de contrato	115	8,61%
venta engañosa	14	1,05%
veracidad de la publicidad	10	0,75%
vicio oculto	78	5,84%
TOTAL	1.336	100,00%

Fuente: ACODECO

Líneas Aéreas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	27	31,03%
descuento de ley 6 de 1987	14	16,09%
falta de información comercial	11	12,64%
incumplimiento de servicio	26	29,89%
publicidad engañosa	2	2,30%
retracto	7	8,05%
TOTAL	87	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Material Didáctico

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cambio de edición	627	94,14%
cobro del 7% de ITBMS en útiles escolares	10	1,50%
información no veraz	13	1,95%
retracto	14	2,10%
venta atada	2	0,30%
TOTAL	666	100,00%

Fuente: ACODECO

Materiales De Construcción

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	8	47,06%
información no veraz	6	35,29%
publicidad engañosa	1	5,88%
retracto	2	11,76%
TOTAL	17	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Mueblería (Sólo Muebles)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	37	18,69%
custodia de bien	2	1,01%
falta de información comercial	23	11,62%
historial de crédito	16	8,08%
incumplimiento de contrato	23	11,62%
incumplimiento de garantía	68	34,34%
incumplimiento de servicio	18	9,09%
publicidad engañosa	3	1,52%
retracto	8	4,04%
TOTAL	198	100,00%

Fuente: ACODECO

Ópticas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	7	18,42%
descuento de ley 6 de 1987	7	18,42%
incumplimiento de garantía	13	34,21%
incumplimiento de servicio	6	15,79%
retracto	5	13,16%
TOTAL	38	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Publicidad Engañosa

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
mercancía con desc., no identificada	1	25,00%
no indica las restricciones	1	25,00%
publicidad no veraz o engañosa	2	50,00%
TOTAL	4	100,00%

Fuente: ACODECO

Regulación de precios de alimentos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
precio superior al regulado	1	100,00%
TOTAL	1	100,00%

Fuente: ACODECO

Repuestos Y Repara. (Talleres Varios No Autos)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	5	8,77%
falta de información comercial	7	12,28%
incumplimiento de contrato	1	1,75%
incumplimiento de garantía	31	54,39%
incumplimiento de servicio	8	14,04%
información no veraz	2	3,51%
retracto	3	5,26%
TOTAL	57	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Restaurantes/Fondas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cilindro de gas 25lb (11.34kg)	22	10,14%
cobro indebido	30	13,82%
descuento de ley 134 de 2013	4	1,84%
descuento de ley 6 de 1987	109	50,23%
discriminación	1	0,46%
falta de información comercial	31	14,29%
propina sugerida	9	4,15%
publicidad engañosa	11	5,07%
TOTAL	217	100,00%

Fuente: ACODECO

Salón De Belleza

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	2	14,29%
falta de información comercial	1	7,14%
incumplimiento de servicio	8	57,14%
publicidad engañosa	3	21,43%
TOTAL	14	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Seguros

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
incumplimiento de servicio	282	100,00%
TOTAL	282	100,00%

Fuente: ACODECO

Servicios Profesionales

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	50	21,01%
descuento de ley 6 de 1987	10	4,20%
falta de información comercial	24	10,08%
incumplimiento de contrato	50	21,01%
incumplimiento de garantía	22	9,24%
incumplimiento de servicio	64	26,89%
resolución de contrato	18	7,56%
TOTAL	238	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Servicios Públicos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cancelación de contrato	728	57,96%
cobro indebido	453	36,07%
descuento de ley 134 de 2013	6	0,48%
descuento de ley 6 de 1987	33	2,63%
historial de crédito	17	1,35%
publicidad engañosa	19	1,51%
TOTAL	1.256	100,00%

Fuente: ACODECO

Supermercado

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de itmbs en útiles escolares	8	3,60%
cobro indebido	37	16,67%
control de precios	53	23,87%
falta de información comercial	107	48,20%
incumplimiento de garantía	6	2,70%
publicidad engañosa	11	4,95%
TOTAL	222	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Talleres De Reparación De Autos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	7	10,29%
descuento de ley 6 de 1987	1	1,47%
falta de información comercial	1	1,47%
incumplimiento de garantía	23	33,82%
incumplimiento de servicio	32	47,06%
publicidad engañosa	1	1,47%
retracto	3	4,41%
TOTAL	68	100,00%

Fuente: ACODECO

Tarjeta de crédito

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
adiciona un cargo al precio de venta	2	100,00%
TOTAL	2	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Transporte (Fletes, Encomiendas Y Similares)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	15	23,81%
custodia de bien	8	12,70%
falta de información comercial	14	22,22%
incumplimiento de contrato	2	3,17%
incumplimiento de servicio	20	31,75%
publicidad engañosa	1	1,59%
retracto	3	4,76%
TOTAL	63	100,00%

Fuente: ACODECO

Universidad

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	16	39,02%
falta de información comercial	20	48,78%
historial de crédito	3	7,32%
retracto	2	4,88%
TOTAL	41	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

Venta De Autos Usados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	14	10,69%
custodia de bien	2	1,53%
daños y perjuicios	1	0,76%
falta de información comercial	8	6,11%
incumplimiento de contrato	6	4,58%
incumplimiento de garantía	95	72,52%
información no veraz	1	0,76%
publicidad engañosa	2	1,53%
retracto	2	1,53%
TOTAL	131	100,00%

Fuente: ACODECO

Verificación de Productos y Servicios

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobra un precio distinto del informado	2	18,18%
falta de información	1	9,09%
falta de información comercial	1	9,09%
información no veraz	1	9,09%
producto deteriorado o en mal estado	4	36,36%
producto/servicio sin precio a la vista	1	9,09%
producto vencido	1	9,09%
TOTAL	11	100,00%

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS SEGÚN UNIDAD GESTORA

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

ORÍGEN ORIENTACIONES	BOCAS DEL TORO	CHIRIQUÍ	COCLÉ	COLÓN	CONTACT CENTER	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	PANAMÁ OESTE	UNIDAD DE CONTROL DE PRECIOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
Llamada - Contact Center					3.206							
Presencial - Oficina (sede)	1	3	4	3	2.776	1	2	3	4	1		1
Presencial - Oficina (regional)	55	270	42	189	49	297	53	103	108	169	1	
Módulo - Especial	162		2	2	20	3		1	106	519		
Twitter					846							
Correo - Web					365							
Chat - Web					295							
App - Android		2			213	1				7		
Facebook					196							
Llamada - Regional	6	17		5	7	91	9	8	2	9		
Correo - Infoacodeco					129							
App - Web					120							
Llamada - 311					120							
App - Iphone					18							
Total	224	292	48	199	8.360	393	64	115	220	705	1	1

Fuente: ACODECO

RESUMEN DE CONSULTAS SEGÚN UNIDAD GESTORA

Desde el Martes 02 Enero hasta Jueves 31 Mayo 2018

VERAGUAS	TOTAL
	3.206
	2.799
295	1.631
59	874
	846
	365
	295
	223
	196
10	164
	129
	120
	120
	18
364	10.986