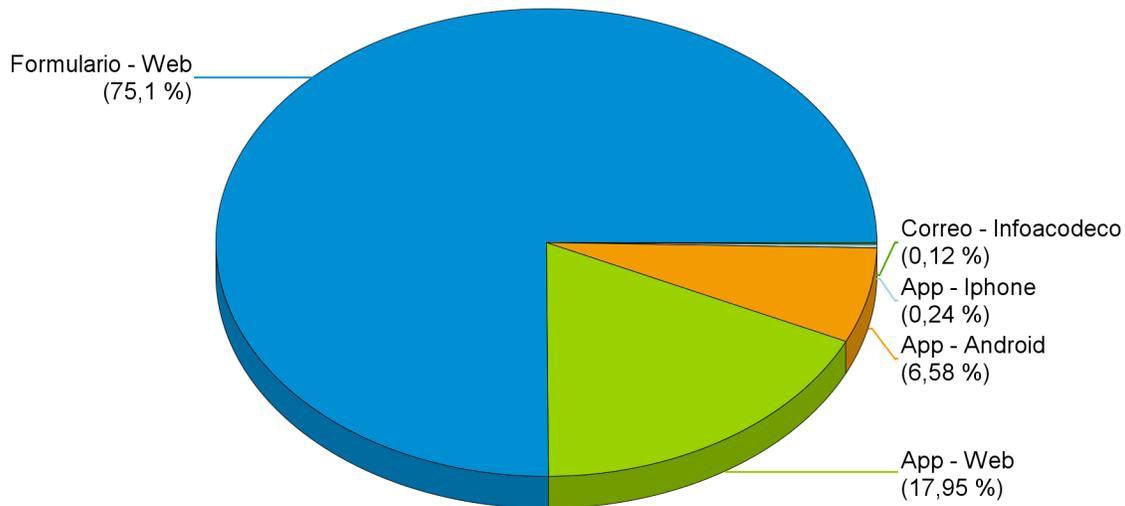


# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

## ORIENTACIONES RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN



ORIGEN	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Formulario - Web	2.464	0,75
App - Web	589	0,18
App - Android	216	0,07
App - Iphone	8	0
Correo - Infoacodeco	4	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.281</b>	<b>100,00%</b>

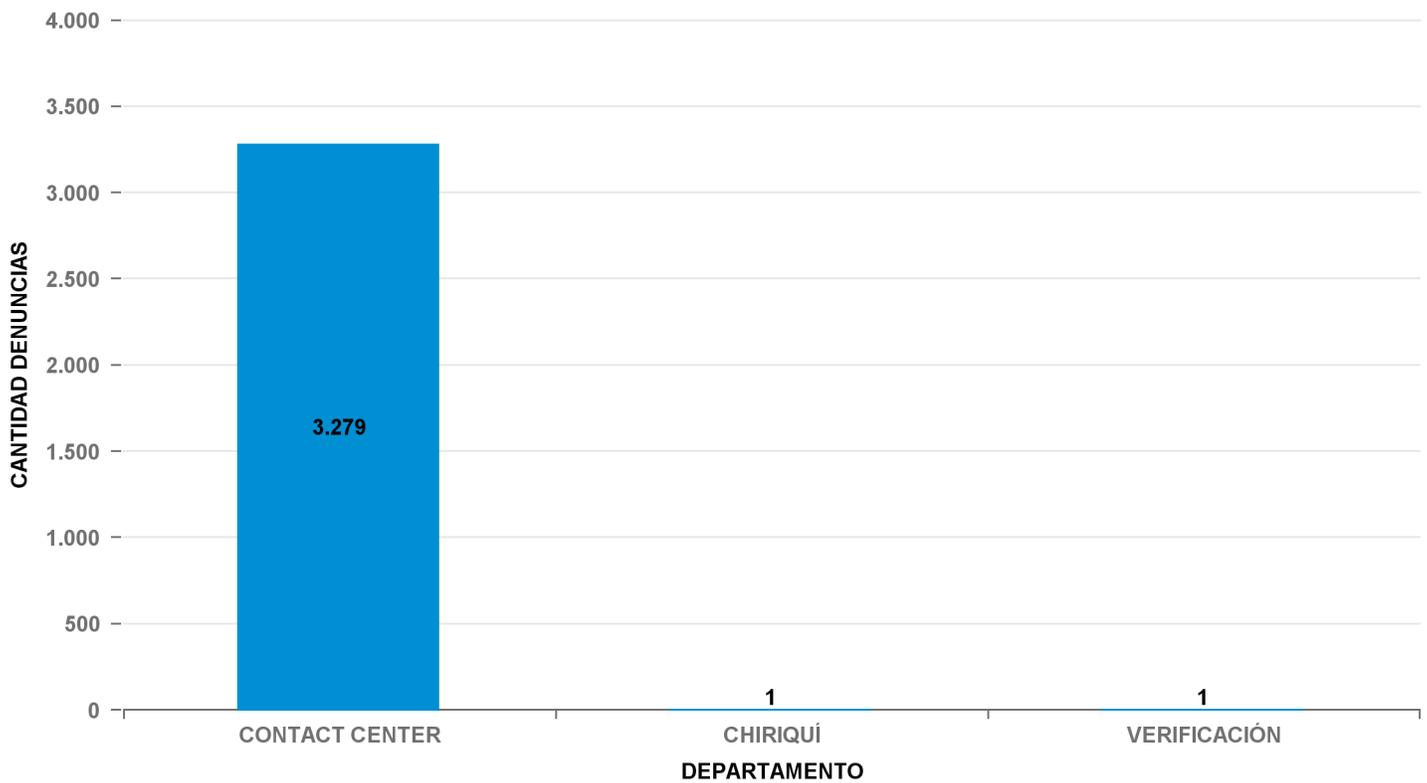
Fuente: ACODECO

Los datos presentados, representan el total de denuncias recibidas en la institución durante el período que indica el reporte. Los números pueden variar dependiendo si los administradores encuentran la necesidad de reevaluar la solicitud. El origen (moduló – especial), se refiere a eventos en los que se brinda atención temporalmente (feria, exposiciones, etc.).

21/12/2020 11:28:14

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR DEPARTAMENTO NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020



DEPARTAMENTO	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
CONTACT CENTER	3.279	99,94%
CHIRIQUÍ	1	0,03%
VERIFICACIÓN	1	0,03%
<b>TOTAL</b>	<b>3.281</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Servicios Públicos	749	22,83%
Almacén Por Departamentos	407	12,40%
Electrodomésticos/Equipos Electrónicos	404	12,31%
Transporte (Fletes, Encomiendas Y Similares)	185	5,64%
Financieras	163	4,97%
Escuela / Colegio	156	4,75%
Inmobiliaria	144	4,39%
Banco	134	4,08%
Supermercado	127	3,87%
Servicios Profesionales	119	3,63%
Automóvil	65	1,98%
Universidad	60	1,83%
Restaurantes/Fondas	55	1,68%
Eventos Artísticos	51	1,55%
Hoteles O Planes Vacaciones	50	1,52%
Mueblería (Sólo Muebles)	50	1,52%
Almacén De Ropa Y Calzados	36	1,10%
Talleres De Reparación De Autos	36	1,10%
Líneas Aéreas	32	0,98%
Farmacia	28	0,85%
Gimnasio Y Centros Deportivos	25	0,76%
Seguros	23	0,70%
Clinica / Hospital	21	0,64%
Venta De Autos Usados	18	0,55%
Curso De Inglés	16	0,49%
Cooperación De Transporte	14	0,43%
Publicidad Engañosa	13	0,40%
Repuestos Y Repara. (Talleres Varios No Autos)	13	0,40%

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Verificación de Productos y Servicios	13	0,40%
Materiales De Construcción	12	0,37%
Cursos Especializados	9	0,27%
Prohibición de bolsas plásticas con polietileno (Ley 1 de 2018)	8	0,24%
Alquiler De Autos	7	0,21%
Balanza	7	0,21%
Ópticas	7	0,21%
Salón De Belleza	7	0,21%
Ferretería	6	0,18%
Tarjeta de crédito	6	0,18%
Regulación de precios de alimentos	2	0,06%
Beneficios a Personas con discapacidad (Ley 134 de 2013)	1	0,03%
Combustible	1	0,03%
Restricción en comercialización de bebidas alcohólicas	1	0,03%
<b>TOTAL</b>	<b>3.281</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

### Almacén De Ropa Y Calzados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del servicio aunque no se utilice	1	2,78%
descalibrada	1	2,78%
falta de coordinación por parte del centro educativo	1	2,78%
incumplimiento de garantía	6	16,67%
información no veraz	10	27,78%
publicidad engañosa	8	22,22%
publicidad no veraz o engañosa	3	8,33%
retracto	6	16,67%
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

### Almacén Por Departamentos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de ITMBS en útiles escolares	4	0,98%
incumplimiento de garantía	114	28,01%
información no veraz	88	21,62%
publicidad engañosa	179	43,98%
retracto	22	5,41%
<b>TOTAL</b>	<b>407</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

## Alquiler De Autos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	7	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Automóvil

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	10	15,38%
custodia de bien	1	1,54%
daños y perjuicios	1	1,54%
falta de información comercial	5	7,69%
incumplimiento de contrato	1	1,54%
incumplimiento de garantía	33	50,77%
incumplimiento de servicio	8	12,31%
publicidad engañosa	1	1,54%
retracto	3	4,62%
vicio oculto	2	3,08%
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

## Balanza

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
aceites en mal estado	1	14,29%
descalibrada	4	57,14%
no está a la vista	2	28,57%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Banco

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	79	58,96%
descuento de Ley 6 de 1987	2	1,49%
falta de información comercial	3	2,24%
historial de crédito	41	30,60%
incumplimiento de servicio	8	5,97%
publicidad engañosa	1	0,75%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Beneficios a Personas con discapacidad (Ley 134 de 2013)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
act. recreativa y entretenimiento (50%)	1	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

## Clinica / Hospital

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
incumplimiento de servicio	19	90,48%
información no veraz	2	9,52%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Combustible

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
contaminación de combustible con agua	1	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Cooperación De Transporte

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	13	92,86%
falta de información comercial	1	7,14%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

### Curso De Inglés

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	1	6,25%
falta de información	4	25,00%
incumplimiento de contrato	1	6,25%
incumplimiento de servicio	8	50,00%
información no veraz	1	6,25%
retracto	1	6,25%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

### Cursos Especializados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	2	22,22%
falata de información	1	11,11%
incumplimiento de servicio	5	55,56%
retracto	1	11,11%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

## Electrodomésticos/Equipos Electrónicos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	16	3,96%
custodia de bien	12	2,97%
daños y perjuicios	2	0,50%
falta de información comercial	10	2,48%
incumplimiento de contrato	3	0,74%
incumplimiento de garantía	312	77,23%
incumplimiento de servicio	36	8,91%
publicidad engañosa	10	2,48%
retracto	3	0,74%
<b>TOTAL</b>	<b>404</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Escuela / Colegio

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
contrato	142	91,03%
devolución de matrícula	3	1,92%
discriminación	1	0,64%
falata de información	1	0,64%
falta de coordinación en aumento de costos	1	0,64%
incumplimiento de servicio	7	4,49%
venta atada	1	0,64%
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

## Eventos Artísticos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	3	5,88%
incumplimiento de servicio	48	94,12%
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Farmacia

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	21	75,00%
falta de información comercial	3	10,71%
retracto	4	14,29%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Ferretería

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	2	33,33%
falta de información comercial	1	16,67%
incumplimiento de garantía	2	33,33%
retracto	1	16,67%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

### Financieras

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	100	61,35%
falta de información comercial	3	1,84%
historial de crédito	47	28,83%
incumplimiento de servicio	13	7,98%
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

### Gimnasio Y Centros Deportivos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	16	64,00%
falta de información comercial	1	4,00%
incumplimiento de contrato	3	12,00%
incumplimiento de servicio	2	8,00%
retracto	3	12,00%
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

## Hoteles O Planes Vacaciones

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	5	10,00%
incumplimiento de contrato	10	20,00%
incumplimiento de servicio	27	54,00%
información no veraz	1	2,00%
publicidad engañosa	1	2,00%
retracto	6	12,00%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Inmobiliaria

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
aumento de costo por materiales de construcción	4	2,78%
cobro indebido	9	6,25%
custodia de bienes	4	2,78%
falta de información	4	2,78%
incumplimiento de contrato	44	30,56%
incumplimiento de garantía	13	9,03%
resolución de contrato	20	13,89%
venta engañosa	4	2,78%
veracidad de la publicidad	2	1,39%
vicio oculto	40	27,78%
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

### Líneas Aéreas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	15	46,88%
falta de información comercial	1	3,13%
incumplimiento de servicio	16	50,00%
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

### Materiales De Construcción

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	6	50,00%
información no veraz	1	8,33%
publicidad engañosa	1	8,33%
retracto	4	33,33%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

## Mueblería (Sólo Muebles)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	7	14,00%
custodia de bien	4	8,00%
falta de información comercial	4	8,00%
historial de crédito	5	10,00%
incumplimiento de contrato	2	4,00%
incumplimiento de garantía	17	34,00%
incumplimiento de servicio	7	14,00%
publicidad engañosa	4	8,00%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Ópticas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	1	14,29%
incumplimiento de garantía	1	14,29%
incumplimiento de servicio	4	57,14%
retracto	1	14,29%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

### Prohibición de bolsas plásticas con polietileno (Ley 1 de 2018)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
Cobra las bolsas reutilizables a precio superior al costo	4	50,00%
Ofrece bolsas con polietileno	4	50,00%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

### Publicidad Engañosa

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
no indica las restricciones	3	23,08%
publicidad no veraz o engañosa	10	76,92%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

### Regulación de precios de alimentos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
precio superior al regulado	2	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

### Repuestos Y Repara. (Talleres Varios No Autos)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	1	7,69%
falta de información comercial	1	7,69%
incumplimiento de garantía	10	76,92%
incumplimiento de servicio	1	7,69%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

### Restaurantes/Fondas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	38	69,09%
descuento de ley 6 de 1987	11	20,00%
falta de información comercial	5	9,09%
publicidad engañosa	1	1,82%
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

### Restricción en comercialización de bebidas alcohólicas

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
V. de bebida alcohólica en envase abierto	1	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

## Salón De Belleza

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	1	14,29%
falta de información comercial	3	42,86%
incumplimiento de servicio	3	42,86%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Seguros

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
incumplimiento de servicio	23	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Servicios Profesionales

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	20	16,81%
falta de información comercial	13	10,92%
incumplimiento de contrato	6	5,04%
incumplimiento de garantía	11	9,24%
incumplimiento de servicio	61	51,26%
resolución de contrato	8	6,72%
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

# RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

## Servicios Públicos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cancelación de contrato	147	19,63%
cobro indebido	574	76,64%
descuento de ley 6 de 1987	3	0,40%
historial de crédito	20	2,67%
publicidad engañosa	5	0,67%
<b>TOTAL</b>	<b>749</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## Supermercado

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro del 7% de itmbs en útiles escolares	1	0,79%
cobro indebido	58	45,67%
control de precios	46	36,22%
falta de información comercial	13	10,24%
incumplimiento de garantía	7	5,51%
publicidad engañosa	2	1,57%
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

### Talleres De Reparación De Autos

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	4	11,11%
falta de información comercial	2	5,56%
incumplimiento de garantía	10	27,78%
incumplimiento de servicio	17	47,22%
publicidad engañosa	1	2,78%
retracto	2	5,56%
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

### Tarjeta de crédito

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
adiciona un cargo al precio de venta	6	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

### Transporte (Fletes, Encomiendas Y Similares)

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	56	30,27%
custodia de bien	8	4,32%
falta de información comercial	3	1,62%
incumplimiento de contrato	3	1,62%
incumplimiento de servicio	113	61,08%
publicidad engañosa	2	1,08%
<b>TOTAL</b>	<b>185</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

### Universidad

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
cobro indebido	42	70,00%
falta de información comercial	16	26,67%
historial de crédito	1	1,67%
publicidad engañosa	1	1,67%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## RESUMEN DE CONSULTAS RECIBIDAS POR SUB-CATEGORÍA NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

### Venta De Autos Usados

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
falta de información comercial	7	38,89%
incumplimiento de contrato	5	27,78%
incumplimiento de garantía	5	27,78%
incumplimiento de servicio	1	5,56%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

### Verificación de Productos y Servicios

SUB-CATEGORIA DE ORIENTACIONES	ASISTENCIAS	% REPRESENTACIÓN
aceites en mal estado	1	7,69%
cobro indebido	1	7,69%
falta de coordinación por parte del centro educativo	1	7,69%
falta de información	2	15,38%
falta de información comercial	1	7,69%
falta de información en contratos de servicios (telefonía)	2	15,38%
información no veraz	3	23,08%
producto deteriorado o en mal estado	1	7,69%
venta atada o condicionada	1	7,69%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ACODECO

## RESUMEN DE CONSULTAS SEGÚN UNIDAD GESTORA

Desde el Miércoles 01 Enero hasta Lunes 30 Noviembre 2020

ORÍGEN ORIENTACIONES	CHIRIQUÍ	CONTACT CENTER	VERIFICACIÓN	TOTAL
Formulario - Web	1	2.462	1	2.464
App - Web		589		589
App - Android		216		216
App - Iphone		8		8
Correo - Infoacodeco		4		4
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3.279</b>	<b>1</b>	<b>3.281</b>

Fuente: ACODECO