

**QUEJAS RECIBIDAS EN CELULARES, POR MARCA  
NACIONAL**

**Enero - Agosto 2015**

*Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015*

MARCAS	MOTIVOS								TOTAL DE QUEJAS
	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	ABONO RETENIDO	
SAMSUNG	45	0	1	1	6	1	2	1	57
LG	11	0	0	0	1	1	1	0	14
SONY	3	1	0	0	0	0	0	0	4
BLU	3	0	0	0	0	0	0	0	3
OTROS	5	0	0	0	2	0	0	0	7
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>85</b>

*NOTA: Otros incluye (Nokia, Apple, Hyundai, Huawei, Hi Sky)*

**FUENTE: ACODECO**

